

# Phonak Target 6.2

## Phonak Desktop Fitting Guide voor ALPS

Phonak Target™/ALPS biedt u de mogelijkheid om de gegevens via Phonak Target direct in ALPS in te voeren. Dit proces dat uit één stap bestaat, voorkomt dat er gegevens dubbel worden ingevoerd en biedt u de mogelijkheid om alle relevante aanpassings- en abonnementsgegevens voor de Lyric eenvoudig te beheren.

Voor gebruik van Phonak Target/ALPS dient de computer die u gebruikt voor de aanpassing over een internetverbinding te beschikken.

Na het installeren van Phonak Target, zijn de nieuwe functies automatisch beschikbaar. Bij elke Lyric-aanpassing, maakt Phonak Target automatisch verbinding met ALPS. Een wizard begeleidt u bij de noodzakelijke stappen.

Meer informatie, waaronder de Target/ALPS-video, is ook beschikbaar via [web help](#).

### Content

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Een nieuwe klant aanmaken in Phonak Target/ALPS.....                                                                 | 2  |
| Toegang tot huidige cliënt in uw Phonak Target/ALPS-account verkrijgen .....                                         | 6  |
| Het toestel verwisselen (incl. observatie gehoorgang).....                                                           | 7  |
| Tourist case: een toestel verwisselen voor een cliënt van een andere praktijk.....                                   | 10 |
| Tourist case: er is bij een cliënt van u een nieuwe aanpassing uitgevoerd door een andere erkende Lyric partner..... | 11 |
| Automatisch verlengen van een abonnement.....                                                                        | 12 |
| Een actief abonnement annuleren.....                                                                                 | 13 |
| Een offline gebeurtenis synchroniseren .....                                                                         | 14 |
| De startpagina van ALPS en rapporten.....                                                                            | 16 |
| Uitgebreidere logregistratie voor support inschakelen .....                                                          | 19 |
| Informatie en beschrijving van de symbolen en systeemeisen .....                                                     | 19 |

## Een nieuwe klant aanmaken in Phonak Target/ALPS

Om een nieuwe cliënt in Phonak Target aan te maken en een Lyric-toestel uit de voorraad te selecteren:

1. Ga naar **[Hoortoestellen]** en selecteer de Lyric-toestellen in **[Hoortoestellen]**
2. Ga naar **[Lyric-configuratie]** en klik op **[Kies toestel]** om het Phonak Target/ALPS-wizard te openen.

De ALPS-knop geeft de huidige status van de verbinding weer:

- Groen – verbonden
- Zwart – niet verbonden

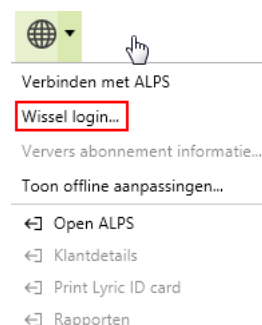
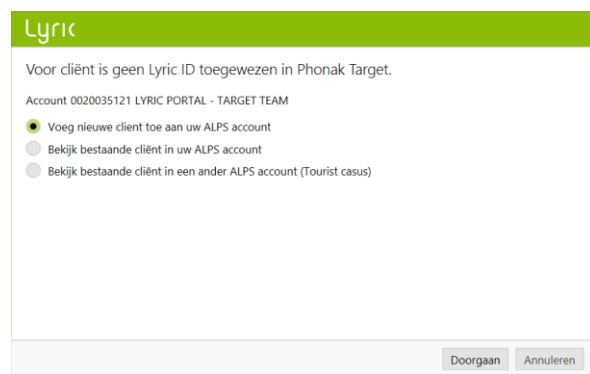
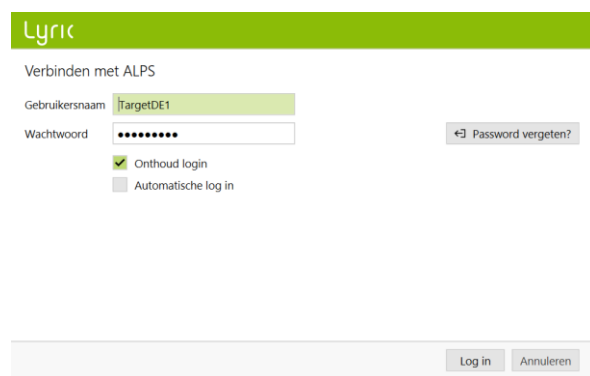
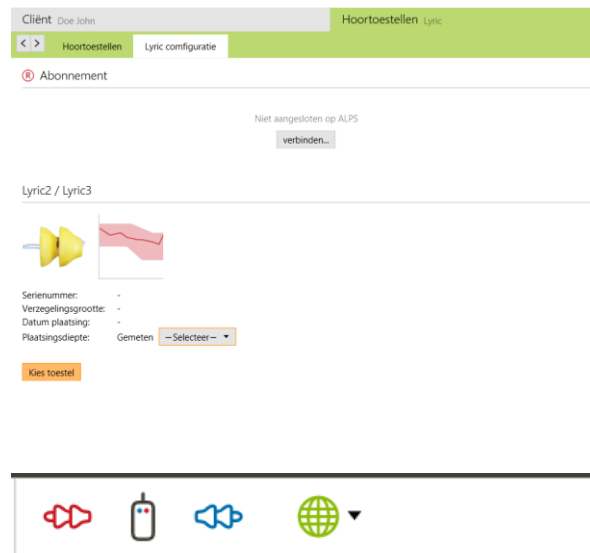
Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in om in te loggen op uw Lyric-account.

Wij adviseren u de **[Automatische login]** functie te selecteren. Deze tijdbesparende feature maakt het mogelijk ingelogd te blijven in ALPS zonder dat u uw gegevens opnieuw moet ingeven.

In het geval dat u het wachtwoord bent vergeten, klik op de link **[wachtwoord vergeten]** en verander het in [www.phonakpro.com](http://www.phonakpro.com) direct.

Nu verschijnt de volgende melding **[Voeg nieuwe cliënt toe aan uw ALPS account]**. Uw Accountgegevens staan in dit scherm, wat nuttig is voor praktijken die met verschillende logins werken.

Indien u niet van plan bent de laatst getoonde loginte gebruiken, kies **[Wissel login]** onder de ALPS knop en login met een andere naam.



U kunt nu de voor- en achternaam, geboortedatum en het geslacht van de cliënt zien, zoals deze zijn ingevoerd in Phonak Target.

De overige informatie (geboortedatum en geslacht) is optioneel. Als u deze informatie niet wilt overbrengen, kunt u de optie **[Voer aanvullende informatie in]** uitvinken.

U wordt vervolgens gevraagd te bevestigen dat de cliënt toestemt dat zijn/haar data wordt gebruikt door Sonova voor product proces doeleinden. Als het vakje niet is aangevinkt, kan de aanpassing niet worden vervolgt.

Lyric

Voer gegevens cliënt in

Voornaam

Achternaam

Geboortedatum 01.01.1948

Geslacht -

☒ Voer aanvullende informatie in

☒ Hierbij onderschrijf ik dat ik mijn cliënt volledig heb geïnformeerd over het feit dat zijn/haar persoonlijke data ter verwerking wordt verzonden naar de hoortoestelfabrikant. Mijn klant heeft ingestemd met een dergelijke overdracht.

Create Lyric ID Annuleren

Selecteer het gewenste type en kies het bovenste toestel aangezien de vervaldatum van dit toestel het eerst verstrijkt.

Let op: gedateerde toestellen (expired) kunnen niet langer worden aangepast. Ga daarvoor naar uw dashboard via "wereldbol" en selecteer "open ALPS". Selecteer [device return], kies het serienummer en als reden "expired" en stuur het toestel terug naar Phonak.

Lyric

Selecteer Lyric toestel van consignatie voorraad

Q Serie... Datum plaatsing 19.08.2014

| Serie#    | Model  | Lyric3 | Verzegelingsgrootte | M | Invoegen door |
|-----------|--------|--------|---------------------|---|---------------|
| 1420NV85P | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NV85R | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NV85T | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NV85N | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NV85K | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NV85L | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NV85M | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NV85Y | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NV860 | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NV861 | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |

Selecteer Annuleren

Selecteer de gemeten plaatsingsdiepte.

Lyric

Geef gemeten diepte plaatsing aan

Eerste plaatsing in het oor.

— Selecteer —

- 3 mm
- 4 mm
- 5 mm
- 6 mm
- 7 mm
- 8 mm
- 9 mm
- 10 mm
- 11 mm
- 12 mm
- 13 mm
- 14 mm
- 15 mm

Doorgaan Annuleren

Het type abonnement voor deze cliënt staat standaard ingevuld. Kies de wijze waarop **Phonak aan u factureert**.  
 Zorg dat u een vinkje plaatst in het geval dat de klant Lyric voor tinnitus behandeling gebruikt.

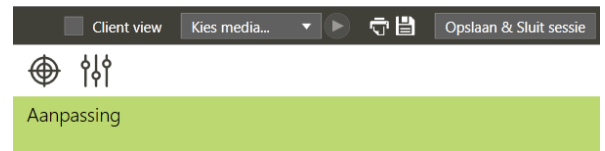
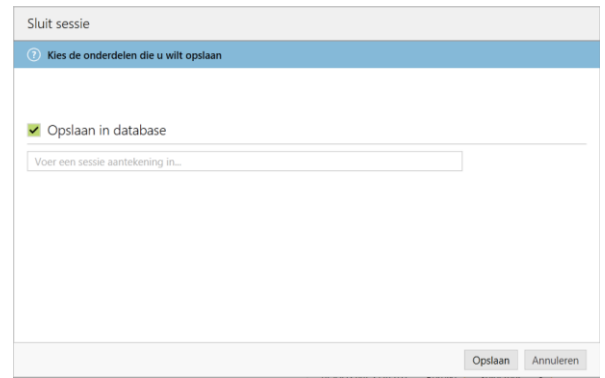
Phonak Target bevestigt de toestelselectie. U krijgt **[Meer informatie]** over het contract in dit scherm of kies [sluit]..Na het selecteren van een toestel wordt de einddatum van de proefperiode weergegeven in een overzicht. Voor binaurale aanpassingen wordt u gevraagd om **[vervolg met de andere kant]**. Deze actie leidt u direct naar het andere toestel uit uw depotvoorraad.

Hieronder worden de start- en einddatum van het abonnement, de einddatum van de proefperiode en de resterende hoeveelheid toestellen weergegeven.  
 Nu is het mogelijk de proef eenmalig te verlengen met 10 dagen. De nieuwe einddatum zal worden weergegeven in Target/ALPS.

Wanneer de bereikte plaatsingsdiepte afwijkt van de gemeten diepte, kunt u onder **[Aanpassing]** een gemeten en een bereikte plaatsingsdiepte invoeren. Er wordt een waarschuwing weergegeven wanneer de bereikte plaatsingsdiepte dieper is dan de gemeten plaatsingsdiepte.

Selecteer **[Sla instelling op in toestel]**.

Door aan het einde van de sessie **[Opslaan in database]** te kiezen, worden uw aanpasgegevens gesynchroniseerd met ALPS.



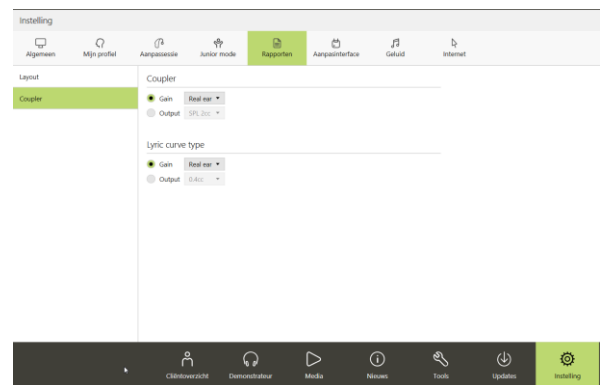
De onderstaande rapporten kunnen worden afgedrukt vanuit het Afdrukmenu:

Voor de audicien:

- Aanpasrapport
- Gegevensblad Lyric

Voor de cliënt:

- Hoortoestelinstructies
- Communicatietips
- Dagboek met waarnemingen
- Gehoorverlies begrijpen



De diagram rapporten kunnen als volgt worden geprint:  
Kies [Instelling], [Rapporten], [Diagram] en kies tussen Versterking of Output.  
Het geselecteerde diagram wordt op het rapport afgedrukt.

## Toegang tot huidige cliënt in uw Phonak Target/ALPS-account verkrijgen

Als de cliënt wel in ALPS staat, maar niet in Target (of bij een eerste invoer vanuit een ander filiaal) kiest u **[Voeg bestaande cliënt toe aan uw ALPS account]**.

U dient eerst een cliënt aan te maken in Noah. Hierna worden de cliëntgegevens overgebracht naar Phonak Target. Ga verder tot u bij het scherm komt dat u vraagt een cliënt toe te voegen of de gegevens van een huidige klant te bekijken.

Om Phonak Target-gegevens met de ALPS-gegevens van uw Lyric klant te verbinden, selecteert u **[Bekijk bestaande cliënt in uw ALPS account]**.

Voeg de juiste Lyric-ID en/of de voor- en achternaam in zoals deze zijn opgeslagen in ALPS.

U kunt de Lyric-ID terugvinden door in een afzonderlijke browser de ALPS-portal te openen of deze te zoeken op de afgedrukte Lyric-ID-kaart. Klik op Zoek voor het vinden van P#(Lyric ID)

U hoeft alleen de Lyric-ID in te vullen wanneer u voor de eerste keer een huidige cliënt probeert te verbinden. Bij het opnieuw openen van de sessie, heeft u automatisch toegang tot de ALPS-gegevens.

Door op de zoekknop te klikken zal P# automatisch worden ingevuld. Wanneer P# niet automatisch wordt ingevuld, betekent dit dat de cliënt geen huidige cliënt is of de naam komt niet overeen met de ALPS-informatie.

Wanneer de gegevens van de cliënt gevonden zijn, zal het Cliëntinformatie scherm alle relevante informatie tonen.

Lyric

Voor cliënt is geen Lyric ID toegewezen in Phonak Target.

Account 0020035121 LYRIC PORTAL - TARGET TEAM

- ☐ Voeg nieuwe client toe aan uw ALPS account
- ☒ Bekijk bestaande cliënt in uw ALPS account
- ☐ Bekijk bestaande cliënt in een ander ALPS account (Tourist casus)

Doorgaan Annuleren

Lyric

Lyric client

Voornaam:

Achternaam:

Lyric ID:

Geboortedatum: -

Geslacht: -

Zoek

Doorgaan Annuleren

Lyric

Clientinformatie inschrijving

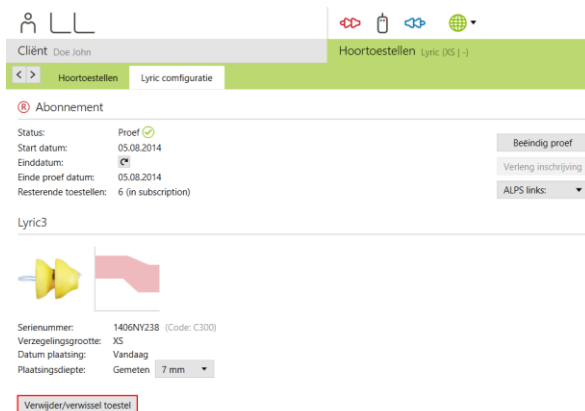
Voornaam: John  
Achternaam: Doe  
Lyric ID: P000087954

| Informatie        | Rechts     | Links             |
|-------------------|------------|-------------------|
| Abonnement        | Proef      | Geen inschrijving |
| Start datum       | 05.08.2014 |                   |
| Einddatum         |            |                   |
| Andere toestellen | 6          |                   |
| Toestel           | Lyric3     |                   |
| Serienummer       | 1406NY238  |                   |

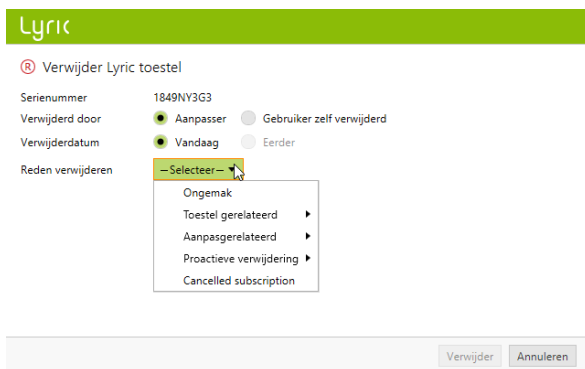
Doorgaan Annuleren

## Het toestel verwisselen (incl. observatie gehoorgang)

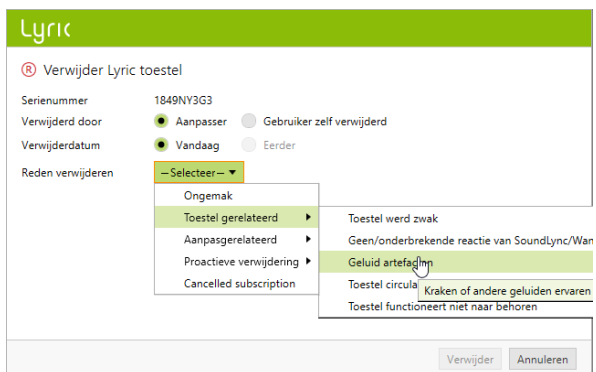
Voor het verwisselen van een Lyric-toestel, logt u in bij Phonak Target/ALPS, gaat u naar **[Hoortoestellen]**, **[Lyric-configuratie]** en klikt u op **[Verwissel/verwijder toestel]**.



Selecteer of de aanpasser of de patiënt het toestel heeft verwijderd en noteer de datum van verwijdering als het voor vandaag was. Selecteer de bijbehorende verwijderingsreden. Deze redenen zijn onderverdeeld in vier categorieën (ongemak, toestel- of aanpassing gerelateerd en proactieve verwijdering).



Door met uw muis over elke verwijderingsreden te bewegen, verschijnen de 'tooltips'. Deze geven u informatie die u helpt bij het kiezen van de juiste reden.



De opties voor het toevoegen van opmerkingen bij de verwijderingsreden en de observatie van de gehoorgang zijn beide optioneel.

## Lyric

**(R) Verwijder Lyric toestel**

|                                                                 |                                                                                                                                                     |                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|
| Serienummer                                                     | 1633H0OKR                                                                                                                                           |                                                 |            |
| Verwijderd door                                                 | <input checked="" type="radio"/> Aanpasser                                                                                                          | <input type="radio"/> Gebruiker zelf verwijderd |            |
| Verwijderdatum                                                  | <input type="radio"/> Vandaag                                                                                                                       | <input checked="" type="radio"/> Eerder         | 10.11.2016 |
| Reden verwijderen                                               | <input type="text" value="Ongemak"/>                                                                                                                |                                                 |            |
| <input type="text" value="Aanvullende details (optioneel)..."/> |                                                                                                                                                     |                                                 |            |
| Gehoorgang-observatie                                           | <input checked="" type="radio"/> Selecteer --<br>OK, gelijk heraanpassing mogelijk<br>OK voor heraanpassing na rust.<br>Vereist medische verwijzing |                                                 |            |

Als het tweede toestel verwijderd moet worden, kunt u **voor [Verder gaan met andere zijde]** kiezen. Bij sommige redenen (geplande verwijdering, benadering van levensduur toestel en proactieve verwijdering door clinicus) wordt standaard dezelfde reden ingevuld voor het tweede toestel. Deze kan echter worden aangepast indien de verwijderingsreden per zijde verschilt.

**Lyric**

**(R) Verwijder Lyric toestel**

|                   |                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serienummer       | 1849NV3G3                                                                                  |
| Verwijderd door   | <input checked="" type="radio"/> Aanpasser <input type="radio"/> Gebruiker zelf verwijderd |
| Verwijderdatum    | <input checked="" type="radio"/> Vandaag <input type="radio"/> Eerder                      |
| Reden verwijderen | Ongemak ▼                                                                                  |

Aanvullende details (optioneel)...

---

Gehoorgang-observatie

Opmerkingen

Vereist medische verwijzing ▼

- Selecteer -- ▼
- Roodheid van weefsel ▶
- Overvloedige vochtophoping op weefsel ▶
- Zwelling van geklonterd bloed onder weefsel (blauwe plek) ▶
- Pijnlijk of zweren van weefsel ▶
- Gemiddelde uitstulping/ groei ▶
- Bloed/Bloeding ▶
- Cerumen management
- Other reason

Annulleren

# Lyric

 Succesvol afgerond

 Toestel succesvol verwijderd.

 Afdrukken retourformulier

Kies apparaat

Sluiten

\* Als u voor **[OK voor heraanpassing na rust]** heeft gekozen of **[Vereist medische verwijzing]**, toont Phonak Target de informatie in het hoofdscherm.

Kies toestel  OK voor heraanpassing na rust. (05.08.2014)



Voor het verwisselen van een toestel, bent u verplicht te bevestigen dat het oor de status **[OK, gelijk heraanpassing mogelijk]** (vandaag) heeft. Dit doet u door onder in het scherm dit vakje te selecteren. Het toevoegen van opmerkingen over de gehoorgang van de cliënt is optioneel.

Na te hebben bevestigd dat het oor direct voor heraanpassing geschikt is, kunt u een ander Lyric-toestel kiezen om te verwisselen.

| Serie#    | Model  | Lyric3 | Verzegelingsgrootte | M | Invoegen door |
|-----------|--------|--------|---------------------|---|---------------|
| 1420NY85P | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NY85R | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NY85T | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NY85N | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NY85K | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NY85L | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NY85M | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NY85Y | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NY860 | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NY861 | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |
| 1420NY86V | Lyric3 |        | M                   |   | 03.07.2015    |

De opmerkingen die u invoert, worden opgeslagen onder **[Cliënt]**, **[Aantekeningen]**.

Let op; wanneer het toestel langer dan 30 dagen werd gedragen, **[Easy Refit]** niet werkt en de standaard waarden worden getoond.

- Toestel is verwijderd door aanpasser
- Toestel is vandaag verwijderd
- Geplande verwijdering
- OK, gelijk heraanpassing mogelijk

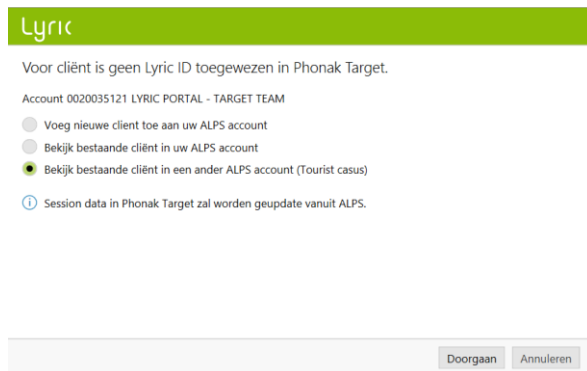
Klik **[Vervang]** en kies voor een nieuw toestel. Indien de criteria niet overeenkomen met de standaard waarden, deze aanpassen svp.

## Tourist case: een toestel verwisselen voor een cliënt van een andere praktijk

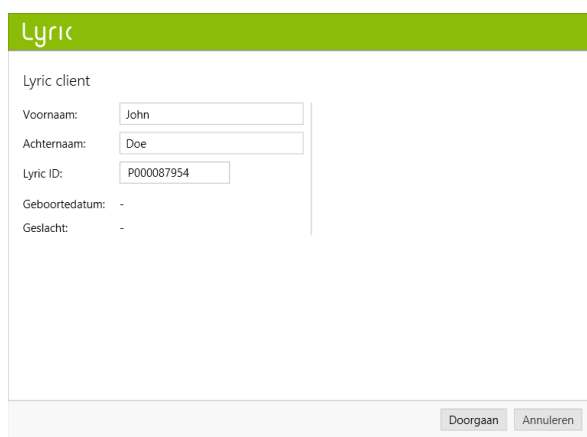
Voor het verwisselen van een Lyric-toestel bij een cliënt waarvoor de oorspronkelijke aanpassing is uitgevoerd door een andere erkende Lyric partner, moet u de ALPS-aanpassingsgegevens van deze cliënt kunnen inzien. Om deze in te kunnen zien, heeft u de persoonlijke Lyric-ID van de cliënt nodig.

Om de procedure voor deze eenmalige cliënt uit te voeren, dient u de stappen die bij een nieuwe cliënt horen te doorlopen. Log in bij uw ALPS-account en selecteer vervolgens **[Bekijk bestaande cliënt in een ander ALPS account (Tourist case)]**

Voer de Lyric-ID van de cliënt in en controleer of de naam correct wordt weergegeven (zoals deze gedrukt staat op de Lyric-ID-kaart). Ga verder met het verwisselen van het toestel en, indien nodig, het aanpassen van de aanpassingsparameters. Indien de cliënt niet weet wat zijn/haar Lyric-ID is, kunt u deze opvragen door de klantenservice van Lyric te bellen.



The screenshot shows the Lyric portal interface. At the top, there's a green header with the 'Lyric' logo. Below it, a message states: 'Voor cliënt is geen Lyric ID toegewezen in Phonak Target.' followed by 'Account 0020035121 LYRIC PORTAL - TARGET TEAM'. There are three radio button options: 'Voeg nieuwe client toe aan uw ALPS account', 'Bekijk bestaande cliënt in uw ALPS account', and 'Bekijk bestaande cliënt in een ander ALPS account (Tourist casus)'. The third option is selected. A note at the bottom says: 'Session data in Phonak Target zal worden geupdate vanuit ALPS.' At the bottom right, there are two buttons: 'Doorgaan' and 'Annuleren'.



The screenshot shows the 'Lyric client' form. It has a green header with the 'Lyric' logo. The form contains the following fields: 'Voornaam:' with the value 'John', 'Achternaam:' with the value 'Doe', 'Lyric ID:' with the value 'P000087954', 'Geboortedatum:' with a dash '-', and 'Geslacht:' with a dash '-'. At the bottom right, there are two buttons: 'Doorgaan' and 'Annuleren'.

Tourist case: er is bij een cliënt van u een nieuwe aanpassing uitgevoerd door een andere erkende Lyric partner

Wanneer er bij een cliënt van u een nieuwe aanpassing uitgevoerd is door een andere Lyric-partner, ontvangt u een melding dat ALPS (nieuwe aanpassing cliënt) niet overeenkomt met Phonak Target (uw aanpassing). Dit geeft aan dat het serienummer is gewijzigd.

Door op **[Doorgaan]** te klikken, zal het systeem het nieuwe serienummer synchroniseren.

The screenshot shows the Lyric interface with a green header. Below the header is an orange banner with the text "Data conflict tussen ALPS en Phonak Target". The main content area displays client information: Voornaam: John, Achternaam: Doe, Lyric ID: P000104795. Below this, it states "Toestelgegevens in ALPS en Phonak Target komen niet overeen:". There are three tabs: "Informatie", "Rechts" (selected), and "Links". Under the "Rechts" tab, there is a table with the following data:

| Abonnement    | Proef                      | Geen inschrijving |
|---------------|----------------------------|-------------------|
| ALPS          | 1432NY4WC (Tourist wissel) | Geen toestel      |
| Phonak Target | Geen serienummer           | Geen toestel      |

Below the table, there is an "Action" section with a warning icon and the text "Het serienummer zal geupdate worden in Phonak Target". At the bottom, there is a message: "Kies 'Annuleren' om het conflict handmatig op te lossen." and two buttons: "Doorgaan" and "Annuleren".

Als de andere aanpasser ook de aanpassingsparameters heeft gewijzigd, wordt er ook melding gemaakt van deze verschillen. U kunt dit oplossen door de gewenste optie te kiezen.

Let op: de ALPS-gegevens zijn de nieuwste gegevens van de andere aanpasser en de Phonak Target-gegevens zijn de gegevens die u zelf eerder al heeft ingevoerd.

The screenshot shows the Lyric interface with a green header. Below the header is an orange banner with the text "Verkeerde aanpas parameter!". The main content area displays the message "De aanpasparameters in ALPS en Phonak Target komen niet overeen:". There are two tabs: "Rechts" (selected) and "Links". Under the "Rechts" tab, there is a section "Los probleem op" with two options: "Gebruik gegevens Phonak Target" (selected) and "gebruik ALPS data (nieuwer)". Below the options, there is a message: "Laatste update 29.08.2014 13:14 Update elders gedaan." At the bottom, there is a message: "Kies 'Doorgaan' om het probleem op te lossen. Kies 'Annuleren' om dit handmatig te doen." and two buttons: "Doorgaan" and "Annuleren".

## Automatisch verlengen van een abonnement

Twee maanden voordat het abonnement verloopt, krijgt u een informatie pop-up in Target / ALPS dat het abonnement klaar is voor automatische verlenging.

Zodra het abonnement gereed is om te vernieuwen, wordt het automatisch voor nog een jaar verlengd met een jaarlijkse betaling.

Het vernieuwde abonnement wordt automatisch een actief abonnement zonder proefversie.

In het geval dat de klant anders wenst, heeft u nog steeds de volgende keuzes voordat het abonnement automatisch wordt verlengd:

1. Vernieuw het contract en kies een ander betalingstype (jaarlijks of maandelijks)
2. Annuleer de verlenging van het komende abonnement

In het geval dat de klant het abonnement niet meer wil verlengen, dan is het verplicht om een reden aan te geven wanneer een annulering van het komende abonnement wordt ingevoerd.

**Annuleer automatische verlenging**

**Automatische vernieuwing**

Houd er rekening mee dat het abonnement moet worden verlengd zodra de einddatum is bereikt. De verlenging is voor een periode van 1 jaar met jaarlijkse betaling. Alle andere wijzigingen in het contract moeten handmatig worden aangepast door te klikken op "Abonnement vernieuwen".

Als de klant geen verlenging aanvraagt, klikt u vóór de vervaldatum van het contract op "Automatische verlenging annuleren".

Annuleer inschrijving

Verleng inschrijving

ALPS aansluitingen

**Annuleer automatische verlenging**

Annuleer inschrijving

**Verleng inschrijving**

ALPS aansluitingen

**Lyric**

**Renew current subscription**

Current status: Active (17 days left)  
End date: 06.12.2019

New subscription

Subscription type: 1-year subscription

Payment type: --select--  
Yearly upfront  
Monthly upfront

Continue Cancel

**Lyric**

**Cancel automatic subscription renewal**

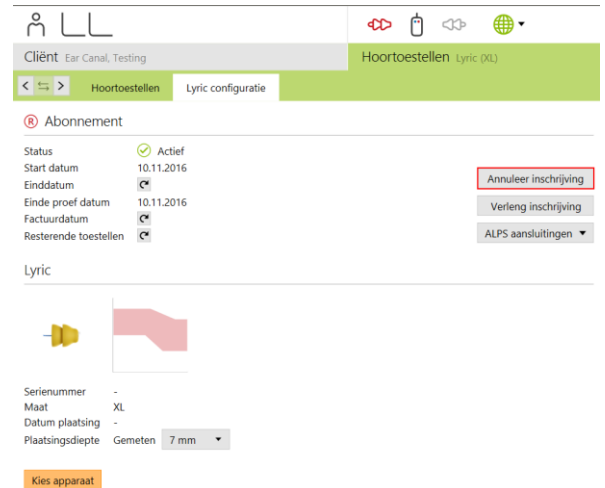
Current status: Active (17 days left)  
End date: 06.12.2019

Cancellation reason: --select--  
Likes Lyric but too expensive  
Discomfort  
Medical reasons or ear health issue  
Early device removal  
Feedback  
Sound quality issues  
Occlusion  
Needs more power/gain  
Prefers self-insertion/removal

Continue Cancel

## Een actief abonnement annuleren

Mocht het nodig zijn om een actief abonnement op te zeggen (op basis van medische complicaties), kunt u dit doen door in het scherm Lyric-configuratie **[Annuleer inschrijving]** te kiezen.



Client: Ear Canal, Testing | Hoortoestellen: Lyric (XL)

Hoortoestellen | Lyric configuratie

**Abonnement**

Status: ✔ Actief  
Start datum: 10.11.2016  
Einddatum: X  
Einde proef datum: 10.11.2016  
Factuurdatum: X  
Resterende toestellen: X

Annuleer inschrijving  
Verleng inschrijving  
ALPS aansluitingen ▼

Lyric

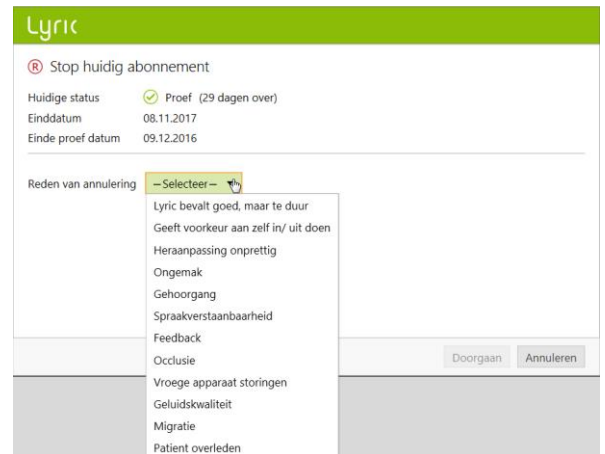
 

Serienummer: -  
Maat: XL  
Datum plaatsing: -  
Plaatsingsdiepte: Gemeten 7 mm ▼

Kies apparaat

Het systeem waarschuwt u dat u op het punt staat een actief abonnement te annuleren. Om de annulering uit te voeren, kiest u de bijbehorende annuleringsreden en klikt u op Doorgaan. Het annuleringsverzoek wordt naar Phonak verzonden.

Let op dat [patiënt overleden] en [heraanpassen is bezwaarlijk] als nieuwe redenen voor het stoppen van het abonnement zijn toegevoegd.



Lyric

**Stop huidig abonnement**

Huidige status: ✔ Proef (29 dagen over)  
Einddatum: 08.11.2017  
Einde proef datum: 09.12.2016

Reden van annulering: -- Selecteer --

- Lyric bevalt goed, maar te duur
- Geeft voorkeur aan zelf in/ uit doen
- Heraanpassing onprettig
- Ongemak
- Gehoorgang
- Spraakverstaanbaarheid
- Feedback
- Occlusie
- Vroege apparaat storingen
- Geluidskwaliteit
- Migratie
- Patient overleden

Doorgaan Annuleren

## Een offline gebeurtenis synchroniseren

Het kan voorkomen dat u een cliënt heeft waarvan de gegevens al via Phonak Target/ALPS zijn ingesteld, maar u door verschillende redenen (tijdelijk geen internetverbinding of problemen met uw pc, etc.) genoodzaakt bent om tijdens een of meerdere sessies offline te werken. Hierdoor zijn de nieuwe gegevens in Phonak Target niet gesynchroniseerd met ALPS.

Het verwijderen van een toestel in de offline modus verloopt op dezelfde manier als het verwijderen van een toestel in de online modus.

U wordt gevraagd een nieuw toestel in te voeren.

The screenshot shows the 'Lyric configuratie' (Lyric configuration) window with the title 'Verwijder Lyric toestel' (Remove Lyric device). It contains the following fields and options:

- Serienummer** (Serial number): 1633H00KR
- Verwijderd door** (Removed by): ☒ Aanpasser (Adaptor) ☐ Gebruiker zelf verwijderd (User removed)
- Verwijderdatum** (Removal date): ☒ Vandaag (Today) ☐ Eerder (Earlier)
- Reden verwijderen** (Reason for removal): Ongemak (Discomfort) [dropdown menu]
- Aanvullende details (optioneel)...** (Additional details (optional)...) [text input field]
- Gehoorgang-observatie** (Hearing observation): OK, gelijk heraanpassing mogelijk (OK, equal readjustment possible) [dropdown menu]
- Aanvullende observatie gehoorgang (optioneel)...** (Additional observation hearing aid (optional)...) [text input field]

At the bottom, there is a status message: 'Niet aangesloten op ALPS. Alle wijzigingen zullen later gesynchroniseerd worden.' (Not connected to ALPS. All changes will be synchronized later.) and two buttons: 'Verwijder' (Remove) and 'Annuleren' (Cancel).

The screenshot shows the 'Lyric configuratie' (Lyric configuration) window after a successful removal. It displays a green message bar at the top: '✓ Toestel succesvol verwijderd' (Device successfully removed). Below this, the title is 'Plaats een nieuw Lyric toestel:' (Place a new Lyric device:), followed by a button labeled 'Plaats nieuwe toestel' (Place new device). At the bottom right, there is a 'Sluiten' (Close) button.

Voer zowel het serienummer als de code die zichtbaar is op de Lyric-verpakking in. Vervolgens voert u de gemeten plaatsingsdiepte in. Indien nodig, kunnen de aanpassingsparameters aangepast worden.

Lyric configuratie

Geef toestel informatie in

Serienummer 1633H00KE

Code E394

Model Lyric3

Maat XL

Niet aangesloten op ALPS. Alle wijzigingen zullen later gesynchroniseerd worden.

Selecteer Annuleren

Wanneer het probleem verholpen is en u Phonak Target/ALPS weer kunt gebruiken, ontvangt u voor elke cliënt waarvoor offline de aanpassing is uitgevoerd een melding met een oranje uitroepteken: **[Sessie niet opgeslagen in ALPS]**.

Doe John

Sessie 1 07.08.2014 16:11



Geen audiogram beschikbaar



Lyric  
SN: 1419NY7DR

Sessie niet opgeslagen in ALPS

Zodra Phonak Target weer met ALPS is verbonden, zal de synchronisatie automatisch plaatsvinden

Na een offline aanpassing, zijn er logboeken beschikbaar op uw pc.

Lyric

Synchroniseer offline toestelwijzigingen

| Wijzig       | Serienummer | Datum      | Reden   | Sync status   |
|--------------|-------------|------------|---------|---------------|
| Verwijdering | 1633H00KR   | 10.11.2016 | Ongemak | In afwachting |
| Insertion    | 1633H00KE   | 10.11.2016 |         | In afwachting |

Sync met ALPS Annuleren

Een groen vinkje geeft aan dat de synchronisatie is gelukt.

Lyric

Alle offline veranderingen gesynchroniseerd naar ALPS

| Wijzig       | Serienummer | Datum      | Reden   | Sync status   |
|--------------|-------------|------------|---------|---------------|
| Verwijdering | 1633H00KR   | 10.11.2016 | Ongemak | Gesynchronis. |
| Insertion    | 1633H00KE   | 10.11.2016 |         | Gesynchronis. |

Succesvol gesynchroniseerd

Doorgaan Annuleren

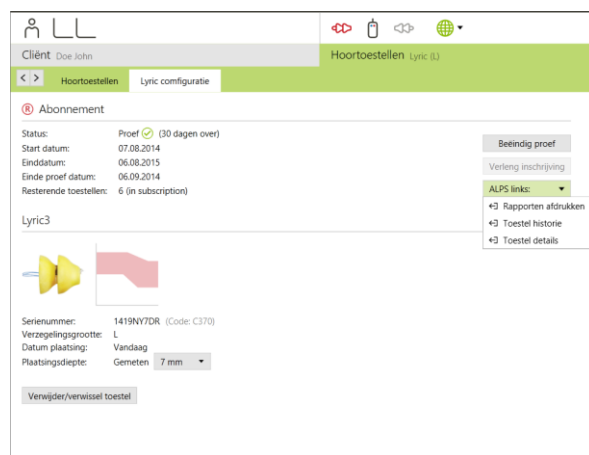
## De startpagina van ALPS en rapporten

Sommige handelingen vereisen een directe link met ALPS:

- Open ALPS
- Klantdetails
- Print Lyric ID card
- Rapporten

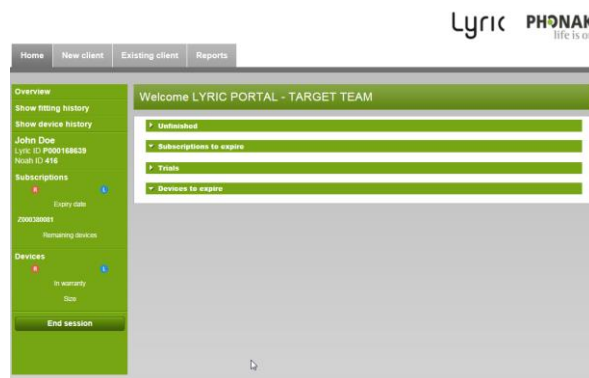


- Rapporten afdrukken
- Toestelhistorie
- Toesteldetails



In ALPS kunt u de volgende details op het beginscherm zien:

- Onvoltooid(e) (abonnementen)
- Abonnements die de vervaldatum naderen
- Proeven
- Toestellen die de vervaldatum naderen
- Toestellen die zich meer dan 120 dagen in het oor bevinden





Onder **[Home]**, **[Proef]** kunt u op de afzonderlijke velden sorteren en binnen deze velden zoeken. Hiermee kunt u eenvoudig te weten komen wat de einddatum van de proefperiode van uw cliënt is.

| Lyric ID   | First name | Last name | Subscription no | Trial end date | Trial start date |
|------------|------------|-----------|-----------------|----------------|------------------|
| P000086505 | John       | Doe       | 2000152400      | 15.05.2014     |                  |
| P000086537 | John       | Doe       | 2000151116      | 12.02.2014     | Yes              |
| P000086508 | John       | Doe       | 2000152621      | 12.07.2014     | Yes              |
| P000086549 | John       | Doe       | 2000152422      | 25.05.2014     | Yes              |
| P000087102 | John       | Doe       | 2000151796      | 23.03.2014     | Yes              |
| P000087106 | John       | Doe       | 2000151802      | 25.03.2014     | Yes              |
| P000087112 | John       | Doe       | 2000151809      | 26.03.2014     | Yes              |
| P000087124 | John       | Doe       | 2000151826      | 27.03.2014     | Yes              |
| P000087124 | John       | Doe       | 2000151825      | 30.03.2014     | Yes              |
| P000087129 | John       | Doe       | 2000151831      | 28.03.2014     | Yes              |
| P000087129 | John       | Doe       | 2000151832      | 28.03.2014     | Yes              |
| P000087131 | John       | Doe       | 2000151833      | 28.03.2014     | Yes              |
| P000087132 | John       | Doe       | 2000151834      | 28.02.2014     | Yes              |

Om te registreren voor een automatische email, logt u in via **[Patient notification settings]** en noteert u het gewenste emailadres. Deze informatie email geeft meer details over de volgende zaken:

- Trials die aflopen
- Contracten die vernieuwd kunnen worden

Wanneer de cliënten zijn geïnformeerd, kunt u ze van de lijst verwijderen door te klikken op **[Renewed]** of **[Confirmed]**. De cliëntnaam zal niet langer op de lijst voorkomen van cliënten die in aanmerking komen voor contractverlenging of einde trial. De lijst is te vinden onder **[List of contacted patients]**.

| First name | Last name | Subscription no | End date  | Renewed                  | Comment |
|------------|-----------|-----------------|-----------|--------------------------|---------|
| John       | Doe       | 2000257245      | 7/21/2016 | <input type="checkbox"/> |         |
| John       | Doe       | 2000257246      | 7/21/2016 | <input type="checkbox"/> |         |
| John       | Doe       | 2000256936      | 7/23/2016 | <input type="checkbox"/> |         |
| John       | Doe       | 2000256937      | 7/23/2016 | <input type="checkbox"/> |         |
| John       | Doe       | 2000256930      | 7/23/2016 | <input type="checkbox"/> |         |
| John       | Doe       | 2000256921      | 7/23/2016 | <input type="checkbox"/> |         |
| John       | Doe       | 2000256998      | 7/27/2016 | <input type="checkbox"/> |         |
| John       | Doe       | 2000256900      | 7/27/2016 | <input type="checkbox"/> |         |

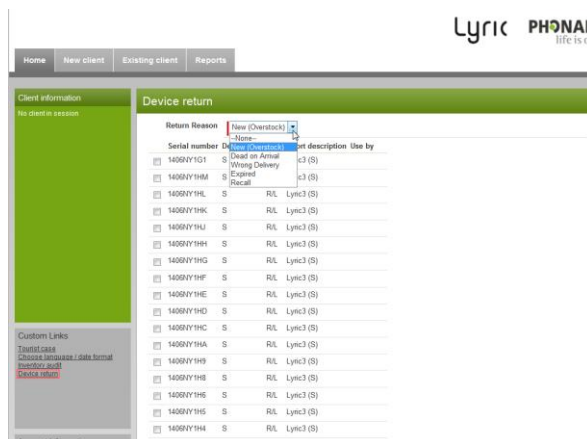
  

| First name | Last name | Subscription no | Billing Date | Confirmed                | Comment |
|------------|-----------|-----------------|--------------|--------------------------|---------|
| John       | Doe       | 2000250980      | 6/6/2016     | <input type="checkbox"/> |         |

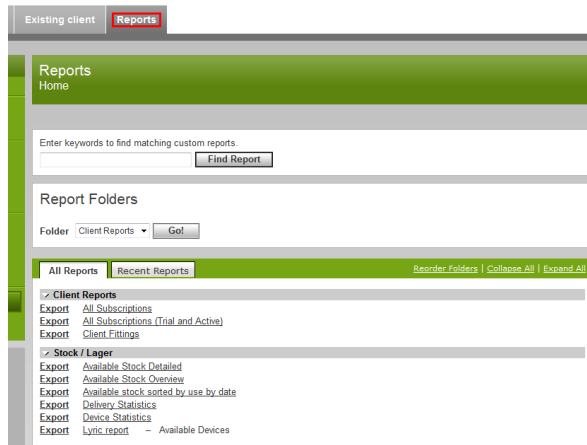
Onder **[Inventory Audit]** kunt u het overzicht van uw depotvoorraad van Lyric-hoortoestellen bekijken of afdrucken.



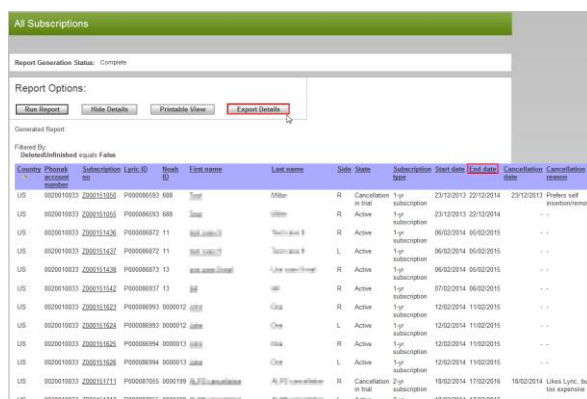
Indien een toestel geretourneerd moet worden aan Phonak, kiest u voor **[Device Return]** en klikt u op het bijbehorende serienummer en de desbetreffende reden voor het retourneren.



In het tabblad **[Rapporten]** vindt u alle belangrijke rapporten die u nodig heeft voor het afhandelen van abonnementen en het verwerken van toestellen



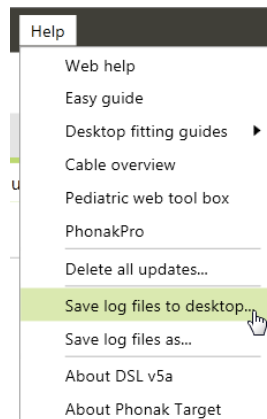
Deze rapporten zijn te sorteren op start- en einddatum en ze kunnen bewerkt en geëxporteerd worden als Microsoft Excel-bestand.



## Uitgebreidere logregistratie voor support inschakelen

Als u problemen ondervindt met Phonak Target, kan een uitgebreidere logregistratie onze Target-software-support helpen de oorzaak te traceren.

Sla de logbestanden op uw pc op en verstuur ze naar uw Lyric-contactpersoon.



## Informatie en beschrijving van de symbolen en systeemeisen

Informatie en beschrijving van de symbolen en een overzicht van de systeemeisen staan in de Phonak Target Aanpasgids

CE-markering toegepast 2020



**Fabrikant:**  
Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
Zwitserland