

Phonak Audéo™ B-Direct

(B90/B70/B50)

Gebruiksaanwijzing



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Deze gebruiksaanwijzing is van toepassing op:

Draadloze modellen

CE-markering

Phonak Audéo B90-Direct

2017

Phonak Audéo B70-Direct

2017

Phonak Audéo B50-Direct

2017

Details over uw hoortoestellen

i Uw hoortoestellen werken binnen het frequentiebereik van 2,4 tot 2,48 GHz. Voordat u vertrekt met het vliegtuig, dient u bij de luchtvaartmaatschappij te controleren of de toestellen in de vliegtuigmodus moeten worden gezet. Zie hoofdstuk 10.

Model

Audéo B-Direct (B90, B70, B50)

Batterijtype

13

Oorstukje

- ☐ Eartip
- ☐ SlimTip
- ☐ cShell

Uw audicien:



Uw hoortoestel is ontwikkeld door Phonak, wereldleider op het gebied van hooroplossingen. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zürich, Zwitserland.

Deze topproducten zijn het resultaat van decennia aan onderzoek en expertise en zijn ontwikkeld om u te helpen verbonden te blijven met al het moois van geluid! Wij danken u voor uw goede keuze en wensen u jarenlang luisterplezier.

Lees de gebruiksaanwijzing grondig door, zodat u zeker weet dat alles duidelijk is en zodat u uw hoortoestel optimaal kunt gebruiken. Neem contact op met uw audicien voor meer informatie over de functies en voordelen.

Phonak – life is on
www.phonak.com

Inhoud

Uw hoortoestel

- | | | |
|----|----------------------------------|---|
| 1. | Snelgids | 6 |
| 2. | Beschrijving van het hoortoestel | 8 |

Het hoortoestel gebruiken

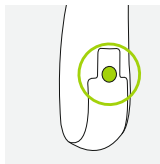
- | | | |
|-----|---|----|
| 3. | Markeringen voor links en rechts op hoortoestel | 9 |
| 4. | Aan/uit | 10 |
| 5. | Batterijen | 11 |
| 6. | Het hoortoestel plaatsen | 13 |
| 7. | Het hoortoestel verwijderen | 14 |
| 8. | Drukknop | 15 |
| 9. | Telefoongesprekken | 16 |
| 10. | Vliegtuigmodus | 23 |

Nadere informatie

- | | | |
|-----|---|----|
| 11. | Onderhoud en verzorging | 25 |
| 12. | Het cerumenfilter vervangen | 28 |
| 13. | Verbindingsoverzicht | 33 |
| 14. | Service en garantievoorwaarden | 34 |
| 15. | Conformiteitsverklaring | 36 |
| 16. | Informatie en beschrijving van symbolen | 41 |
| 17. | Problemen oplossen | 46 |
| 18. | Belangrijke veiligheidsinformatie | 48 |

1. Snelgids

Markeringen voor links en rechts op hoortoestel

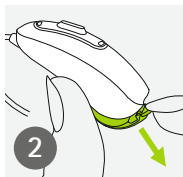


Blauwe markering voor het **linker** hoortoestel.
Rode markering voor het **rechter** hoortoestel.

Batterijen vervangen



Haal de sticker van de nieuwe batterij en wacht twee minuten.

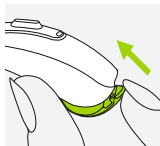


Open de batterijlade.

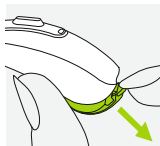


Plaats de batterij in de batterijlade met het "+"-symbool naar boven gericht.

Aan/uit

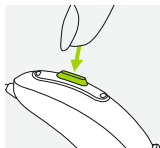


Aan



Uit

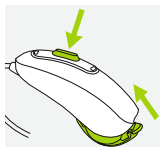
Drukknop



De drukknop heeft twee hoofdfuncties:

1. De drukknop op uw hoortoestel kan, afhankelijk van de programmering van uw hoortoestel, worden gebruikt voor het wijzigen van het volume of het programma. De programmering staat vermeld in uw persoonlijke instructies.
2. Indien het hoortoestel is gekoppeld aan een telefoon kunt u een oproep aannemen door eenmaal kort op de knop te drukken (minder dan 2 seconden) en deze weigeren door de knop ingedrukt te houden (langer dan 2 seconden).

Vliegtuigmodus

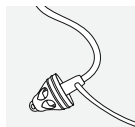


Om de vliegtuigmodus in te schakelen, sluit u de batterijlade terwijl u de drukknop indrukt en deze vervolgens nog 10 seconden ingedrukt houdt. Om de vliegtuigmodus uit te schakelen, hoeft u alleen de batterijlade te openen en sluiten.

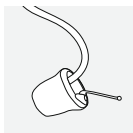
2. Beschrijving van het hoortoestel

Op de onderstaande afbeeldingen wordt het model weergegeven dat in deze gebruiksaanwijzing wordt beschreven.

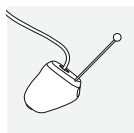
Mogelijke oorstukjes



Eartip

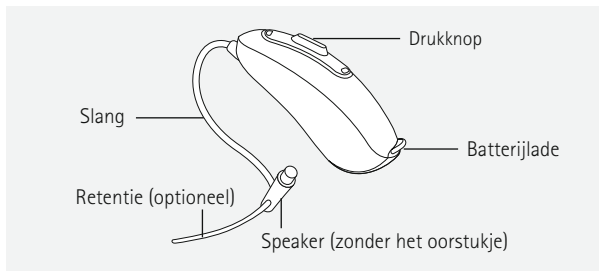


SlimTip



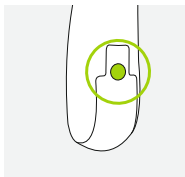
cShell

Audéo B-Direct



3. Markeringen voor links en rechts op hoortoestel

In de batterijlade en op de speaker bevindt zich een blauwe of een rode markering. Dit geeft aan of het een linker of rechter hoortoestel is.



Blauwe markering voor het **linker** hoortoestel.

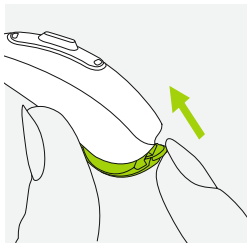
Rode markering voor het **rechter** hoortoestel.

4. Aan/uit

De batterijlade is ook de aan/uit-schakelaar.

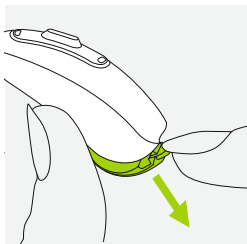
1

Gesloten batterijlade =
hoortoestel is **aan**



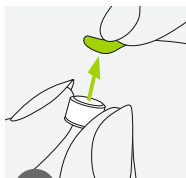
2

Open batterijlade =
hoortoestel is **uit**



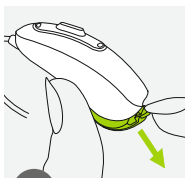
i U kunt bij het inschakelen van het hoortoestel een opstartmelodie horen.

5. Batterijen



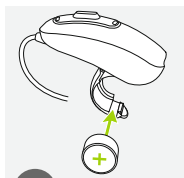
1

Haal de sticker van de nieuwe batterij en wacht twee minuten.



2

Open de batterijlade.



3

Plaats de batterij in de batterijlade met het "+"-symbool naar boven gericht.

- ❗ Indien het sluiten van de batterijlade moeizaam gaat: Controleer of de batterij juist is geplaatst en of het "+" symbool zichtbaar is in de batterijlade. Indien de batterij verkeerd geplaatst is, zal het hoortoestel niet werken en kan de batterijlade beschadigd raken.

 Batterij bijna leeg: wanneer de batterij bijna leeg is, krijgt u twee piepjes te horen. U heeft dan nog ongeveer 30 minuten om de batterij te vervangen (dit kan verschillen, afhankelijk van de instellingen van het hoortoestel en de batterij). Wij raden aan om altijd een nieuwe batterij bij de hand te hebben.

Batterijtype

Dit hoortoestel werkt op een zink-luchtbatterij van maat 13.

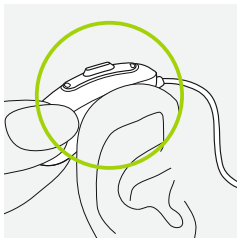
Model	Zink- luchtbatterij- formaat	Kleurmar- kering op pakket	IEC- code	ANSI- code
Phonak Audéo				
B-Direct	13	oranje	PR48	7000ZD

 Zorg ervoor dat u het juiste type batterij voor uw hoortoestellen gebruikt (zink-lucht). Lees ook hoofdstuk 18.2 voor meer informatie over productveiligheid.

6. Het hoortoestel plaatsen

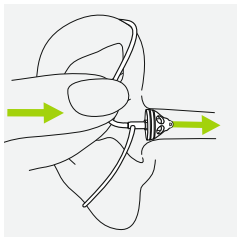
1

Plaats het hoortoestel achter uw oor.



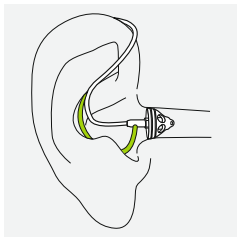
2

Plaats het oorstukje in de gehoorgang.



3

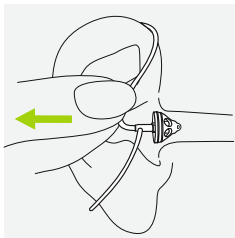
Als er een retentie aan het oorstukje vastzit, plaatst u deze in uw oorschelp om het hoortoestel stevig te plaatsen.



7. Het hoortoestel verwijderen

1

Trek aan de bocht van de slang en verwijder het hoortoestel van achter het oor vandaan.



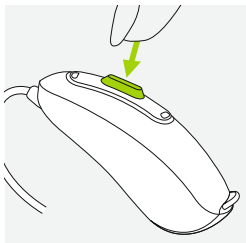
⚠ In zeer uitzonderlijke gevallen kan de eartip achterblijven in de gehoorgang wanneer u de slang uit het oor haalt. In het onwaarschijnlijke geval dat de eartip achterblijft in de gehoorgang, wordt u verzocht een arts te raadplegen om het onderdeel veilig te laten verwijderen.

8. Drukknop

De drukknop heeft twee hoofdfuncties:

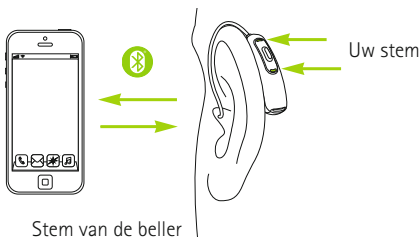
1. De drukknop op uw hoortoestel kan, afhankelijk van de programmering van uw hoortoestel, worden gebruikt voor het wijzigen van het volume of het programma. De programmering staat vermeld in uw persoonlijke instructies.

2. Indien het hoortoestel is gekoppeld aan een telefoon kunt u een oproep aannemen door eenmaal kort op de knop te drukken (minder dan 2 seconden) en deze weigeren door de knop ingedrukt te houden (langer dan 2 seconden). Zie hoofdstuk 9 voor meer informatie over het gebruik van een telefoon.



9. Telefoongesprekken

Met uw hoortoestel kunt u direct communiceren met Bluetooth®-telefoons. Wanneer het toestel is gekoppeld en verbonden met een telefoon, hoort u de stem van de beller rechtstreeks in uw hoortoestel. Uw hoortoestel vangt uw stem op via zijn microfoons.



Bluetooth® is een gedeponieerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc.

9.1 Eerste koppeling met een telefoon

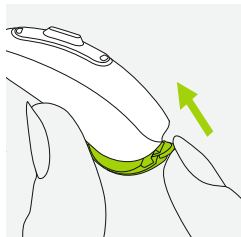
- ① U hoeft de koppelprocedure slechts eenmaal uit te voeren voor elke telefoon met draadloze Bluetooth-technologie. Na de eerste koppeling wordt uw hoortoestel automatisch verbonden met de telefoon. Dit kan tot 2 minuten duren.

1

Controleer op de telefoon of draadloze Bluetooth-technologie is ingeschakeld en zoek naar Bluetooth-apparaten in het menu met verbindingsoinstellingen.

2

Zet uw hoortoestel(len) aan.
U heeft nu 3 minuten de tijd om uw hoortoestellen te koppelen aan uw telefoon.



3

Op uw telefoon wordt een lijst met gevonden Bluetooth-apparaten weergegeven. Selecteer het hoortoestel uit de lijst om beide hoortoestellen tegelijkertijd te koppelen.

- ① Voor meer informatie over instructies voor het koppelen van de draadloze Bluetooth-technologie, specifiek voor enkele van de meest populaire telefoonfabrikanten, gaat u naar:
<http://www.phonak.com/audeob-direct>

9.2 De telefoon verbinden

Nadat uw hoortoestellen aan uw telefoon zijn gekoppeld, maken ze automatisch opnieuw verbinding wanneer ze worden ingeschakeld.

- ① De verbinding blijft behouden zolang de telefoon AAN blijft staan en binnen bereik is.
- ① Uw hoortoestel kan twee telefoons tegelijk verbinden, maar er is slechts één telefoongesprek per keer mogelijk.

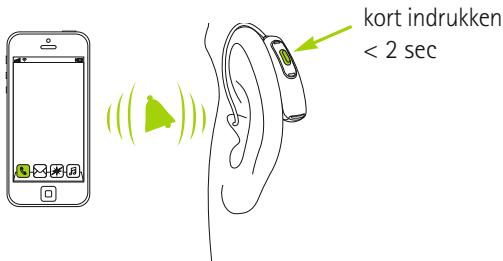
9.3 Een telefoongesprek voeren

Voer het telefoonnummer in via het toetsenblok van de telefoon en druk op de knop Bellen. U hoort de kiestoon via uw hoortoestellen. Indien uw telefoon handsfree bellen (Bluetooth HFP) ondersteunt, vangt uw hoortoestel uw stem op via zijn microfoons.

9.4 Een telefoongesprek aannemen

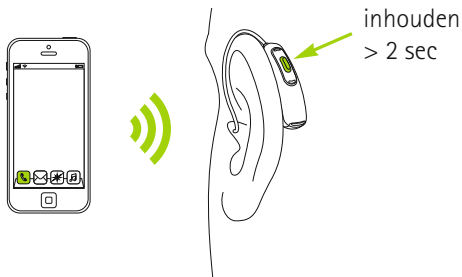
Wanneer u een oproep ontvangt, hoort u een beltoon via de hoortoestellen.

De oproep kan worden aangenomen door eenmaal kort op de drukknop van het hoortoestel te drukken (minder dan 2 seconden) of door de telefoon zoals gebruikelijk op te nemen.



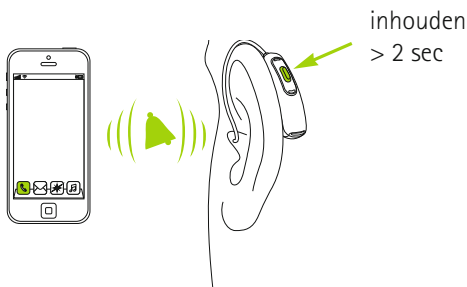
9.5 Een telefoongesprek beëindigen

Een oproep kan worden beëindigd door de drukknop op het hoortoestel langer dan 2 seconden in te houden of door de verbinding zoals gebruikelijk via uw telefoon te verbreken.



9.6 Een telefoongesprek weigeren

Een oproep kan worden geweigerd door de drukknop op het hoortoestel langer dan 2 seconden in te houden of door de verbinding zoals gebruikelijk via uw telefoon te verbreken.



10. Vliegtuigmodus

Uw hoortoestellen werken binnen het frequentiebereik van 2,4 tot 2,48 GHz. Sommige luchtvaartmaatschappijen vereisen dat alle toestellen in vliegtuigmodus worden gezet. Wanneer de vliegtuigmodus actief is, blijft het hoortoestel normaal functioneren, maar worden de Bluetooth-functies uitgeschakeld.

10.1 Vliegtuigmodus inschakelen

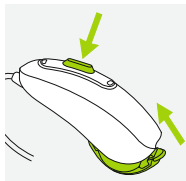
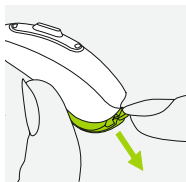
Voer het volgende uit om de draadloze functies uit te schakelen en de vliegtuigmodus te activeren:

1

Open de batterijlade.

2

Sluit u de batterijlade terwijl u de drukknop indrukt en deze vervolgens nog 10 seconden ingedrukt houdt.



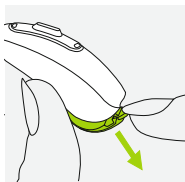
In de vliegtuigmodus kan uw hoortoestel niet direct verbinding maken met uw telefoon.

10.2 Vliegtuigmodus uitschakelen

Voer het volgende uit om de draadloze functies in te schakelen en de vliegtuigmodus af te sluiten:

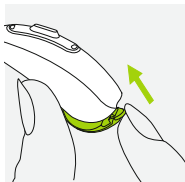
1

Open de batterijlade.



2

Sluit de batterijlade van het hoortoestel weer.



11. Onderhoud en verzorging

Een degelijke en regelmatige verzorging van uw hoortoestel draagt bij aan uitstekende prestaties en een lange levensduur ervan.

Gelieve de volgende specificaties te gebruiken als richtlijn. Zie hoofdstuk 18.2 voor meer informatie over productveiligheid.

Algemene informatie

Voor u haarlak of make-up gebruikt, dient u het hoortoestel uit uw oor te halen, aangezien deze producten het toestel kunnen beschadigen.

Laat de batterijlade open wanneer u het hoortoestel niet gebruikt, zodat aanwezig vocht kan verdampen. Zorg ervoor dat u het hoortoestel steeds volledig droogt na gebruik. Bewaar het hoortoestel op een veilige, droge en schone plaats.

Uw hoortoestellen zijn bestand tegen water, zweet en stof onder de volgende voorwaarden:

- De batterijlade is volledig gesloten. Zorg ervoor dat er geen voorwerpen zoals een haar tussen de batterijlade zitten wanneer deze gesloten wordt.
- Na blootstelling aan water, zweet of stof moet u het hoortoestel schoonmaken en daarna drogen.
- Het hoortoestel wordt gebruikt en onderhouden zoals beschreven in deze gebruiksaanwijzing.

① Door uw hoortoestel in en om het water te gebruiken, kan de luchtstroom naar de batterijen beperkt worden waardoor het toestel niet meer werkt. Als uw hoortoestel niet meer werkt nadat het in contact is gekomen met water, raadpleeg dan de stappen voor probleemoplossing in hoofdstuk 17.

Dagelijks

Controleer het oorstukje op oorsmeer en vochtafzettingen. Reinig de oppervlakten met een pluisvrije doek of gebruik het borsteltje dat bij uw hardcase hoesje voor uw hoortoestel zit. Gebruik nooit reinigingsmiddelen zoals huishoudelijke wasmiddelen, zeep, enz. voor het reinigen van uw hoortoestel. Het wordt niet aangeraden het hoortoestel met water af te spoelen. Indien u het hoortoestel grondig dient te reinigen, kunt u advies en informatie vragen aan uw audicien over filters of droogcapsules.

Wekelijks

Reinig het oorstukje met een zachte, vochtige doek of met een speciale reinigingsdoek voor hoortoestellen. Voor meer uitvoerige onderhoudsinstructies of een intensievere reiniging kunt u contact opnemen met uw audicien.

12. Het cerumenfilter vervangen

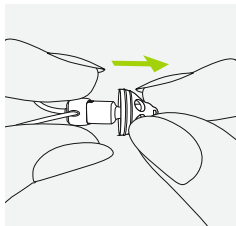
Uw hoortoestel is uitgerust met een cerumenfilter om de speaker te beschermen tegen schade door oorsmeer.

Controleer het cerumenfilter regelmatig en vervang het als hij er vies uitziet of als het volume of de geluidskwaliteit van het hoortoestel achteruit gaat. Het cerumenfilter dient iedere vier tot acht weken te worden vervangen.

12.1 Het oorstukje uit de speaker verwijderen

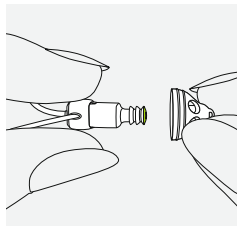
1

Verwijder het oorstukje uit de speaker door de speaker in de ene hand te houden en het oorstukje in de andere.



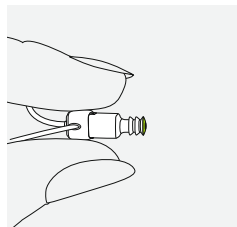
2

Trek zachtjes aan het oorstukje om deze te verwijderen.



3

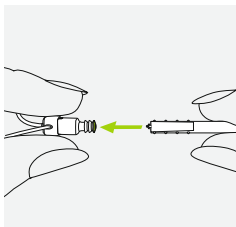
Reinig de speaker met een pluisvrije doek.



12.2 Het cerumenfilter vervangen

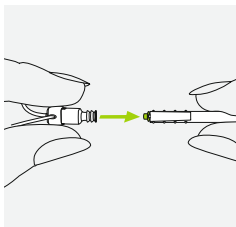
1

Stop de verwijderzijde van de vervangingstool in het gebruikte cerumenfilter. Het brede gedeelte van de tool zou in contact moeten komen met de rand van het cerumenfilter.



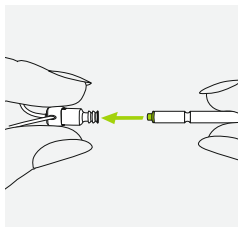
2

Trek in een rechte lijn het cerumenfilter voorzichtig uit de speaker. Probeer het cerumenfilter niet te draaien wanneer u het verwijdert.



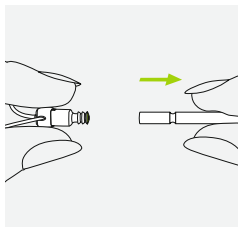
3

Om het nieuwe cerumenfilter te plaatsen, duwt u de zijde met nieuwe filter van de vervangingstool zachtjes en recht in het gat van de speaker tot de buitenring perfect is uitgelijnd.



4

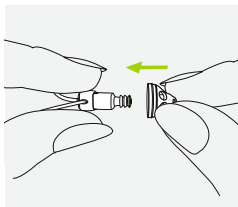
Trek de tool er recht uit. Het nieuwe cerumenfilter blijft op zijn plaats zitten. Plaats nu uw oorstukje op de speaker.



12.3 Het oorstukje op de speaker plaatsen

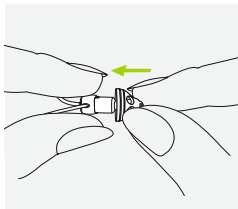
1

Houd de speaker in de ene hand en het oorstukje in de andere.



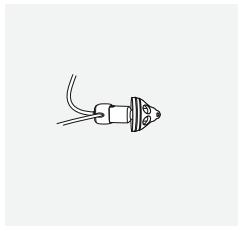
2

Schuif het oorstukje over de geluidsuitgang van de speaker.



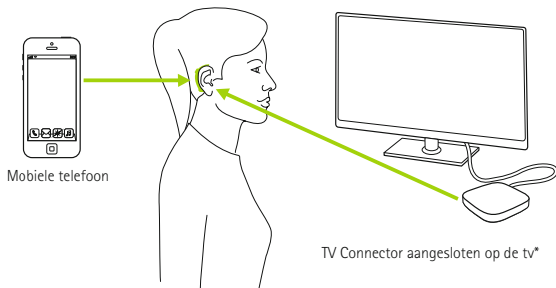
3

De speaker en het oorstukje zouden perfect in elkaar moeten passen.



13. Verbindingsoverzicht

In de onderstaande afbeelding worden de verbindingsopties voor uw hoortoestel weergegeven.



* De TV Connector kan op elke audiobron worden aangesloten zoals een tv, pc of een hifi-systeem.

Opmerking: Uw hoortoestel kan niet worden verbonden met Roger of andere draadloze accessoires van Phonak.

14. Service en garantievoorwaarden

Lokale garantie

Informeer bij uw audicien waar u uw hoortoestel hebt aangeschaft naar de voorwaarden van de lokale garantie.

Wereldwijde garantie

Sonova AG biedt u vanaf de verkoopdatum een beperkte, wereldwijde garantie van één jaar. Deze beperkte garantie dekt fabrieks- en materiaalfouten in het hoortoestel zelf, maar geen accessoires zoals batterijen, slangen, oorstukjes en speakertjes. De garantie is alleen geldig op vertoon van een aankoopbewijs.

De internationale garantie heeft geen invloed op eventuele wettelijke rechten waarop u aanspraak kunt maken op basis van nationale wetten en wetgeving op het gebied van de verkoop van consumentenartikelen.

Garantiebeperking

Er bestaat geen recht op garantie bij oneigenlijk gebruik of onderhoud, chemische invloeden of overbelasting.

Bij schade die door derden of niet-geautoriseerde servicewerkplaatsen is veroorzaakt, vervalt de garantie.

Deze garantie omvat geen servicewerkzaamheden die worden verricht door een audicien in zijn werkplaats.

Serienummer
(linkerzijde):

Uw audicien (stempel/
handtekening):

Serienummer
(rechterzijde):

Aankoopdatum:

15. Conformiteitsverklaring

Europa:

Conformiteitsverklaring

Sonova AG verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de vereisten van de Richtlijn Medische Hulpmiddelen 93/42/EEG evenals de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU-Conformiteitsverklaring is verkrijgbaar bij de fabrikant of de plaatselijke vertegenwoordiger van Phonak. Kijk voor de adressen op www.phonak.com (Phonak-vestigingen wereldwijd).

Australië/Nieuw-Zeeland:



R-NZ

Geeft aan of een apparaat voldoet aan het betreffende radiospectrumbeheer (RSM) en aan de wetgevingen van de Australische communicatie- en media-autoriteit (ACMA) voor de wettelijke verkoop in Nieuw-Zeeland en Australië.

Het nalevingsetiket R-NZ is voor radioproducten die worden geleverd voor de Nieuw-Zeelandse markt onder conformiteitsniveau A1.

De draadloze modellen op pagina 2 zijn gecertificeerd onder:

Phonak Audéo B-Direct (B90/B70/B50)

VS FCC-ID: KWC-BTD1

Canada IC: 2262A-BTD1

Kennisgeving 1:

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels en aan RSS-210 van Industry Canada. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

- 1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken bij andere apparaten
- 2) dit apparaat dient ontvangen interferentie te accepteren, ook interferentie die ongewenst functioneren kan veroorzaken.

Kennisgeving 2:

Wijzigingen of aanpassingen die aan dit apparaat worden toegebracht zonder uitdrukkelijke toestemming van Sonova AG, kunnen de FCC-machtiging voor het bedienen van dit apparaat ongeldig maken.

Kennisgeving 3:

Dit apparaat is getest en voldoet aan de beperkingen voor een Klasse B digitaal apparaat, overeenkomstig Deel 15 van de FCC-regels en ICES-003 van Industry Canada.

Deze beperkingen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan dit tevens uitzenden.

Bij een onjuiste installatie en gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies kan dit leiden tot schadelijk interferentie van radioverbindingen. Het is echter niet gegarandeerd dat geen interferentie in een bepaalde installatie zal optreden. Als dit toestel schadelijke interferentie aan radio- of televisieontvangst veroorzaakt (dit kan worden vastgesteld door de apparatuur uit- en in te schakelen), wordt de gebruiker aangeraden de interferentie te corrigeren door middel van een van de volgende maatregelen:

- De ontvangstantenne draaien of verplaatsen.
- De afstand tussen het toestel en de ontvanger vergroten.
- Het toestel aansluiten op een stopcontact van een circuit waarop de ontvanger niet is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio/tv-reparateur.

Kennisgeving 4:

Naleving van de Japanse radiowet en de Japanse telecommunicatiewet voor zakelijke doeleinden

Dit apparaat voldoet aan de Japanse radiowet (電波法) en de Japanse telecommunicatiewet voor zakelijke doeleinden (電気通信事業法). Dit apparaat mag niet worden gemodificeerd (anders is het toegewezen identificatienummer niet meer geldig).



R

202-SMF050

T

D17-0010 202

Radio-informatie over uw draadloze hoortoestel

Antennetype	Gebogen resonantie-antenne
Bedrijfsfrequentie	2,402 – 2,480 GHz
Modulatie	GFSK, Pi/4 DPSK
Uitgestraald vermogen	<1 mW (EIRP)

Bluetooth®

Bereik	ca. 1 m (klasse 3)
Bluetooth	Versie 4.2
Ondersteunde profielen	HFP (handsfree-profiel)

16. Informatie en beschrijving van symbolen



Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit product, met inbegrip van de accessoires, voldoet aan de vereisten van de Richtlijn Medische Hulpmiddelen 93/42/EEG en aan de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU. De nummers na het CE-symbool komen overeen met de code van de gecertificeerde instellingen die geraadpleegd zijn voor de bovengenoemde richtlijnen.



Dit symbool geeft aan dat de producten beschreven in deze gebruikersinstructies voldoen aan de vereisten voor een toepassingsgedeelte van het type B van EN 60601-1. De oppervlakte van het hoortoestel is gespecificeerd als een toepassingsgedeelte van het type B.



Toont de fabrikant van het medische instrument, zoals gedefinieerd in de EU richtlijn 93/42/EEG.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzingen leest en toepast.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzing.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.



Droog houden tijdens transport.



Het woordmerk en het logo **Bluetooth®** zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova AG onder licentie gebruikt. Overige handelsmerken en handelsnamen behoren toe aan de betreffende eigenaars.



Japanse aanduiding voor gecertificeerde radioapparatuur.

Bediening-
somstan-
digheden

Het product is, wanneer het wordt gebruikt waarvoor het bedoeld is, ontworpen voor een probleemloze werking zonder beperkingen, tenzij anders aangegeven in deze gebruiksaanwijzingen. De hoortoestellen zijn IP68-gecertificeerd (diepte van 1 meter gedurende 60 minuten) en zijn ontworpen voor gebruik tijdens alle dagelijkse situaties. Daardoor kunnen uw hoortoestellen zonder zorgen worden blootgesteld aan een regenbui of zweet. Echter, het hoortoestel is niet geschikt voor gebruik tijdens wateractiviteiten waar water met chloor, zeep, zout water of vloeistoffen met een chemische samenstelling aan te pas komen.



Geeft het serienummer van de fabrikant aan zodat een specifiek medisch apparaat kan worden geïdentificeerd.



Geeft het catalogusnummer van de fabrikant aan zodat medische apparaat kan worden geïdentificeerd.



Temperatuur tijdens transport en opslag: -20° tot +60° Celsius (-4° tot +140° Fahrenheit)



Vochtigheid tijdens transport: tot 90% (niet-condenserend).

Vochtigheid tijdens opslag: 0% tot 70%, wanneer niet gebruikt. Zie instructies in hoofdstuk 18.2 over het drogen van het hoortoestel na gebruik.



Atmosfeerdruk: 200 hPa tot 1500 hPa



Het symbool met de doorstreepte vuilnisbak wijst u erop dat dit hoortoestel niet weggegooid mag worden als normaal huisvuil. Gelieve een oud of ongebruikt hoortoestel in te leveren bij een stortplaats voor elektronisch afval, of het hoortoestel te overhandigen aan uw audicien voor verwijdering. Een verantwoorde verwijdering garandeert de milieu- en gezondheidszorg.

17. Problemen oplossen

Probleem

Hoortoestel werkt niet

Hoortoestel fluit

Hoortoestel staat niet hard
genoeg of vervormt

Hoortoestel laat twee piepjes klinken

Hoortoestel schakelt in en uit
(met tussenpozen)

Telefoon werkt niet

Oorzaken

Lege batterij

Geblokkeerde speaker/oorstukje

Batterij is niet juist geplaatst

Hoortoestel is uitgeschakeld

Hoortoestel is niet juist geplaatst

Oorsmeer in gehoorgang

Volume is te luid

Batterij is bijna leeg

Speaker/oorstukje is geblokkeerd

Volume is te zacht

Gehoor is veranderd

Batterij leeg-signaal

Vocht op batterij of hoortoestel

Hoortoestel staat in vliegtuigmodus

Hoortoestel niet gekoppeld aan de
telefoon

i Indien het probleem blijft aanhouden, dient u voor verdere hulp contact op te nemen met uw audicien

Ga naar www.phonak.com/audeob-direct voor meer informatie.

Wat te doen?

Batterij vervangen (hoofdstuk 1 + 5)

Opening van speaker/oorstukje reinigen

Batterij juist plaatsten (hoofdstuk 1 + 5)

Het hoortoestel inschakelen door de batterijlade volledig dicht te doen (hoofdstuk 4)

Hoortoestel juist plaatsen (hoofdstuk 6)

Contact opnemen met uw KNO-/huisarts of audicien

Indien er een volumeregelaar aanwezig is, volume verlagen (hoofdstuk 1 + 8)

Batterij vervangen (hoofdstuk 1 + 5)

Opening van speaker/oorstukje reinigen

Indien er een volumeregelaar aanwezig is, volume omhoog bijstellen (hoofdstuk 1 + 8)

Contact opnemen met uw audicien

Vervang binnen 30 minuten de batterij (hoofdstuk 1 + 5)

Neem de batterij en het hoortoestel met een droge doek af

Batterijlade openen en sluiten (hoofdstuk 10.2)

Koppelen aan de telefoon (hoofdstuk 9.1)

18. Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de informatie op de volgende pagina's aandachtig door voor u het hoortoestel in gebruik neemt.

Een hoortoestel kan slechthorendheid niet genezen, en kan gehoorverlies door organische oorzaak niet voorkomen of verbeteren. Ondanks onregelmatig gebruik van het hoortoestel kan een gebruiker nog steeds alle voordelen benutten. Het gebruik van een hoortoestel is slechts een onderdeel van hoorrevalidatie, en kan worden aangevuld met auditieve training en lessen in liplezen.

18.1 Waarschuwingen

-  Het doel van hoortoestellen is geluiden te versterken en naar de oren te zenden, om hiermee gehoorverlies te compenseren. De hoortoestellen (geprogrammeerd voor het specifieke gehoorverlies) mogen alleen worden gebruikt door diegene waarvoor ze bedoeld zijn. Andere mensen kunnen ze beter niet gebruiken, omdat die het gehoor kan beschadigen.
-  Gebruik het hoortoestel niet in explosieve omgevingen (mijnen of industriële gebieden met explosiegevaar, zuurstofrijke gebieden of gebieden waarin ontvlambare anesthetica worden gebruikt).
-  Hoortoestelbatterijen zijn giftig als ze worden ingeslikt! Houd ze buiten het bereik van kinderen, mensen met een verstandelijke beperking en huisdieren. Indien batterijen worden ingeslikt, dient u onmiddellijk een arts te raadplegen!
-  Wijzigingen aan het hoortoestel die niet uitdrukkelijk goedgekeurd zijn door Sonova AG zijn niet toegestaan. Deze wijzigingen kunnen uw gehoor of het hoortoestel beschadigen.

 Uw hoortoestellen werken binnen het frequentiebereik van 2,4 tot 2,48 GHz. Voordat u vertrekt met het vliegtuig, dient u bij de luchtvaartmaatschappij te controleren of de toestellen in de vliegtuigmodus moeten worden gezet. Zie hoofdstuk 10.

 Indien u pijn voelt in of achter uw oor, indien het oor ontstoken raakt, of als er huidirritatie en meer opeenhoping van oorsmeer plaatsvindt, dient u uw audicien of arts te raadplegen.

 In zeer uitzonderlijke gevallen kan de eartip achterblijven in de

gehoorgang wanneer u de slang uit het oor haalt. In het onwaarschijnlijke geval dat de eartip achterblijft in de gehoorgang, wordt u verzocht een arts te raadplegen om het onderdeel veilig te laten verwijderen.

 Luisterprogramma's in de directionele stand reduceren achtergrondgeluid. Denk eraan dat waarschuwingssignalen of geluiden die van achteren komen, bijv. van verkeer, geheel of gedeeltelijk onderdrukt worden.

 Dit hoortoestel is niet geschikt voor kinderen jonger dan 36 maanden.

Het hoortoestel bevat kleine onderdelen die verstikking kunnen veroorzaken als ze door kinderen worden ingeslikt. Houd ze buiten het bereik van kinderen, mensen met een verstandelijke beperking en huisdieren. Indien ingeslikt, dient u onmiddellijk een arts te raadplegen.



Maak geen bekabelde verbinding vanuit uw hoortoestel met een externe audiobron zoals een radio, etc. Dit kan letsel aan uw lichaam veroorzaken (elektrische schok).



Het onderstaande is alleen van toepassing op personen met geïmplanteerde

medische apparaten die actief zijn (bijv. pacemakers, defibrillator, etc.):

- Houd het draadloze hoortoestel op minstens 15 cm (6 inches) afstand van het actieve implantaatsysteem. Als u enige interferentie ondervindt, dient u het draadloze hoortoestel niet langer te gebruiken en contact op te nemen met de fabrikant van het actieve implantaatsysteem. Interferentie kan ook veroorzaakt worden door elektrische leidingen, elektrostatische ontlading, metaaldetectorpoorten op de luchthaven, etc.
- Houd de magneten (bijv. batterijhulpstuk, EasyPhone-magneet, etc.)

op minstens 15 cm (6 inches) afstand van het actieve implantaatsysteem.

- Bij gebruik van een TV Connector raadpleegt u het hoofdstuk "Belangrijke veiligheidsvoorschriften" van uw gebruiksaanwijzing.



Hoortoestellen moeten niet uitgerust worden met eartips/cerumenfilters wanneer deze gebruikt worden door cliënten met een geperforeerd trommelvlies, ontstoken gehoorgang of wanneer

de holtes van het middenoor op een andere manier blootliggen. In dat geval raden we aan gebruik te maken van een aangepast oorstukje. In het onwaarschijnlijke geval dat een onderdeel van dit product achterblijft in de gehoorgang, wordt u verzocht een medisch specialist te raadplegen om het onderdeel veilig te laten verwijderen.

18.2 Informatie over de veiligheid van het product

- ① Phonak-hoortoestellen zijn waterbestendig maar niet waterdicht. De toestellen zijn bestand tegen normale activiteiten en incidentele onvoorziene blootstelling aan extreme omstandigheden. Dompel uw hoortoestel nooit onder in water! Phonak-hoortoestellen zijn niet specifiek ontworpen om meerdere malen voor langere periodes onder water gedompeld te worden, bijvoorbeeld tijdens activiteiten als zwemmen of een bad nemen. Verwijder uw hoortoestel altijd voordat u deze activiteiten gaat ondernemen, aangezien het hoortoestel gevoelige elektronische onderdelen bevat.
- ① Was of reinig de microfooningangen nooit. Dit kan leiden tot een verlies van de speciale akoestische kenmerken.
- ① Bescherm uw hoortoestel tegen hitte (laat het nooit bij het raam of in de auto liggen). Gebruik nooit een magnetron of ander verwarmingstoestel om uw hoortoestel te drogen. Vraag uw audicien naar geschikte droogmethoden.

- ① De eartip moet elke drie maanden vervangen worden, of eerder als hij stijf of poreus wordt. Dit voorkomt dat de eartip losraakt van de slangbuis bij het inbrengen in of verwijderen uit het oor.
- ① Laat de batterijlade open wanneer u het hoortoestel niet gebruikt, zodat aanwezig vocht kan verdampen. Zorg ervoor dat u het hoortoestel steeds volledig droogt na gebruik. Bewaar het hoortoestel op een veilige, droge en schone plaats.
- ① Laat uw hoortoestel niet vallen! Uw hoortoestel kan beschadigd raken wanneer het valt op een hard oppervlak.
- ① Gebruik altijd nieuwe batterijen voor uw hoortoestel. Als een batterij lekt, vervang deze dan onmiddellijk door een nieuwe om huidirritatie te voorkomen. U kunt lege batterijen inleveren bij uw audicien.
- ① De batterijen die in deze hoortoestellen worden gebruikt, mogen de 1,5 volt niet overschrijden. Gebruik geen zilver-zink- of oplaadbare Li-ion-batterijen (lithium-ion).

Deze kunnen ernstige schade aan uw hoortoestellen veroorzaken. De tabel in hoofdstuk 5 laat precies zien welk type batterij geschikt is voor uw type hoortoestel.

i Verwijder de batterij indien u het hoortoestel langere tijd niet gebruikt.

i Speciale medische en tandheelkundige onderzoeken waarbij blootstelling aan straling noodzakelijk is, kunnen de juiste werking van uw hoortoestellen beïnvloeden. Verwijder de hoortoestellen voorafgaand aan het onderzoek en bewaar deze buiten de onderzoeksruimte:

- Medisch of tandheelkundig onderzoek met röntgenstraling (inclusief CT-scan).
- Medische onderzoeken met MRI/NMRI-scans waarbij magnetische velden worden gegenereerd.

Het is niet noodzakelijk de hoortoestellen voor het passeren van een detectiepoort (luchthaven etc.) te verwijderen. Als hierbij al röntgenstraling wordt gebruikt, is dit een zeer lage dosis en zal deze geen invloed hebben op de werking van de hoortoestellen.

i Gebruik het hoortoestel niet in omgevingen waar elektronische apparatuur verboden is.

Uw audicien:



029-0530-07N2.00/2017-06/nlg © Sonova AG All rights reserved



Fabrikant:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Zwitserland

www.phonak.com



sonova
HEAR THE WORLD

