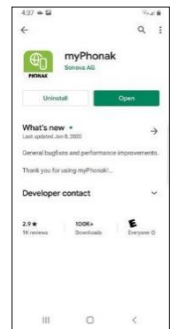


Phonak

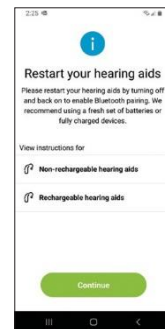
A Távoli támogatás használatának első lépései

A hallókészülék párosítása a myPhonak alkalmazással

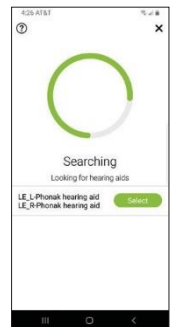
1. A Google Play™ vagy az App Store® áruházból tölts le és telepítse a myPhonak alkalmazást



2. Nyissa meg az alkalmazást, és indítsa újra a hallókészüléket.



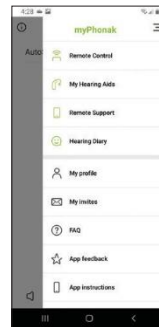
3. Válassza ki a hallókészülékét.



4. Vegye fel a kapcsolatot hallásgondozó szakemberével, és egyeztessen vele időpontot Remote Support (távoli támogatás) konzultációra.

Támogatási konzultáció indítása

5. Távoli támogatás indításához érintse meg a jobb felső sarokban található 3 vonalat.
6. Érintse meg a „Remote Support” gombot.

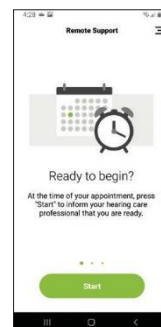


7. A „Start” gomb megérintésével indítható a hallásgondozó szakember megkeresése.

Megjegyzés: Fontos, hogy előre egyeztessen időpontot hallásgondozó szakemberével.

A hallásgondozó szakember ugyanis csak akkor lesz elérhető, ha van Önnel

megbeszélt időpontja. Várjon türelemmel a kapcsolat létrejöttéig.



8. Folytasson videohívást hallásgondozó szakemberével.



A Google Play a Google LLC. védjegye. Az App Store az Apple Inc. szolgáltatási védjegye.