

Phonak Target 6.2

Phonak Remote Support-aanpasgids

Phonak Remote Support is ontworpen als hulp bij de aanpassing bij de cliënt door op afstand follow-up aanpassingen van hoortoestellen mogelijk te maken. Als de cliënt een wijziging van de instellingen van een compatibel Phonak-hoortoestel nodig heeft, kan dit in real time worden uitgevoerd in de eigen omgeving van de cliënt in plaats van in de kliniek.

Deze gids bevat een gedetailleerde introductie voor een follow-up aanpassessie van Phonak Target met behulp van Phonak Remote Support.

Meer details over het programmeren en aanpassen van Phonak-hoortoestellen vindt u in de Phonak Target-aanpasgids

Inhoud

Vereisten.....	2
Phonak Remote Support instellen.....	2
Cliënt uitnodigen voor een Phonak Remote Support follow-upsessie.....	3
De Remote Support-verbindingstest uitvoeren.....	4
Het videogesprek met Phonak Remote Support starten.....	5
De follow-upsessie met Phonak Remote Support starten.....	7
De aanpassingen van het hoortoestel opslaan.....	8
Videogesprek beëindigen.....	8
Informatie over en beschrijving van de symbolen en systeemvereisten.....	8

Vereisten

- Phonak Target-aanpasssoftware versie 5.4 of hoger
OPMERKING: voor Phonak Target 6.1 is een verplichte hoortoestel-firmware-update vereist voor Marvel-hoortoestellen om een Remote Support-sessie uit te voeren.
- Advanced PhonakPro-account geactiveerd met Remote Support
- De cliënt dient de aanpassessie te laten uitvoeren in de kliniek
- Er moet een computer met een geïntegreerde webcam of microfoon of een computer met een aangesloten externe webcam en microfoon worden gebruikt.
OPMERKING: voor privacy en een betere geluidskwaliteit dient u voor de Phonak Remote Support-sessie een hoofdtelefoon met een microfoonverbinding te gebruiken.
- Stabiele internetverbinding (wifi, LAN of 4G) met een data-overdracht van ten minste 5 Mbit/sec voor uploads en downloads.
De internetverbinding kan gecontroleerd worden in Phonak Target:
Klik op **[Instelling]**, **[Internet]** en **[Test internetverbinding]**.
OPMERKING: voor cliënten die 4G gebruiken, kunnen extra kosten in rekening gebracht worden voor datagebruik afhankelijk van hun contract.

Phonak Remote Support instellen

Cliënt selecteren voor Remote Support

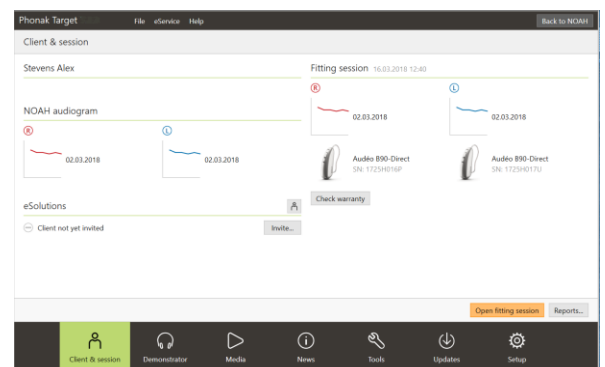
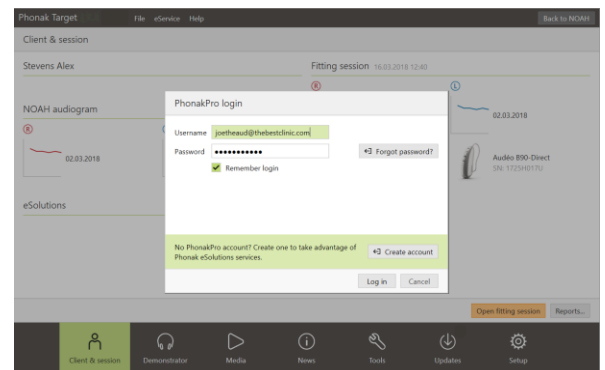
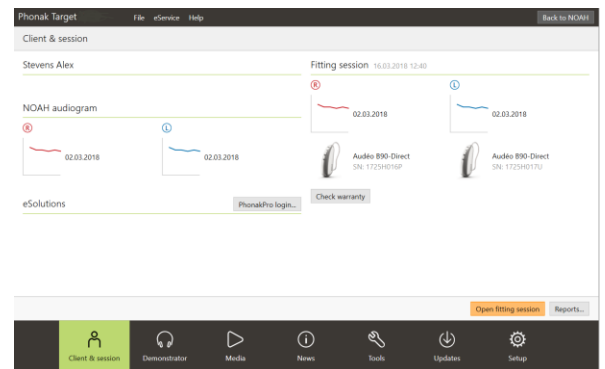
Klik op **[PhonakPro login]** om in te loggen bij PhonakPro of om een nieuw PhonakPro-account aan te maken.

Als er meer dan een kliniek beschikbaar is, selecteert u de kliniek waar de sessie plaats zal vinden.

Nadat u verbinding hebt gemaakt met uw PhonakPro-account kunt u een uitnodiging voor Phonak Remote Support verzenden naar uw cliënt.

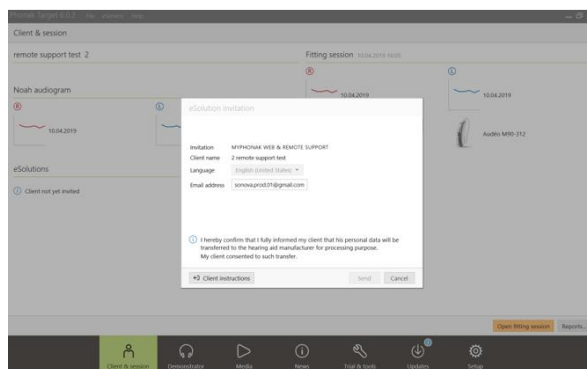
Klik op de knop **[Nodig uit]**.

De uitnodiging bevat de koppeling waarmee de cliënt de myPhonak app kan downloaden, die vereist is voor de Phonak Remote Support-sessie.

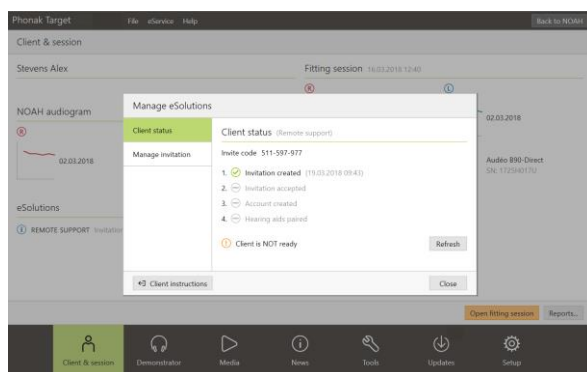


Clïent uitnodigen voor een Phonak Remote Support follow-upsessie

Voer het e-mailadres van de cliënt in en volg de stappen voor het verzenden van een uitnodiging naar uw cliënt.

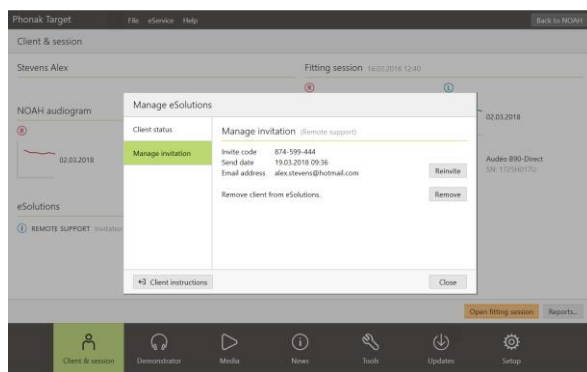


Nadat de uitnodiging is verzonden, kunt u de status van de cliënt beheren en zien wanneer hij of zij klaar is om de Phonak Remote Support-sessie te starten.



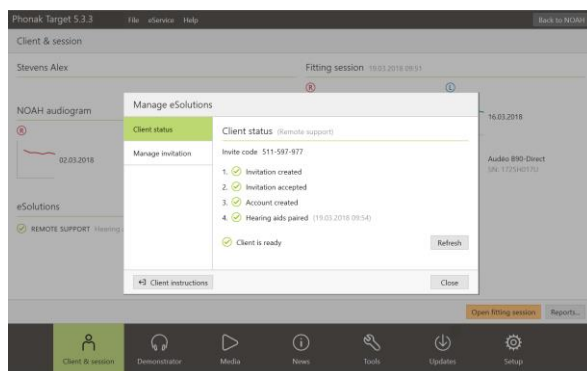
In het tabblad **[Uitnodiging beheren]** kunt u:

- De cliënt opnieuw uitnodigen
- De relatie met de cliënt verwijderen
- Cliëntinstructies geven aan de cliënt

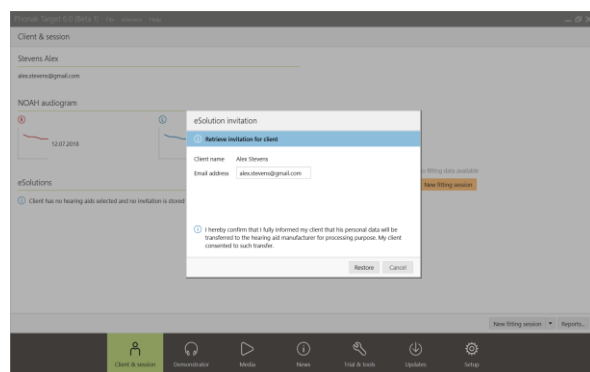
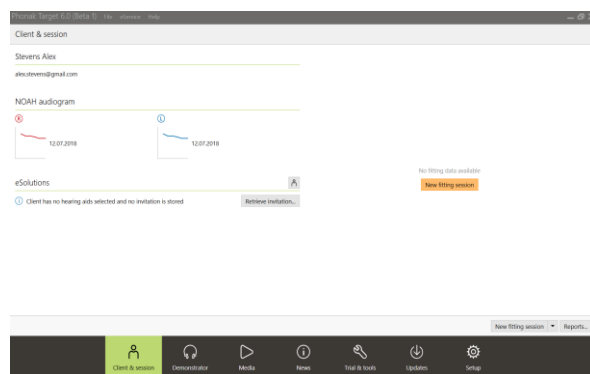


Nadat de cliënt een myPhonak-account heeft ingesteld en de configuratie van de myPhonak app heeft voltooid, wordt de 'clientstatus' bijgewerkt.

Klik op **[Sluiten]** om het scherm **[Manage invitations]** af te sluiten.

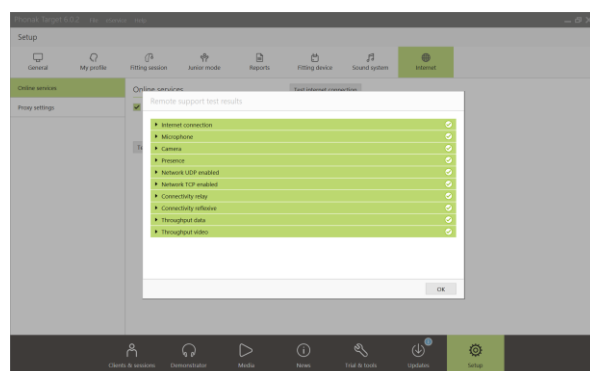


Cliëntuitnodigingen worden opgeslagen op de computer die gebruikt wordt om ze te verzenden. Als u een andere computer gebruikt dan de computer waarmee de uitnodiging is verzonden naar de cliënt, kan de uitnodigingsinformatie worden opgehaald door te klikken op **[Uitnodiging ophalen]**.



De Remote Support-verbindingstest uitvoeren

Wanneer voor het eerst een Remote Support-sessie op een computer wordt gestart, klikt u op **[Instelling]**, **[Internet]** en **[Test verbinding ondersteuning op afstand]**. Nadat u dit hebt voltooid, wordt de status getoond.



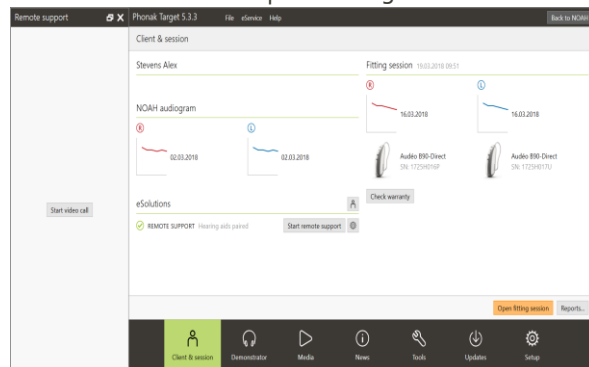
Het videogesprek met Phonak Remote Support starten

Op het moment van de afspraak klikt u op **[Start ondersteuning op afstand]**.

U en uw cliënt worden verbonden met het videogesprek. Mogelijk moet u even wachten tot de cliënt deelneemt aan Phonak Remote Support-sessie met de myPhonak app.

Nadat verbinding is gemaakt, ziet en hoort u uw cliënt.

Nu kunt u de follow-upsessie beginnen.



Zorg ervoor dat de video en microfoon van uw computer zijn ingeschakeld.

OPMERKING: voorafgaand aan of tijdens een sessie kan worden gewisseld tussen een geïntegreerde of externe microfoon of webcam. U doet dit door op het instellingen-tandwiel te klikken, dat zich in de hoek rechtsboven van het scherm Remote Support bevindt.

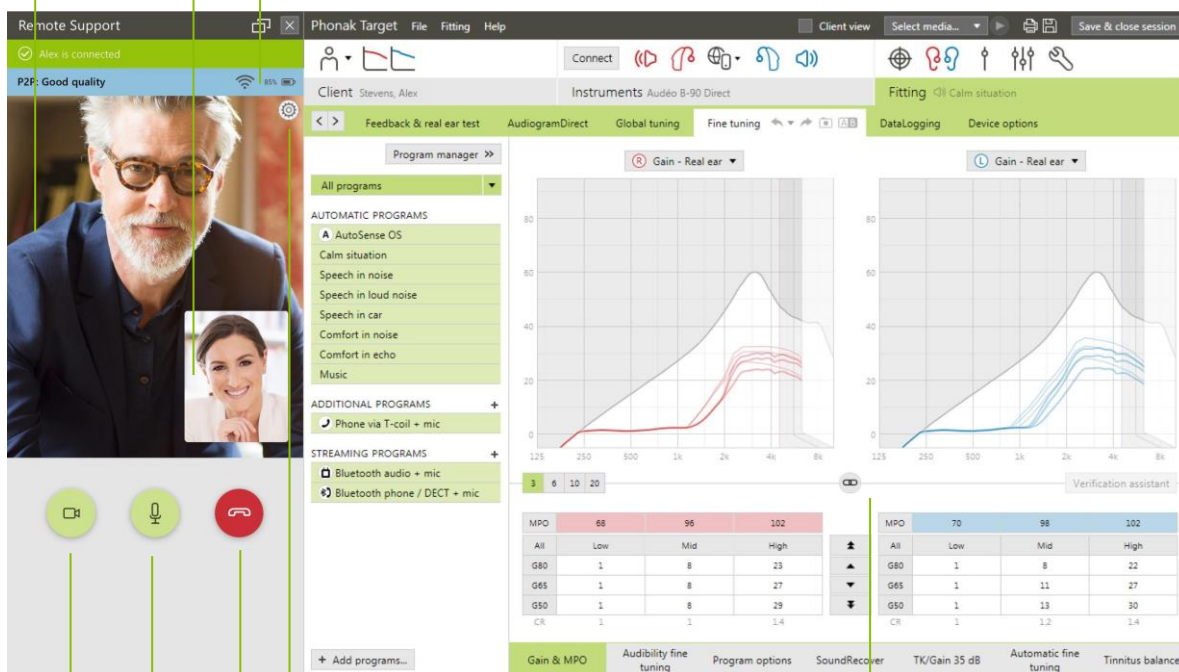
Zodra de cliënt deelneemt aan de Remote Support-sessie en de camera- en microfoonaanvragen heeft geaccepteerd op zijn of haar smartphone, worden beide video's weergegeven op het scherm.

Schermoverzicht van Phonak Target

Video van audicien

Video van cliënt

Batterijduur en internetverbinding van de cliënt



Video aan/uit

Gesprek beëindigen

Microfoon aan/uit

Instellingen-'wiel' voor de microfoon en camera

Live aanpassing

Schermoverzicht van de smartphone van de cliënt

Video van audicien

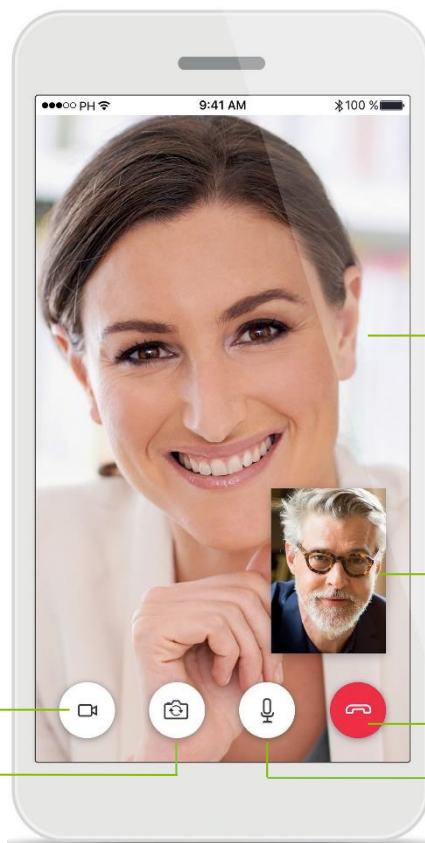
Video van cliënt

Video aan/uit

Gesprek/sessie beëindigen

Cameraweergave wijzigen

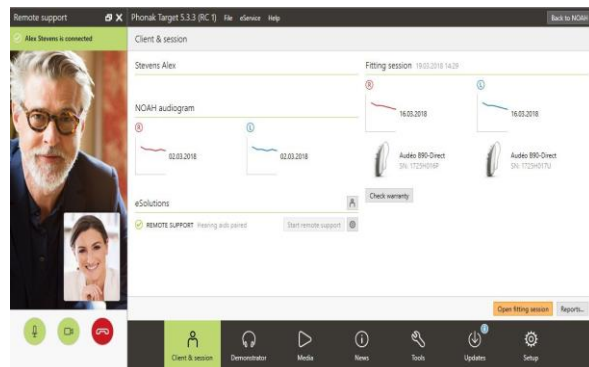
Microfoon aan/uit




De follow-upsessie met Phonak Remote Support starten

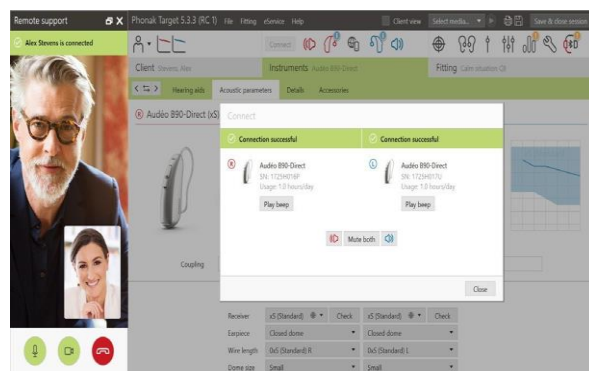
Het is aanbevolen dat de cliënt nieuwe batterijen in de hoortoestellen heeft geplaatst of dat de hoortoestellen voldoende zijn opgeladen voordat hij of zij verbinding maakt met de hoortoestellen.

Klik op **[Open sessie]** om de aanpassessie van de cliënt te openen in Phonak Target.



Meld aan de cliënt dat u verbinding gaat maken met de hoortoestellen.

- Klik op **[Verbinden]** om verbinding te maken met de hoortoestellen.
- De hoortoestellen worden tijdelijk gedempt.
- Nadat verbinding is gemaakt met de hoortoestellen, gebruikt u Phonak Target zoals gewoonlijk in een follow-upsessie.
- Het pictogram  is zichtbaar als u verbinding hebt gemaakt met de hoortoestellen van de cliënt.
- De hoortoestellen zijn live en wijzigingen die u aanbrengt, worden in real time verzonden naar de hoortoestellen.



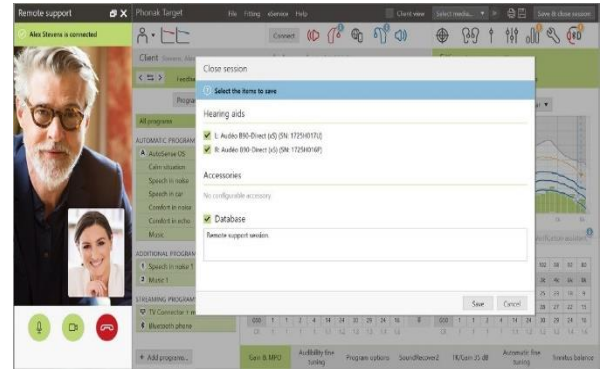
Opmerking:

1. de 'Feedback & real ear test' kan niet worden uitgevoerd tijdens een Phonak Remote Support-sessie.
2. Het is niet mogelijk om de Phonak Remote Support-sessie met de cliënt te beëindigen voordat de aanpassessie in Phonak Target is opgeslagen en gesloten.


De aanpassingen van het hoortoestel opslaan

Na het aanpassen klikt u op **[Opslaan & sluit sessie]** om de aanpassing op te slaan in de hoortoestellen en Phonak Target.

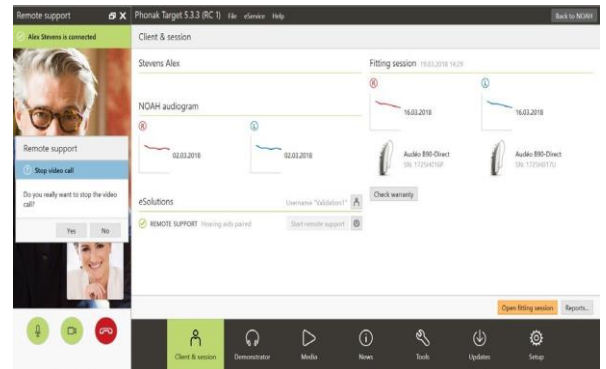
Laat de cliënt weten dat de hoortoestellen tijdelijk worden gedempt.



Videogesprek beëindigen

Om de Phonak Remote Support-sessie te beëindigen, klikt u op  om het gesprek te beëindigen.

Phonak Target vraagt dan of u de Phonak Remote Support-sessie wilt sluiten. Klik op **[Ja]** om te bevestigen en de verbinding met de smartphone van uw cliënt te verbreken.



Informatie over en beschrijving van de symbolen en systeemvereisten

In de Phonak Target-aanpasgids kunt u de informatie over en een beschrijving van symbolen en een overzicht van de systeemvereisten vinden.

Bluetooth®

Het woordmerk en het logo Bluetooth zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Phonak onder licentie gebruikt. Overige handelsmerken en handelsnamen behoren toe aan de betreffende eigenaars.

Apple, het Apple-logo, iPhone en iOS zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc.

Android, Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.

CE-markering toegepast 2020



Fabrikant:
Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Zwitserland