

Phonak

Tudnivalók röviden

A magas frekvenciájú erősítés optimalizálása a Phonak Remote Support konzultáció keretében

Miről van szó?

A Phonak Remote Support konzultáció során bizonyos funkciók – például a „Feedback & real ear test” (Visszacsatolás és valósfül-mérés) – le vannak tiltva. Az erősítés optimalizálására azonban így is lehetősége nyílik anélkül, hogy a becsült visszacsatolás-küszöb (amelyet pontozott vonal jelöl a Phonak Targetban) korlátozná ebben.

Korábban az erősítésnek a becsült visszacsatolás-küszöböt meghaladó növelése fokozta a visszacsatolás kockázatát. Ugyanakkor ha a Phonak Marvel hallókészülékeket a Phonak Target 6.2.8-hoz vagy annál frissebb verziójú szoftverekhez csatlakoztatják, az ügyfelek kiélvezhetik egy új, hatásosabb feedback menedzser előnyeit, amely a visszacsatolás alacsonyabb kockázata mellett magasabb fokú erősítést tesz lehetővé.

Mire használható?

A segítségével maximalizálhatja az erősítést a visszacsatolás megjelenése előtt – még akkor is, ha nem tud visszacsatolás-mérést végezni.

Hogyan használható?

1. lépés: Ügyeljen arra, hogy a WhistleBlock minden program esetében be legyen kapcsolva.
2. lépés: Határozza meg, hogy észlelhető-e visszacsatolás.

Észlelhető visszacsatolás

- Ha észlelhető visszacsatolás, ideiglenesen csökkentse a magas frekvenciájú erősítést.
- Vegye fontolóra, hogy (adott esetben) olyan dómot küldjön a betegnek, amely jobban lezárja a fülét, és ütemezzen be egy további Remote Support konzultációt, hogy folytathassa a magas frekvenciájú erősítéssel kapcsolatos beállítások optimalizálását.

Nem észlelhető visszacsatolás és az ügyfélnek magasabb fokú erősítésre van szüksége

- Használja a „Gain – Insertion gain curve” (Erősítés – Beillesztési erősítési görbe) megjelenítési nézetet a Fine tuning (Finomhangolás) lapon.
- Ügyeljen arra, hogy a „Show feedback threshold” (Visszacsatolás-küszöb megjelenítése) lehetőség ki legyen választva.
- Növelje az erősítést, amíg el nem éri az előírt célértéket.
- Ellenőrizze, hogy az ügyfél nem tapasztal-e visszacsatolást vagy torzítást az erősítés növelésével. Ha az ügyfél beszámol valamelyik jelenségről, csökkentse az erősítést, amíg meg nem szűnik a visszacsatolás vagy a torzítás.

