

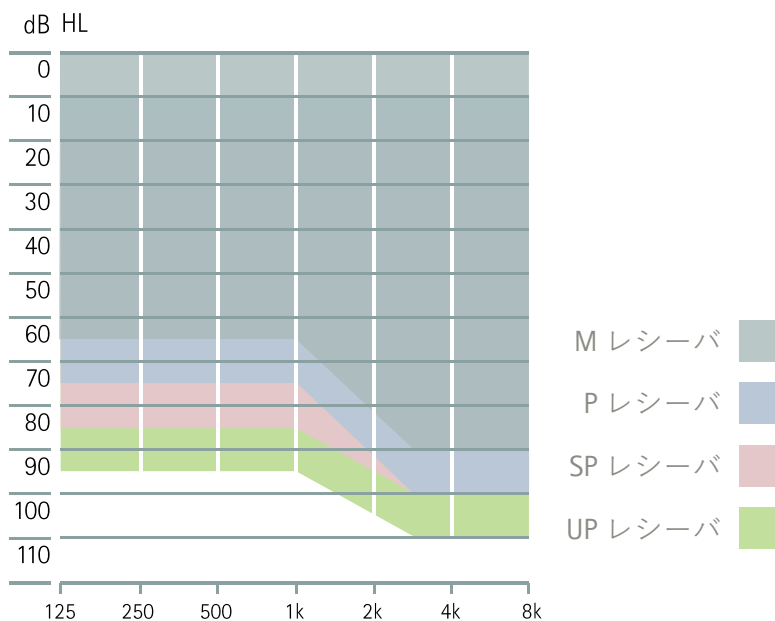
Phonak ITE 補聴器

顧客の期待事項に関するチェックリスト

顧客名	日付	生年月日

背景

担当の顧客が補聴器そのものや ITE 補聴器に馴染みがないとしても、このチェックリストを使用して、すべての問題点を検討し、期待事項が一致していることを確認します。



顧客の難聴の程度について記入し、適切なレシーバを決定してください

顧客が ITE 補聴器に寄せる期待は適切ですか？

意思決定に先立って、顧客が現実的な期待を設定できるように次の質問をします。

1. 顧客は補聴器の新規ユーザー、長期ユーザーのどちらですか？

新規ユーザー

- 補聴器装着時の閉塞感や期待事項について話し合います
- 利用できるフォームファクタとサイズの違いについて話し合います
- 必要なお手入れとメンテナンスについて話し合います

長期ユーザー

BTE または RIC 補聴器の装用者

- RIC/BTE と ITE 補聴器とのサイズと機能性の違いについて話し合います

2. 顧客の聞こえは1kHz未満では正常ですか？

はい いいえ

- 閉塞感および閉塞感による影響について話し合います
- ベントのサイズと補聴器のサイズを比較検討します(難聴の程度が重度になるほど大きなレシーバが必要になります)。
これは、ITE 補聴器のサイズを決めるのに役立ちます。

3. ここ数年の間、顧客の難聴の程度に変化は認められますか？

はい いいえ

- 顧客の難聴の程度が安定した状態を保っていることを条件として、サイズや外観が気に入らない場合は、低消費電力のレシーバを検討します。電力消費量が多いレシーバを採用すると、補聴器のサイズが大きくなります

4. 顧客はどのようなニーズや期待事項を持っていますか？

ワイヤレス接続性

- 補聴器のサイズに加えて、ワイヤレス対応の ITE 補聴器がワイヤレス非対応モデルより大型である理由について話し合います
- お使いの補聴器を、電話およびロジャーやリモート マイクロホンなどのデバイスに接続する際の Bluetooth 接続性について話し合います
- 横方向、前方からの聞こえといった指向性機能について話し合います。これらの機能は、指向性 ITE モデルでのみ利用可能であり、デバイスのサイズに影響を与えます

サイズおよび目立ちにくさ

- ITE 補聴器のサイズ、ならびに外耳道の長さとの関係について話し合います
- ワイヤレス接続性と Bluetooth 接続性による効果について話し合います。通常、小型で目立ちにくい ITE 補聴器は、ワイヤレス非対応かつ Bluetooth 機能を搭載していません
- 指向性機能による効果について話し合います。通常、小型で目立ちにくい ITE 補聴器は、指向性マイクロホンまたは指向性機能を搭載していません

ボリュームコントロール、プログラムスイッチ、T コイルなど、ITE 補聴器のその他オプション

- ITE 補聴器の最終的なサイズについて話し合います。機能を新たに追加すると、最終的に補聴器のサイズが大きくなります

5. 以下の禁忌のうち、顧客に該当するものはありますか？

耳あかが大量に発生する
 外耳道が非常に狭いか、大きく曲がっている
 皮膚の損傷や擦過の程度が重度であるか、皮膚が敏感である
 先天性または後天性の形成異常が認められる

- 耳あかが大量にある場合は、電子部品の損傷を防ぐため定期的な清掃を行う必要性について説明します
- 外耳道が狭いか、曲がっている場合は、大型のオーダーメイド補聴器にするかどうか検討します
- 皮膚の損傷や形成異常を調べるために耳鼻科の受診をお願いします

6. 顧客の手や指先の動作に問題はありませんか？

はい いいえ

- 問題がある場合、お手入れや電池交換などの作業が行えないことが考えられるため、RIC または BTE 補聴器のフィッティングについて検討します

7. 顧客は湿度が高いか、湿気の多い地域に住んでいますか？

はい いいえ

- 顧客が高湿な地域に住んでいる場合、補聴器のお手入れ間隔を伸ばすため、D-Dry+ の使用について検討します

顧客にふさわしい ITE 補聴器モデルの選択

どのような ITE 補聴器のモデルが利用できるかを顧客に理解してもらうことが重要です。追加オプション、難聴の程度や耳の大きさに応じてサイズは変わります。

□ チタン IIC



プログラムスイッチなし

□ 10 NW 0



プログラムスイッチなし

□ 312 NW 0



プログラムスイッチなし

□ 312



プログラムスイッチ付属のカナルタイプ



プログラムスイッチあり



プログラムスイッチあり



プログラムスイッチあり



プログラムスイッチとボリュームコントロールありのカナルタイプ



プログラムスイッチとボリュームコントロールありのハーフシェルサイズ



プログラムスイッチとボリュームコントロールありのフルシェルサイズ

カスタマイズ

軽度から高度の難聴

カスタマイズ

軽度から高度の難聴

カスタマイズ

軽度から高度の難聴

カスタマイズ

軽度から重度の難聴

無指向性

- 電池:
10空気電池
- ワイヤレス非対応
- 非常に目立たない
- 高耐久性

無指向性

- 電池:
10空気電池
- ワイヤレス非対応
- 目立たない

無指向性

- 電池:
312空気電池
- ワイヤレス非対応

指向性

- 電池:
312空気電池
- ワイヤレス
- スタイリッシュブラック オプション
- ダイレクト接続
- ハンズフリー通話