

Phonak Target 6.2

Guide d'appareillage Phonak Remote Support

Phonak Remote Support est conçu pour aider l'appareillage du patient en fournissant des réglages à distance des aides auditives pour un suivi prothétique réussi. Si les réglages des aides auditives Phonak compatibles du patient doivent être ajustés, cette opération peut se faire en temps réel, depuis chez lui, sans avoir à se rendre à la clinique.

Ce guide offre une introduction détaillée qui explique comment mener à bien une session d'appareillage Phonak Target de suivi prothétique à l'aide de Phonak Remote Support.

Pour plus de détails sur la programmation et l'appareillage des aides auditives Phonak, consultez le guide d'appareillage Phonak Target

Sommaire

Exigences.....	2
Configuration de Phonak Remote Support.....	2
Invitation du patient à une session de suivi prothétique Phonak Remote Support.....	3
Réalisation du test de connexion du Remote Support.....	4
Démarrage de l'appel vidéo avec Phonak Remote Support.....	5
Début de la session de suivi prothétique avec Phonak Remote Support.....	7
Sauvegarde des ajustements apportés aux aides auditives	8
Fin de l'appel vidéo	8
Informations et description des symboles et exigences système	8

Exigences

- Logiciel d'appareillage Phonak Target version 5.4 ou ultérieure.
REMARQUE : avec Phonak Target 6.1, une mise à jour obligatoire du microprogramme des aides auditives est nécessaire pour les aides auditives Marvel afin de réaliser une session de réglage à distance.
- Compte PhonakPro avancé activé avec le Remote Support.
- Le patient doit avoir effectué une session d'appareillage à la clinique.
- Ordinateur avec webcam ou microphone intégré ou webcam et microphone externes connectés à l'ordinateur.
REMARQUE : pour garantir votre confidentialité et une meilleure qualité sonore, utilisez un casque avec connexion au microphone pour la session de réglage à distance Phonak.
- Connexion Internet stable (Wi-Fi, LAN ou 4G) - connexion d'au moins 5 Mb/s pour le transfert des données pour les chargements et les téléchargements.

La connexion Internet peut être vérifiée dans Phonak Target :

cliquez sur **[Configuration]**, **[Internet]** et **[Test de connexion internet]**.

REMARQUE : les patients se connectant à la 4G peuvent s'exposer à des frais supplémentaires liés à l'utilisation de données en fonction de leur contrat.

Configuration de Phonak Remote Support

Sélectionnez le patient pour la session Remote Support.

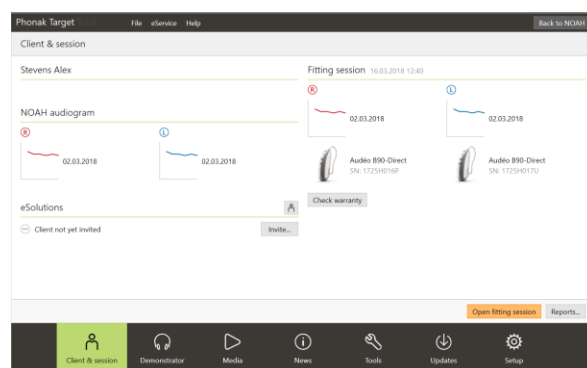
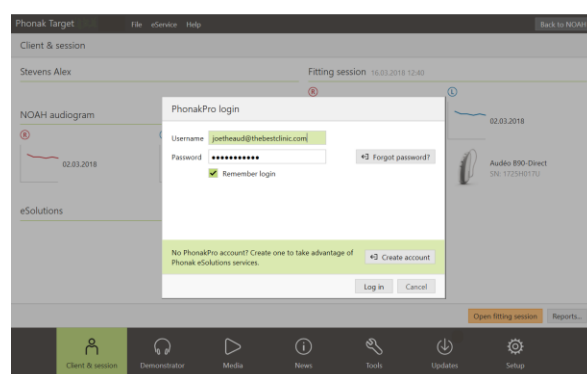
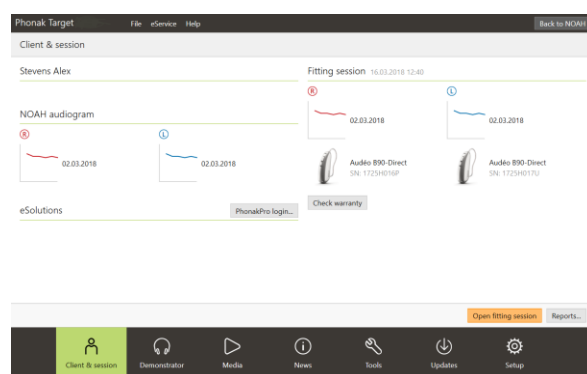
Cliquez sur **[Connexion PhonakPro]** pour vous connecter à PhonakPro ou pour créer un nouveau compte PhonakPro.

Si plusieurs sites cliniques sont disponibles, sélectionnez la clinique où la session Remote Support aura lieu.

Une fois connecté à votre compte PhonakPro, vous pouvez envoyer une invitation Phonak Remote Support à votre patient.

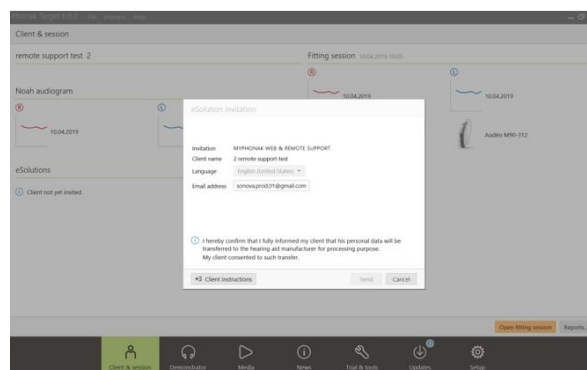
Cliquez sur le bouton **[Inviter]**.

L'invitation reprend le lien de téléchargement de l'application myPhonak pour le patient, nécessaire pour la session de réglage à distance Phonak.

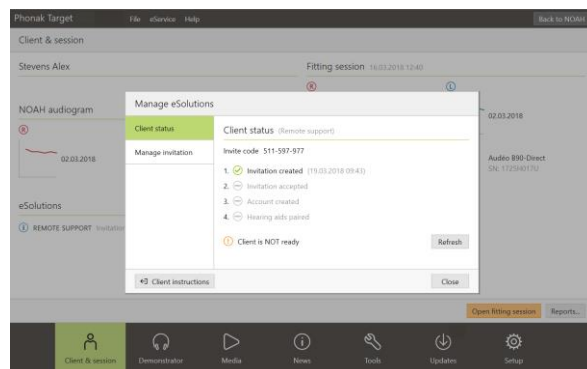


Invitation du patient à une session de suivi prothétique Phonak Remote Support

Entrez l'adresse email du patient et suivez les étapes pour envoyer une invitation à votre patient.

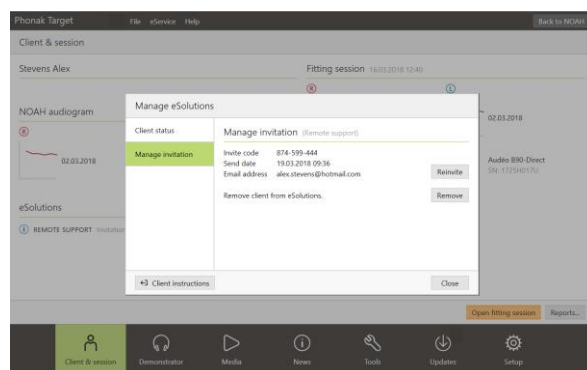


Une fois l'invitation envoyée, vous pouvez gérer le statut du patient et voir lorsqu'il est prêt à commencer la session de réglage à distance Phonak.



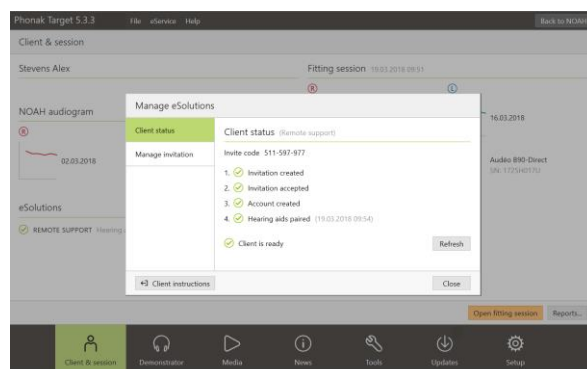
Dans l'onglet **[Gérer l'invitation]**, vous pouvez :

- réinviter le patient ;
- supprimer la relation patient ;
- fournir des instructions au patient.

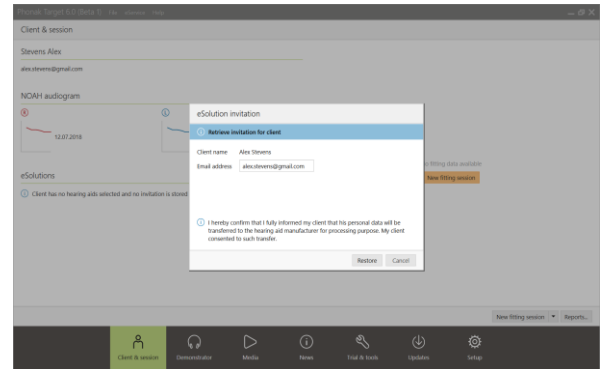
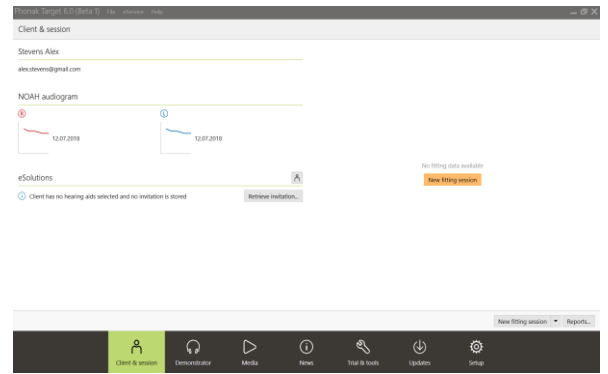


Une fois que le patient a configuré son compte myPhonak et a terminé la configuration de l'application myPhonak, le statut du patient sera mis à jour.

Cliquez sur **[Fermer]** pour quitter l'écran **[Gérer l'invitation]**.

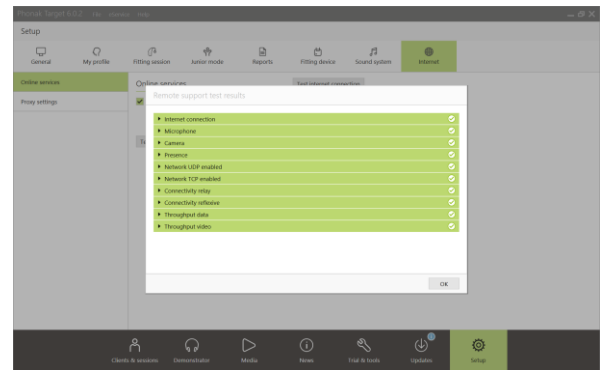


Les invitations envoyées au patient sont stockées sur l'ordinateur qui a été utilisé pour les envoyer. Si vous utilisez un autre ordinateur que celui qui a servi à envoyer l'invitation au patient, vous pouvez consulter les informations relatives à l'invitation en cliquant sur **[Récupérer l'invitation]**.



Réalisation du test de connexion du Remote Support

Lorsque vous démarrez une session de réglage à distance pour la première fois sur un ordinateur, cliquez sur **[Configuration]**, **[Internet]** et **[Tester la connexion du réglage à distance]**. Une fois la session terminée, le statut s'affiche.

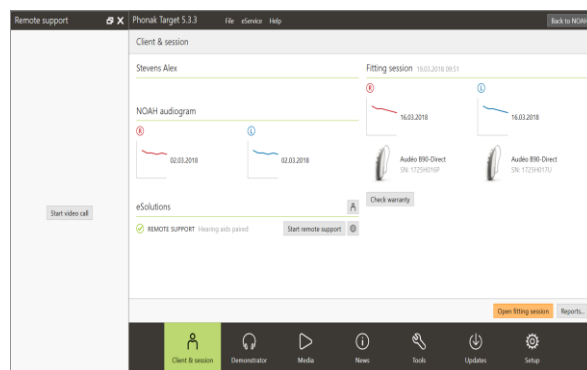


Démarrage de l'appel vidéo avec Phonak Remote Support

À l'heure du rendez-vous, cliquez sur **[Démarrer le Réglage à distance]**.

Votre patient et vous serez connectés à l'appel vidéo. Il se peut que vous deviez attendre que le patient se connecte à la session de réglage à distance Phonak à l'aide de l'application myPhonak.

Une fois connecté, vous entendrez et verrez votre patient.



Assurez-vous que la vidéo et le microphone de votre ordinateur sont activés.

REMARQUE : la commutation entre un microphone intégré ou externe ou une webcam peut être effectuée avant ou pendant une session en cliquant sur la molette de réglages située dans le coin supérieur droit de l'écran Remote Support.

Dès que le patient se connecte à la session de réglage à distance et a accepté les demandes de la caméra et du microphone sur son smartphone, les deux vidéos s'affichent à l'écran.

Vous pouvez maintenant commencer la session de suivi prothétique.

Présentation de l'écran de Phonak Target

Vidéo de l'audioprothésiste

Vidéo du patient

Durée de vie de la pile du patient et connexion Internet

The screenshot shows the Phonak Target software interface. On the left, there is a video call window showing the audiologist (Alex Stevens) and the patient. Below the video call are three circular icons: a camera icon, a microphone icon, and a red phone icon. The main area of the software displays various fitting tools, including graphs for 'Gain - Real ear' and a 'Verification assistant' table. The table shows MPO values for different frequencies and hearing levels.

MPO	68	96	102
All	Low	Mid	High
G80	1	8	23
G65	1	8	27
G50	1	8	29
CR	1	1	1.4

« Molette » de réglages pour le microphone et la caméra

Vidéo allumée/éteinte

Fin de l'appel

Microphone allumé/éteint

Session d'appareillage en direct

Présentation de l'écran sur le smartphone du patient

Vidéo de l'audioprothésiste

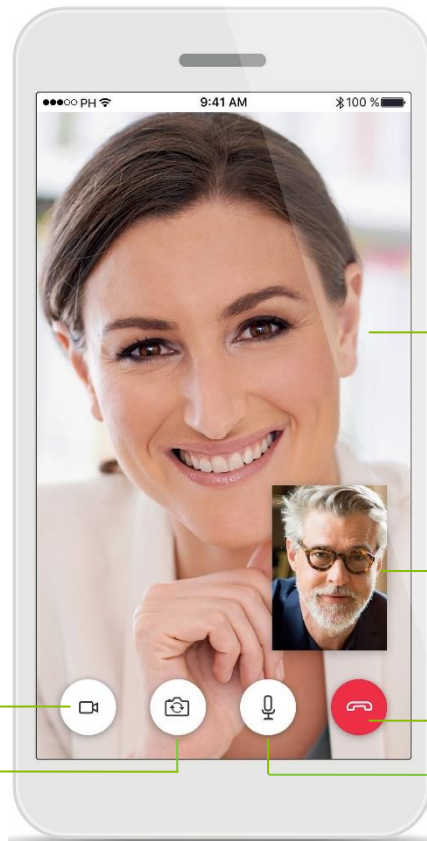
Vidéo du patient

Vidéo allumée/éteinte

Fin de l'appel / la session

Changer la vue de la caméra

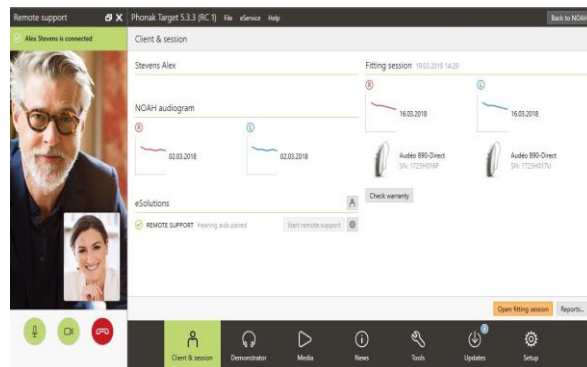
Microphone allumé/éteint




Début de la session de suivi prothétique avec Phonak Remote Support

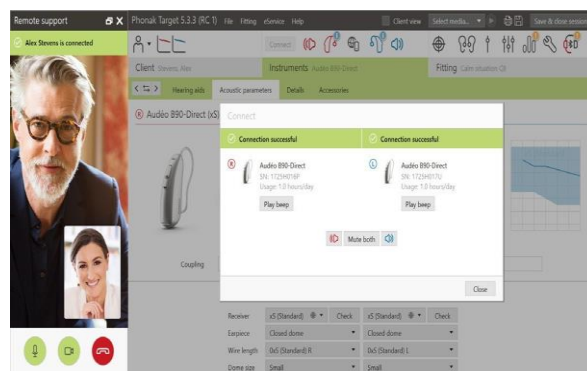
Il est recommandé que le patient dispose de piles neuves dans ses aides auditives ou une charge suffisante dans ses aides auditives rechargeables avant de se connecter à celles-ci.

Cliquez sur **[Ouvrir la session d'appareillage]** pour ouvrir la session d'appareillage du patient dans Phonak Target.



Informez le patient que vous allez vous connecter aux aides auditives.

- Cliquez sur **[Se connecter]** pour vous connecter aux aides auditives.
- Les aides auditives seront temporairement mises en sourdine.
- Une fois les aides auditives connectées, utilisez Phonak Target comme vous le feriez lors d'une session de suivi prothétique.
- L'icône  s'affiche lorsqu'une connexion a été établie avec les aides auditives du patient.
- Les aides auditives sont connectées en direct, et tous les ajustements que vous effectuez sont envoyés aux aides auditives en temps réel.



Remarque :

1. le test de larsen et de l'oreille réelle ne peut être effectué que lors d'une session de réglage à distance Phonak.
2. Il n'est pas possible de mettre un terme à la session de réglage à distance Phonak avec le patient tant que la session d'appareillage dans Phonak Target n'a pas été sauvegardée et fermée.


Sauvegarde des ajustements apportés aux aides auditives

Après l'appareillage, cliquez sur **[Sauvegarder et fermer la session]** pour enregistrer l'appareillage dans les aides auditives et Phonak Target.

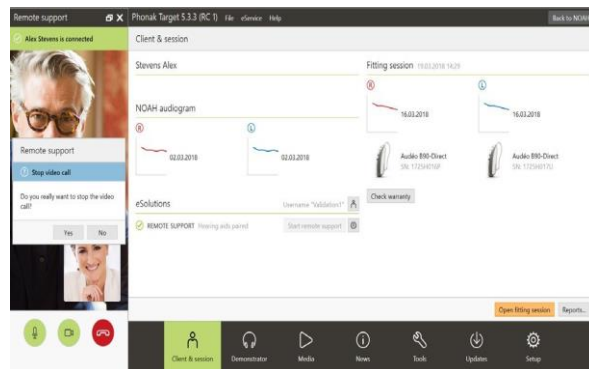
Informez le patient que les aides auditives seront temporairement mises en sourdine.



Fin de l'appel vidéo

Pour mettre fin à la session de réglage à distance Phonak, cliquez sur  pour terminer l'appel.

Phonak Target vous demandera si vous souhaitez fermer la session de réglage à distance Phonak. Cliquez sur **[Oui]** pour confirmer et vous déconnecter du smartphone de votre patient.



Informations et description des symboles et exigences système

Pour plus d'informations et pour connaître l'explication des symboles, ainsi qu'une vue d'ensemble des exigences système, consultez le guide d'appareillage Phonak Target.

Bluetooth®

Le nom de marque et les logos Bluetooth sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Phonak est faite sous licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

Apple, le logo Apple, iPhone et iOS sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

Marquage CE apposé en 2020



Fabricant :
Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Suisse