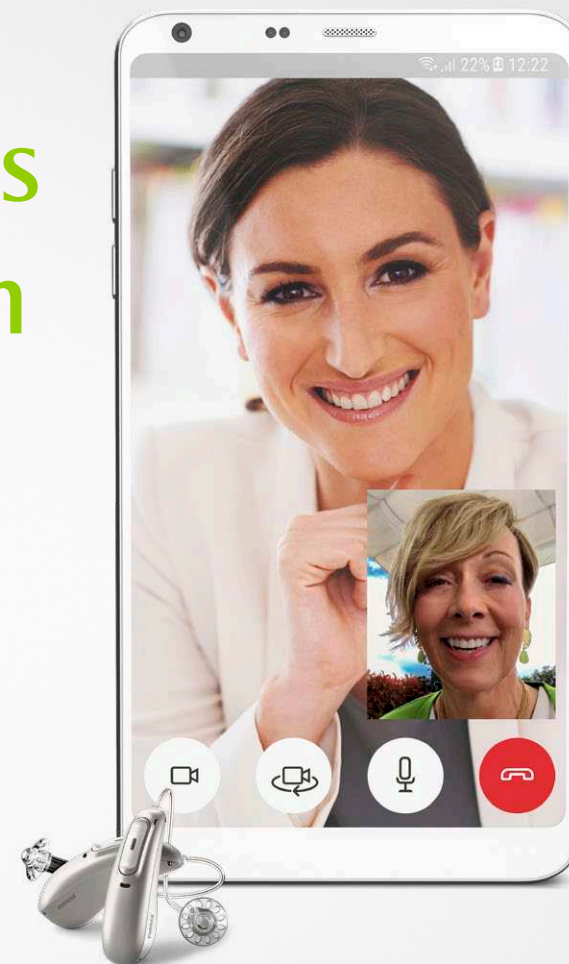


Hallókészülék-állítás a Phonak Remote Support távoli támogatás segítségével a koronavírus idején

Útmutató hallókészüléke(i) beállításához és párosításához



A Sonova brand

PHONAK
life is on

VIGYÁZAT: A használat előtt a hallásgondozó szakemberének be kell programoznia a készülékeket.

Önnek ideális esetben már van előjegyzett időpontja. Ha erre még nem került sor, lépjen kapcsolatba a hallásgondozó szakemberével. A hallókészülék(ek) viselése addig NEM ajánlott, amíg részt nem vett a hallásgondozó szakemberénél előjegyzett konzultáción.

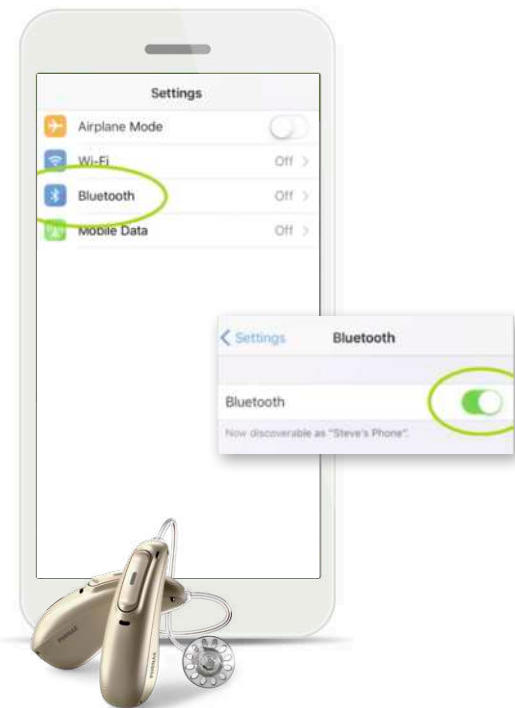
Az útmutató célja, hogy felkészítse Önt és a hallókészülékeit a hallásgondozó szakemberrel folytatott, mobileszközön keresztül zajló konzultációra. **Ha az Ön hallásgondozó szakembere ajánlja ezt**, az 1. fejezetben foglaltakat egyedül is elvégezheti. A 2. fejezetben **szükség lesz** a hallásgondozó szakemberére is. Ebben a fejezetben kerül bemutatásra, hogyan léphet kapcsolatba hallásgondozó szakemberével, hogy létrejöhessen a távkonzultáció.

Kérjük, ha a folyamat során kérdése merül fel, forduljon hallásgondozó szakemberéhez.

1. A myPhonak app beállítása*

1

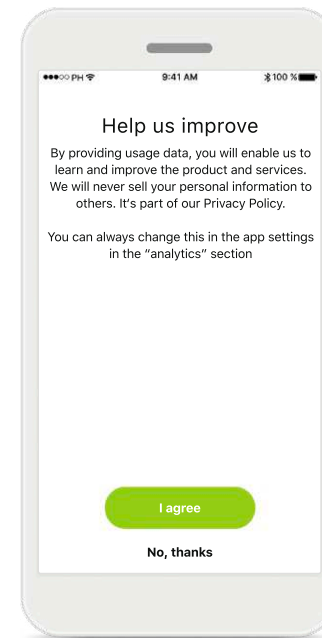
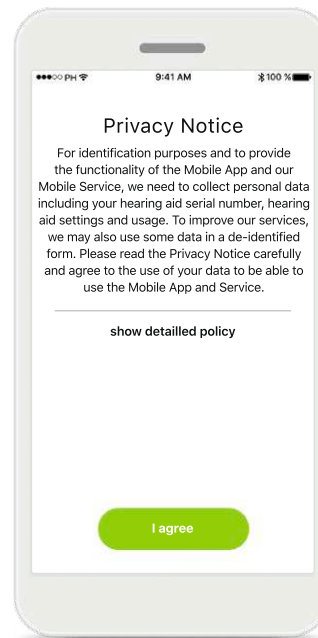
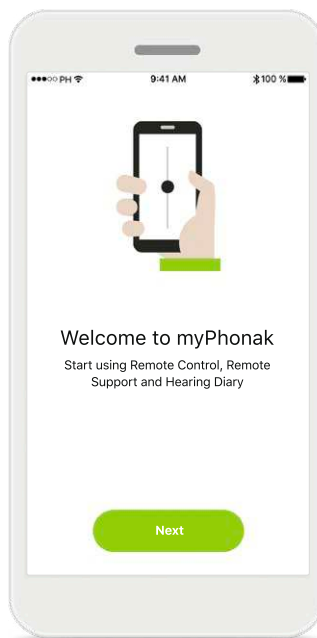
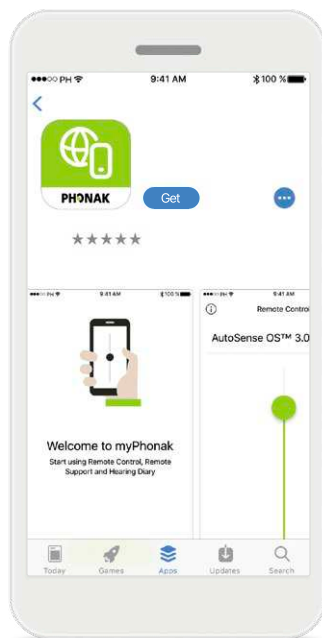
Győződjön meg róla, hogy a Bluetooth® funkció be van kapcsolva



2

Telepítse a myPhonak appot a Google Play™ vagy Apple App Store® áruházakból

- Győződjön meg róla, hogy az okostelefonja WiFi- vagy mobiladat-kapcsolaton keresztül csatlakozik az internethez



1.

Töltse le az alkalmazást. Előfordulhat, hogy a folytatáshoz meg kell adnia a jelszavát.

2.

Nyissa meg az alkalmazást, majd koppintson a **Next** lehetőségre.

3.

Az alkalmazás használatához és a továbblépéshez az **I agree** gombra koppintva el kell fogadnia az adatvédelmi nyilatkozatot.

4.

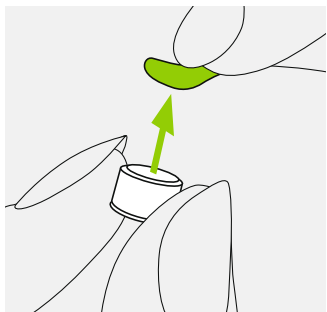
A termékek fejlesztése
Lehetősége van rá, hogy a használattal kapcsolatos adatokat megossza velünk, amivel segít a termékek fejlesztésében.

*Ha a beállításhoz segítségre van szüksége, lépjen kapcsolatba hallásgondozó szakemberével

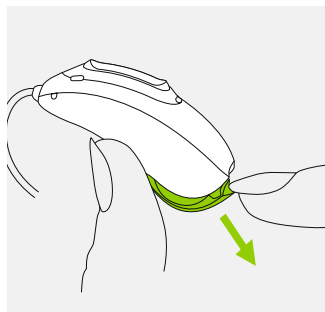
Készítse elő hallókészülékeit.

(Ha az Ön hallókészüléke elemmel működik, kövesse az A részben leírt lépéseket, és ugorja át a B részt. Ha tölthető hallókészüléke van, kövesse a B részben leírtakat, és ugorja át az A részt.)

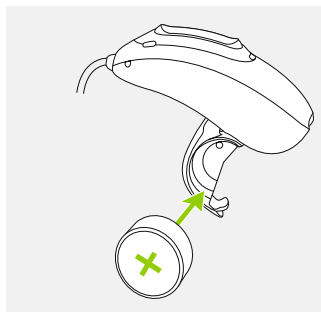
A – Elemmel működő hallókészülékek



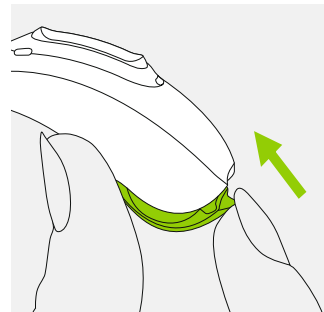
1. Távolítsa el a fóliát az új elemről, és várjon két percet.



2. Nyissa fel az elemajtót.



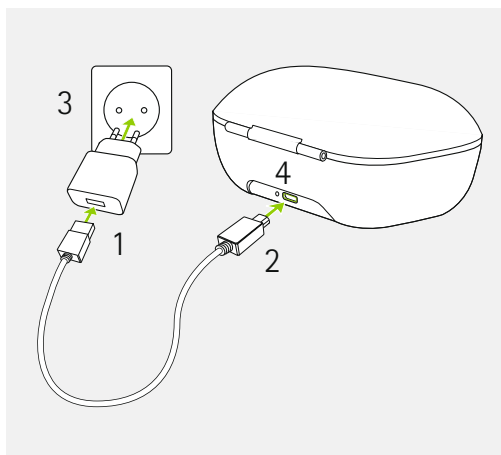
3. Helyezze az elemet az elemajtóba a „+” jellel fölfelé.



4. A hallókészülék elemajtójának bezárásakor a hallókészülék bekapcsolt állapotban van.

❗ Ha az elemajtót nehéz becsukni: Ellenőrizze, hogy az elem helyesen van behelyezve, és a „+” jel fölfelé néz. Ha nem megfelelően helyezi be az elemet, a hallókészülék nem fog működni, és károsodhat az elemajtó.

B – Tölthető hallókészülék(ek)

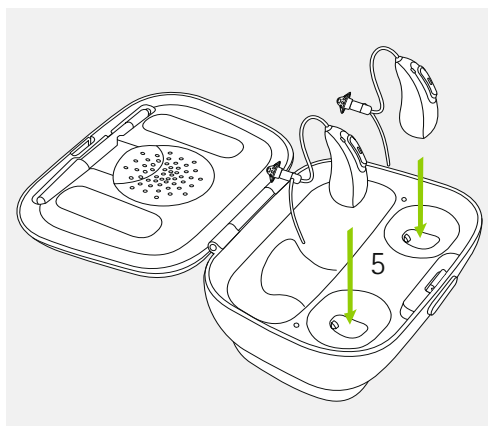


1.
A töltőkábel nagyobbik végét dugja be a tápegységbe.

2.
A töltőkábel kisebbik végét dugja be a töltőn található USB-portba.

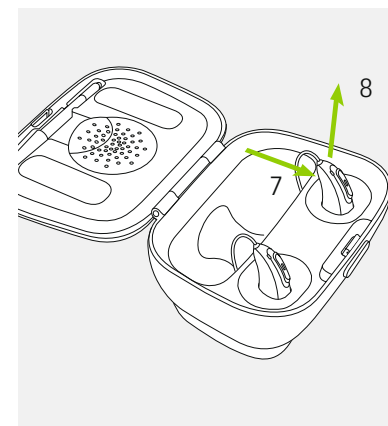
3.
Csatlakoztassa a tápegységet a hálózathoz.

4.
A jelzőfény zölden világít, ha a töltő áramforráshoz csatlakozik.



5.
Helyezze be a hallókészüléket a töltőtokba. Megfelelő behelyezés esetén a hallókészülék(ek)en lévő jelzőfény kigyullad.

A töltés automatikusan befejeződik, ha az akkumulátorok teljesen feltöltődtek, így a töltés után is biztonságos a töltőn hagyni a hallókészülékeket. A hallókészülékek töltése legfeljebb 3 órát vesz igénybe. A töltő fedele lecsukható a töltés ideje alatt.



6.
Vegye ki a hallókészülékeket a töltőnyílásokból:
7. húzza óvatosan maga felé a hallókészülékeket, majd
8. emelje ki azokat a töltőből.

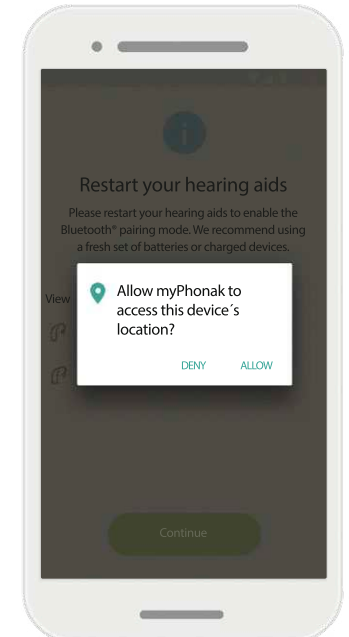
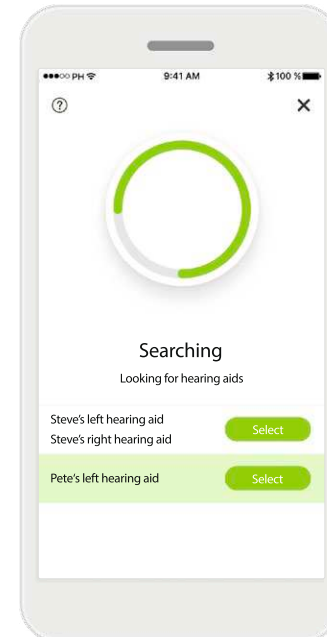
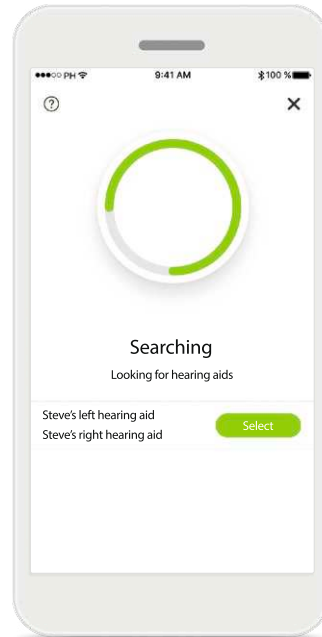
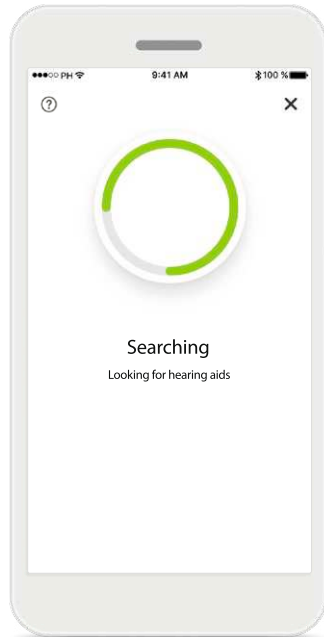
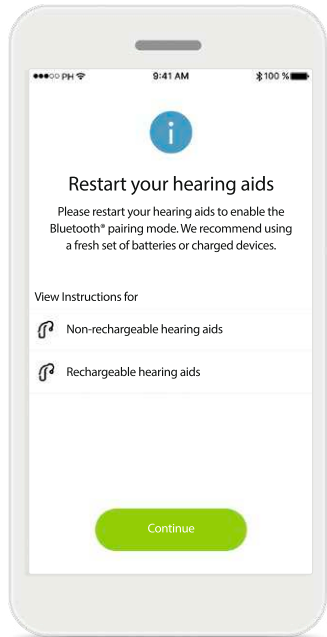
❗ Ne próbálja meg a csöveknél fogva eltávolítani a hallókészülékeket a töltőről, mert ez a csövek sérüléséhez vezethet.

A hallókészülék a töltőről eltávolítva automatikusan bekapcsol. A jelzőfény villogni kezd. A folyamatos zöld jelzőfény azt jelzi, hogy a hallókészülék használatra kész.

Ha a töltőt a hallókészülékkel együtt választja le az áramforrásról, előtte győződjön meg róla, hogy a hallókészülék ki van kapcsolva, hogy megakadályozza a készülék lemerülését.

Párosítsa össze a hallókészüléket a myPhonak appal.

Amikor a hallókészülékek be vannak kapcsolva, 3 perc áll rendelkezésre az összepárosításra. Ha több időre van szüksége, indítsa újra a hallókészülékeket (elemes: nyissa ki/zárja be az elemajtót; tölthető hallókészülék(ek): helyezze vissza a készüléket 10 másodpercre a töltőbe, majd távolítsa el abból).



1. A párosítás menete

A keresési folyamat indításához koppintson a **Continue** lehetőségre. A készülékre vonatkozó utasítások megtekintéséhez koppintson a tölthető vagy a nem tölthető hallókészülékekre vonatkozó utasításokra.

2. Keresés

Az alkalmazás kompatibilis hallókészülékeket keres, és miután megtalálta, megjeleníti őket. Ez eltarthat egy ideig.

3. Kiválasztás

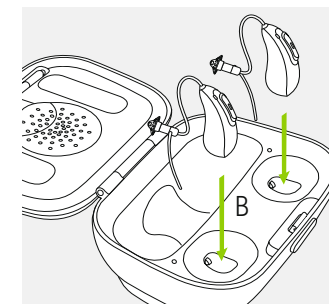
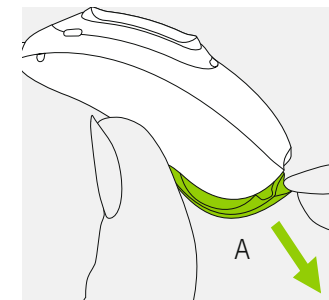
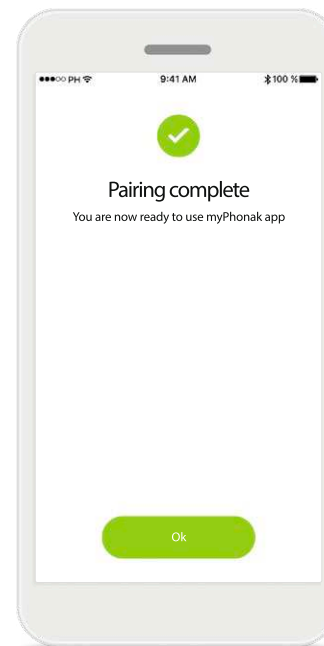
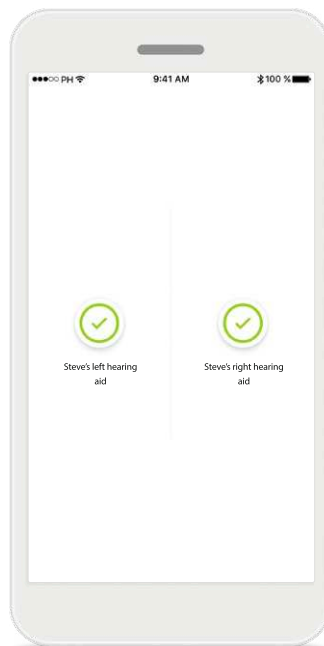
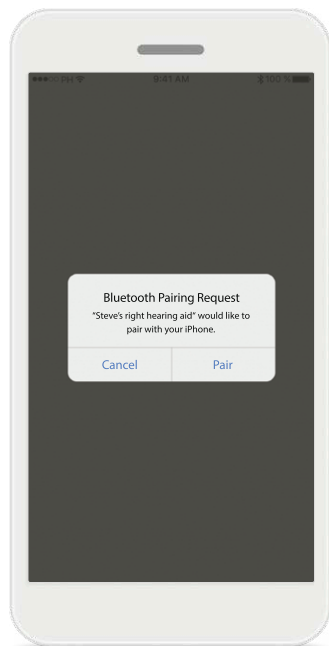
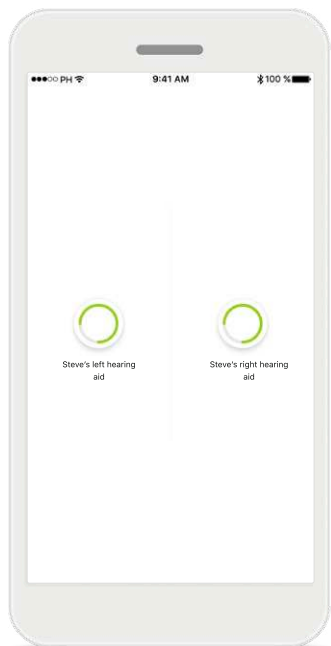
Amikor a hallókészülékei megjelentek a listán, koppintson a **Select** lehetőségre.

4. Több készülék

Ha a keresés több hallókészüléket is talál, azokat mind megjeleníti.

5. Helymeghatározás

Bluetooth eszközök első alkalommal történő párosításakor Android eszközökön engedélyezni kell a helymeghatározási szolgáltatásokat. A párosítás befejezése után a helymeghatározási szolgáltatások újra letilthatók.



6.
Hallókészülékek párosítása
Az alkalmazás egyesével csatlakozik a hallókészülékekhez.

7.
Minden hallókészülék párosításának megerősítése Kérjük, erősítse meg külön-külön a felugró ablakban a **Pair** lehetőség segítségével minden egyes eszköz esetében.

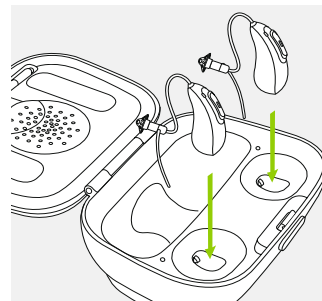
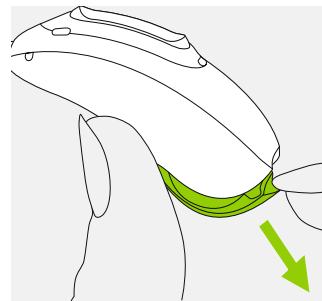
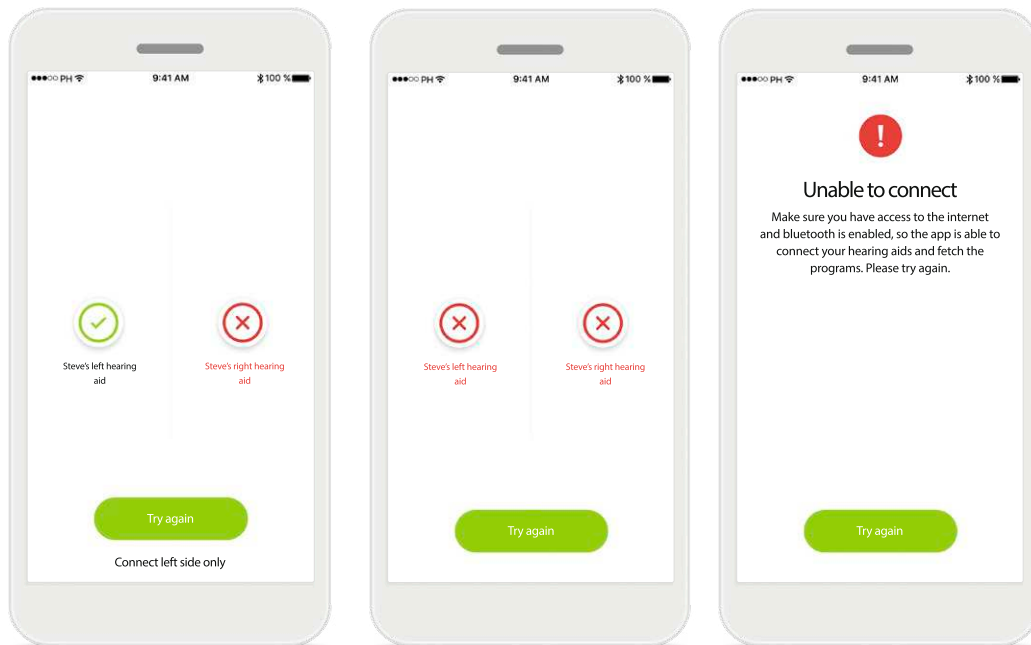
8.
A párosítás kész
Mindkét hallókészülék párosítása befejeződött. Az alkalmazás automatikusan a következő lépésre ugrik.

9.
A beállítás befejeződött
A myPhonak alkalmazás meghívást nem igénylő funkciói készen állnak a használatra. Koppintson az **Ok** gombra a főképernyő előhívásához.

10.
Kapcsolja ki a készülékeket
A. Elemmel működő hallókészülékek: Nyissa fel az elemajtókat
B. Tölthető hallókészülékek: Helyezze vissza a készülékeket a töltőbe, és hagyja a töltőt bedugva a falba. A készülékek ennek következtében kikapcsolnak.

Hibaelhárítás (sikeres párosítás esetén mellőzze)

- ① Ellenőrizze készüléke kompatibilitását a Compatibility Checker segítségével – bluetooth.phonak.com
- ① Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon hallásgondozó szakemberéhez



1. Hallókészülék csatlakozási hibája

Ha valamelyik hallókészülék párosítása sikertelen, a következőket teheti:

- A párosítási folyamat újraindításához kattintson a **Try again** lehetőségre.
- Csak az egyik hallókészülékkel folytassa a folyamatot.

2. Egyik hallókészülékhez sem lehet csatlakozni

A párosítási folyamat újraindításához kattintson a **Try again** lehetőségre, és kövesse az utasításokat.

3. Nem lehet csatlakoztatni

Ellenőrizze az internet-kapcsolatot és a Bluetooth-funkció engedélyezését. Enélkül az alkalmazás nem tud elindulni és csatlakozni a hallókészülékekhez. A folyamat újraindításához kattintson a **Try again** lehetőségre.

4. Kapcsolja ki a készülékeket

A hallókészülékek sikeres párosítása után kapcsolja ki a készülékeket.

- ① Kérje ki hallásgondozó szakembere véleményét azzal kapcsolatban, hogy mikortól viselheti hallókészülékeit. Viselés előtt további beállításokra lehet szükség.

Folytassa a 2. fejezettel

2. Csatlakozás a Remote Support konzultációhoz (ezt a hallásgondozó szakemberével együtt kell elvégeznie)

Ha még nincs időpontja, lépjen kapcsolatba hallásgondozó szakemberével az időpontegyeztetéshez.

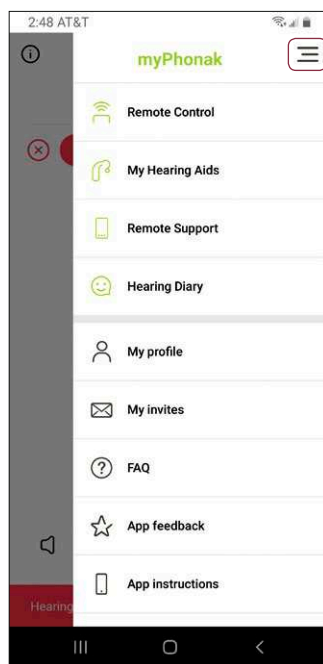
1

Ha eljött a távkonzultáció ideje, nyissa meg a myPhonak appot.

2

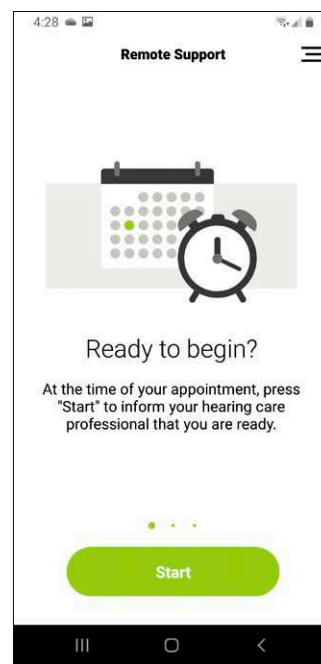
Koppintson a jobb felső sarokban található oldalsó menüre.

Koppintson a **Remote Support** lehetőségre.



3

A hallásgondozó szakemberével előjegyzett konzultáció megkezdéséhez koppintson a **Start** lehetőségre.



4

Videocsevegjen hallásgondozó szakemberével

① Kérje ki hallásgondozó szakembere véleményét azzal kapcsolatban, hogy mikortól viselheti hallókészülékeit. Viselés előtt további beállításokra lehet szükség.



A Bluetooth® a Bluetooth SIG, Inc. tulajdonában álló bejegyzett védjegy.

Az Android és a Google Play a Google LLC védjegyei.

Az App Store az Apple Inc. szolgáltatási védjegye.

Az iPhone az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye.

Life is on

Mi a Phonaknál úgy véljük, hogy a jó hallás elengedhetetlen a teljes élethez. Több mint 70 éve hűek maradtunk a küldetésünkhöz, hiszen olyan úttörő hallási megoldásokat fejlesztünk ki, melyek változást hoznak az emberek életében. Így aktívabbak lehetnek társadalmi kapcsolataikban és érzelmeik kifejezésében. Life is on.

www.phonak.com



Gyártó:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Svájc
www.phonak.com

sonova
HEAR THE WORLD

