

Phonak

Rövid útmutató

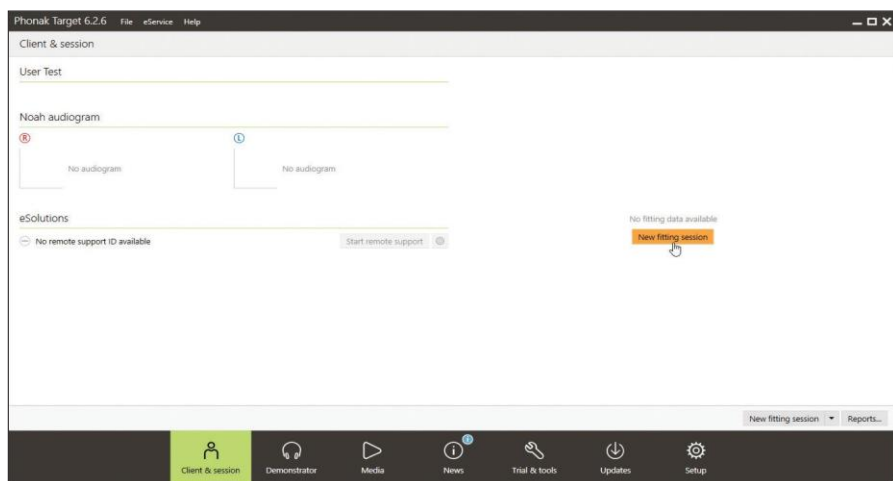
A Phonak hallókészülékek aktiválása a Phonak Remote Support használatához

Követelmények

- A Phonak Target 6.2.6-os vagy újabb verziója legyen telepítve.
- Az ügyfél csak ahhoz a klinikához fordulhat távoli támogatási konzultációért, ahol hallókészülékének eredeti illesztését végezték.
- Beépített vagy csatlakoztatott külső webkamerával és mikrofonnal rendelkező számítógép.
 - **Megjegyzés:** A jobb hangminőség és a diszkréció érdekében használjon mikrofonkapcsolattal ellátott fülhallgatót a Phonak Remote Support konzultáció során.
- Stabil internetkapcsolat (WiFi, LAN vagy 4G) – legalább 5 Mbit/s-os adatátviteli kapcsolat feltöltéshez és letöltéshez.
- Az internetkapcsolat ellenőrizhető a Phonak Target szoftveren belül:
 - **Kattintson a következőre:** [\[Beállítás\]](#) > [\[Internet\]](#) > [\[Online szolgáltatások\]](#) > [\[A Távoli támogatási kapcsolat tesztelése\]](#).
 - **Megjegyzés:** 4G típusú adatkapcsolat használata esetén az ügyfél szolgáltatója mobildíjcsomagtól függően további díjakat számíthat fel az adatforgalomért.
- A hallókészüléknek a Marvel termékcsaládba kell tartoznia, és rendelkeznie kell a legújabb firmwarefrissítésekkel.

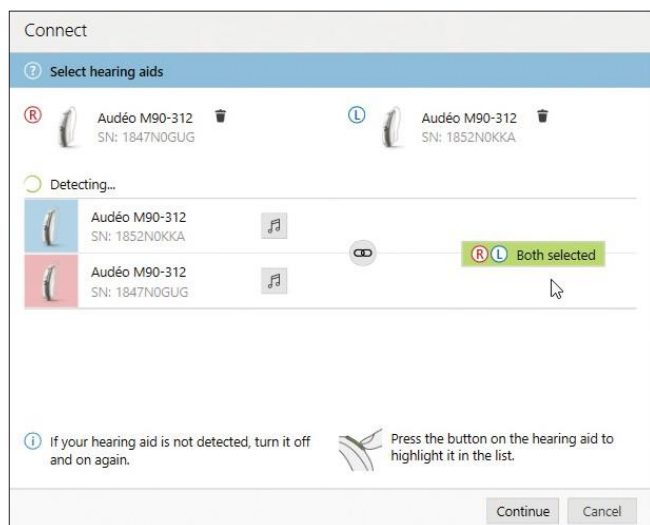
Előkészületek a Phonak Remote Support használatához

1. Nyisson meg egy új vagy létező munkalapot a Phonak Target szoftverben.

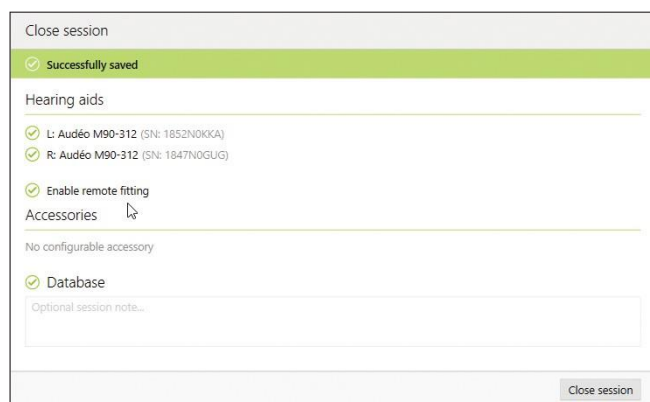


2. Csatlakozzon a hallókészülékhez.

Megjegyzés: Az első csatlakozás nem végezhető távolról.



3. Végezze el az első illesztést vagy a beállítási módosításokat, vagy csak mentse és zárja be a munkalapot – ezzel engedélyezi a Remote Support funkciót az adott hallókészüléken.

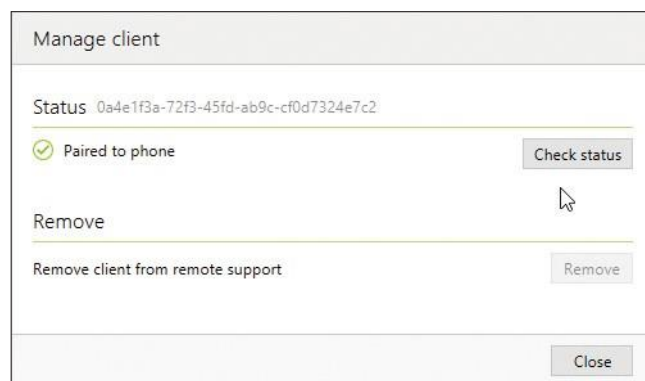


- a. A „Távoli illesztés engedélyezése” lehetőség mellett zöld pipának kell megjelennie.

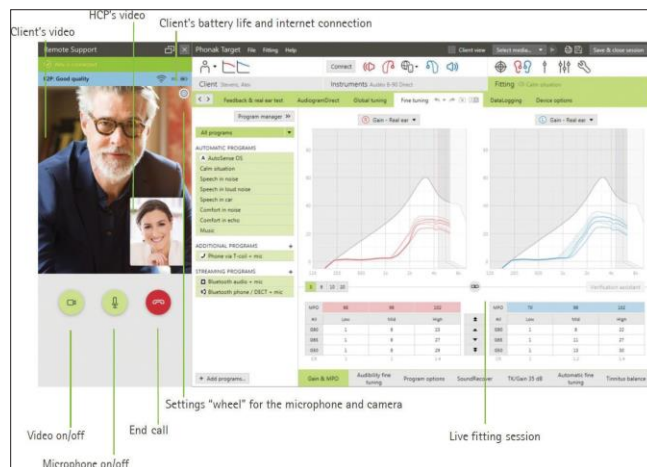
4. Az „Ügyfelek & munkalapok” képernyőn ekkor már nem szürke a „Távoli támogatás indítása” gomb. Itt látható, hogy az ügyfél párosította-e hallókészülékét a myPhonak alkalmazással.



5. Az állapot ellenőrzéséhez kattintson a „Távoli támogatás indítása” gomb melletti „fogaskerék” ikonra.



6. Kattintson a „Távoli támogatás indítása” gombra. Ekkor a bal oldalon megnyílik egy ablak az Ön kameraképével. Várjon, amíg az ügyfél csatlakozik a myPhonak alkalmazáson keresztül. A myPhonak alkalmazáson keresztüli csatlakozással kapcsolatos információkat az ügyfeleknek szóló útmutatóban találja.



7. Amint sikerül kialakítani a videókapcsolatot az ügyféllel, néhány kivételtől eltekintve ugyanúgy csatlakoztathatja a hallókészüléket, ahogyan azt egy normál Target munkalapon tenné. A firmwarefrissítés, a visszacsatolás-mérés, az AudiogramDirect (helyszíni hallásvizsgálat) és az MPO növelése nem végezhető el a Távoli támogatás keretében.