

CROS システム  
フォナック クロス B-R  
**Phonak CROS B-R**  
取扱説明書



## はじめに

このたびはフォナック製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
フォナック クロス B-R は、フォナック オーデオ B-R と一緒に使用する CROS システム送信機です。

本書はフォナック クロス B-R について記載しています。本書および別紙「安全上のご注意」と、組み合わせて使用する補聴器の取扱説明書も必ずお読みいただき、正しくお使いください。  
お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書で不明な点がありましたら、本書に記載されております「お客様相談窓口」までお問合せください。

## 1. フォナック クロス B-R

	耳かけ型
モデル	フォナック クロス B-R 

## 2. 互換性がある補聴器

- フォナック オーデオ B-R (2018年8月現在)

## 3. 本体付属品

- フォナック クロス B-R 本体
- ハードケース
- 乾燥ケース
- 取扱説明書（本書）
- 保証書 / 国際保証書
- 左右識別ピン
- クロススリムチューブ



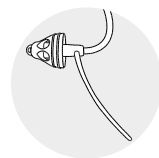
## 4. 各部の名称

### フォナック クロス B-R + クロススリムチューブ



## 耳せん

ドーム型耳せん



クロススリムチップ (オプション)



## 5. 充電の方法

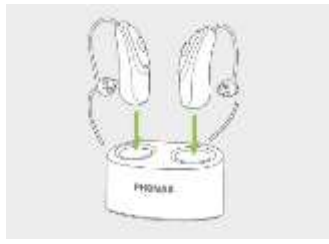
クロス B-R は、リチウムイオン電池が内蔵されています。ご使用前に専用の充電器を使って充電してください。

差し込み口に、クロス B-R 本体を入れます。充電中は、本体の LED ランプが緑色に点滅し、充電が完了すると点灯に変わります。

チャージャーケース RIC



ミニチャージャー RIC



※上図は補聴器と一緒に充電している様子です。

## 注意点：

- 補聴器およびクロス B-R 本体や充電器が汗や水でぬれている場合は、必ず乾いた清潔な布などでふき取ってから充電してください。

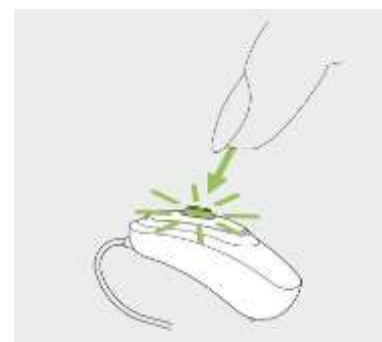
## Memo：

- 周囲温度が 5℃から 40℃の間で充電してください。
- 過充電防止機能が付いていますので、一昼夜充電が可能です。
- チャージャーケース RIC は、蓋を閉じた状態でも充電できます。
- 電池がなくなりかけると、電池寿命お知らせ音（ピー、ピー）が鳴りますので、すみやかに充電を開始してください。（電池が使用できなくなる約 60 分前に 1 回目、約 30 分前に 2 回目が鳴りますが、リモコン（別売）等ワイヤレスアクセサリを使用している場合は短くなるなど、補聴器の使用状態によって異なります。）
- 充電にかかる時間は以下のとおりです。初めて使用するときは、3 時間充電することをお勧めします。
  - 100%充電：約 3 時間
  - 80%充電：約 90 分間
  - 50%充電：約 60 分間
  - 30%充電：約 30 分間
- 取り出すときは、レシーバチューブではなく本体をつまんで取り出してください。

## 6. 電源の入れ方/切り方

プログラムスイッチを 3 秒間長押しします。

- 短く 1 回点滅 = 電源オン
- 短く 2 回点滅 = 電源オフ



## 7. フォナック クロス B-R の電池寿命

最大 16 時間（フル充電の場合）

## 8. フォナック クロス B-R の装用

フォナック クロス B-R には左耳用/右耳用があります。装用の前にご確認ください。

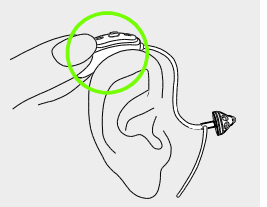
### フォナック クロス B-R



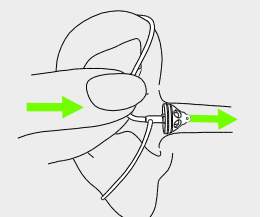
左耳用：青色  
右耳用：赤色

### フォナック クロス B-R の装用方法

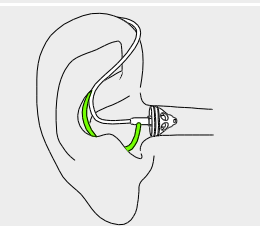
スリムチューブ+ドーム型耳せん、クロススリムチップの場合  
耳の上部にフォナック クロス B-R を乗せ、クロススリムチューブをつまんで図のように持ちます。



外耳道に耳せんまたはクロススリムチップをゆっくり押し込みます。



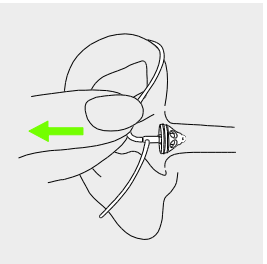
ストッパーがある場合は図のように耳のくぼみに沿うようにはめます。最後に、図のように収まっているか指でなぞってご確認ください。



- ストッパーが長い場合は、少し切り取ることも可能です。その際、固定できないほど短くしないように十分気をつけてください。
- 耳せんは、チューブから外れないように作られていますが、方が一耳せんが中に入ってしまった場合には、ただちに医療機関にご相談ください。

### フォナック クロス B-R の取り外し方法

クロススリムチューブをつまんでゆっくり耳から外してください。  
クロススリムチップの場合は取り出しテグスをつまんでゆっくり取り出してください。



## 9. プログラムスイッチ

あらかじめ設定しておくことにより、プログラムスイッチの押し方の違いで2通りの機能を使い分けることができます。

また、プログラムスイッチを無効にする（触れても作用しない）ことも可能です。

### 短く押す

（以下のいずれかの設定で  
ご使用いただけます）

- ① プログラムを変更する
- ② 音量調節
- ③ CROS バランス  
（ボリューム）



### 長く押す

電源のオン/オフ

#### Memo :

- 設定内容については、お求めの販売店にご確認ください。

## 10. 防塵・防水機能に関する情報と注意

フォナック クロス B-R は下記の防塵・防水機能が備わっています。この機能を維持するため、本項目の注意点をよくお読みいただき、正しくご使用ください。

器種名	保護等級
フォナック クロス B-R	IP68

#### 一般的な注意点

- ヘアスプレーやその他の化粧品を使用する場合、補聴器のききとりに影響が発生する可能性がありますので、耳から取り外した後にヘアスプレー等をご使用ください。

#### 使用上における注意

- 汗や埃が多くついてしまった場合、乾いた布等できれいに拭き取り乾燥ケースに入れて乾燥させてください。（このときドライヤーは使用しないでください）
- 日頃のケアや定期的な点検に関しては、以下をご参照ください。
  - ✓ スキューバダイビング、潜水、水上スキーやその他の水上でのアクティビティをされる前にはフォナック クロス B-R を取り外してください。
  - ✓ 防塵・防水機能を維持するために、異常の有無にかかわらず一年に一度のメーカーによるメンテナンスをおすすめします。

## 11. トラブルシューティング

### 音が小さい・出ない

- ▶ 音量が小さい
  - ✓ ボリュームを調節してください。
- ▶ 電池が入っていない
  - ✓ 電池が正しく入っているか確認してください。
- ▶ 電池が消耗している
  - ✓ 電池の残量があるか確認してください。
- ▶ 耳から浮いているもしくは外れている
  - ✓ 正しく装着されているか確認してください。
- ▶ レシーバーの音口が詰まっている
  - ✓ 耳せんを交換してください
  - ✓ 補聴器の耳あかガードを交換してください（オーデオV・パートVの場合）

### お知らせ音が鳴っている

- ▶ 電池残量が残りわずか
  - ✓ 電池を交換して下さい。
- ▶ 補聴器とフォナック クロス B の通信が途切れた
  - ✓ 正しく耳に装着して下さい。
  - ✓ 電池の残量があるか確認してください。

### 電池がすぐに切れる

- ▶ 電池の品質が低下している
  - ✓ 使用期限の経過した電池を使用していないか確認してください。

### ハウリングが起こる

- ▶ 耳せんが正しく挿入されていない
  - ✓ 補聴器がしっかりと耳に装着されているか確認してください。

上記のとおり行っても症状が改善しない場合や、その他の症状が発生した場合は、販売店にご相談ください。

## 12. 保証期間とアフターサービス

### 日本国内における保証期間

日本国内における本製品の無償保証期間は、お買い上げ日より1年間です。無償修理の際、保証書が必要となりますが、製品に同梱されている保証書に「販売店名」、「お買い上げ日」の記載があることを確認の上、大切に保管してください。

### 日本国外における保証期間（国際保証）

日本以外の国における本製品の無償保証期間は、お買い上げ日より1年間です。国際保証書に「販売店名」、「お買い上げ日」の記載があることを確認の上、大切に保管してください。  
当規定は上記の修理保証規定により交換・修理をお約束するものであり、法律上のお客様の権益を制限するものではありません。

### 保証適用除外

保証対象はアクセサリ本体のみであり、アクセサリパーツ、電池、耳せんなどは含まれません。

お客様または第三者の誤った使用・過失・改造による故障および損傷に対しての修理に関しては、保証期間内

であっても保証適用外となります。修理は、フォナックが指定するサービスセンターでのみ行ってください。また、補聴器の専門家による補聴器およびアクセサリの調整やアフターケア等のサービスに対しても、保証対象ではありません。

### その他

- 無償保証期間が過ぎて不具合がある場合、有償修理となります。
- 保証期間内であっても、お客様による誤った使用、過失、改造による故障の場合、有償修理となる場合があります。
- 本製品は付属品を含め、改良のため予告なく製品の全部または一部を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### Service Policy and Warranty

#### Local Warranty

Please ask the hearing care professional, where you purchased your hearing aid, about the terms of the local warranty.

#### International Warranty

Phonak offers you a one year limited international warranty valid starting from the date of purchase. This limited warranty covers manufacturing and material defects in the hearing aid itself, but not accessories such as batteries, tubes, ear modules, external receivers. The warranty only comes into force if a proof of purchase is shown. The international warranty does not affect any legal rights that you might have under applicable national and legislation governing sale of consumer goods.

#### Warranty Limitation

This warranty does not cover damage from improper handling or care, exposure to chemicals or undue stress.

Damage caused by third parties or non-authorized service centers renders the warranty null and void. This warranty does not include any services performed by a hearing care professional in their office.

販売店名

製造販売業  
ソノヴァ・ジャパン株式会社

〒141-0002

東京都品川区東品川 2-5-8

天王洲パークサイドビル

TEL 0120-06-4079（お客様相談窓口）

FAX 0120-23-4080

[www.phonak.com/jp/ja](http://www.phonak.com/jp/ja)



PHONAK  
life is on

## プログラムスイッチの設定表

（いつでも見られるよう、コピーして切り取り、携帯していただくと便利です）

### ご使用の製品

左耳	右耳
<input type="checkbox"/> 補聴器	<input type="checkbox"/> 補聴器
<input type="checkbox"/> クロス B-R	<input type="checkbox"/> クロス B-R
器種名	器種名
( )	( )

### マニュアルコントロールの設定

#### プログラムスイッチの機能

短押し

- 機能なし
- プログラムを変更する
- ボリューム（右：大きく/左：小さく）
- CROS バランス（ボリューム）

（クロス側を押すとクロス側からの音量が上がる）

長押し

- 電源のオン/オフ

CROS システム  
フォナック クロス B-R

## Phonak CROS B-R

### 安全上のご注意



#### はじめに

この「安全上のご注意」と取扱説明書をお読みいただき、正しくお使いください。お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書で不明な点がありましたら、本書に記載されております「お客様相談窓口」までお問合せください。

#### 安全上のご注意（必ずお守りください）

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを下記のように説明しています。

- お守りいただく内容を次のように表示し、説明しています。

	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重症を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
--	--

- 表示内容を無視して誤った使い方をした場合に生じる危害や損害の程度を次のように区分し、説明しています。

	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重症を負う可能性が想定される」内容です。
--	---

	この表示は、取り扱いを誤った場合、「損傷を負う可能性が想定される場合および物的損害のみの発生が想定される」内容です。
--	--

#### ■ 本体の取扱いについて

	<ul style="list-style-type: none"> <li>下記の項目に該当する場合は、本製品および補聴器を使用しないでください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 耳の治療中の方、耳の中や耳の後に痛みまたは炎症がある場合</li> <li>✓ 過去 90 日以内に耳だれがあった場合</li> <li>✓ 過去 60 日以内に突発性または進行性の聴力低下があった場合</li> <li>✓ 過去 60 日以内に左右どちらかの耳に聴力低下があった場合</li> <li>✓ 急性または慢性のめまいがある方</li> </ul> </li> </ul>
--	--

- 音量を大きくしすぎないでください。
- 騒がしいところでは音量を小さめにするか、長時間使用しないようにしてください。
- 強い衝撃を与えたり、落としたりしないようにしてください。
- 分解、改造をしないでください。
- レントゲン撮影、CT スキャンなどの画像診断機器は本製品および補聴器に悪影響を及ぼします。これらの機器を用いた撮影を受ける前には耳から外し、撮影室、もしくは撮影範囲の外に置く事をお勧めします。また MRI スキャンは強い磁力を用いますので、MRI 室に入る前には必ずお外してください。
- 過度の湿気や高温な場所は避けてください。特に夏場は、窓や車のフロントガラスの近くには置かないようにしてください。
- 内部に水が入ると故障する恐れがありますので、水にぬらさないでください。また、強い水流を当てたり、水中に沈めたりしないでください。（例：お風呂に入るとき）

#### 警告

- 本体および付属品（耳せん等）を子どもの手の届くところやペットのそばに保管しないでください。万が一、誤って飲み込んでしまった場合は、ただちに医師にご相談ください。
- 使用中および保管時に異臭、発熱、変色、変形など今までと異なる症状がある際には、直ちに使用を中止してください。
- ペースメーカーなど医療機器の装用者が本製品を使用する際は医療機器製造会社や医師の指示に従ってください。

#### 注意

- 電子レンジや IH 調理器などの電磁波を発する機器の近くでは、雑音が発生することがありますが故障ではありません。機器から離れるか、もしくは補聴器を耳から外してください。
- フォナック クロス B-R はあらかじめ調整されたフォナック オーデオ B-R と共にご使用ください。
- 過度の湿気や湿度を避けてください。特に夏の時期、窓や車のフロントガラスの近くには置かないようにしてください。
- 使用しないときは電源を切り、乾燥ケースなどに保管してください。
- 指向性マイクロホンにより後方からの音が聞こえにくくなる場合がありますのでご注意ください。
- 弊社によって動作確認されたアクセサリのみを使用してください。
- 誤って耳から外れてしまった場合など、フォナック クロス B-R との接続が切断された場合はそのことが補聴器からメロディで提示されますのでご確認ください。
- 内部に水が入ると故障する恐れがありますので、強い水流を当てたり、水中に沈めたりしないでください。

#### ■ 充電用 AC アダプタの取扱いについて

#### 警告

- 充電の際には専用の AC アダプタを使用してください。
- 濡れた手で AC アダプタのコードや電源コンセントに触れないでください。感電の原因となります。
- 濡らさないでください。発熱、感電、火災、故障、けがなどの原因となります。使用場所や取扱いに注意してください。
- 風呂場などの湿気の多い場所では使用しないでください。感電の原因となります。
- 長時間使用しない場合、電源プラグを電源コンセントから抜いてください。感電、火災、故障の原因となります。
- 電源コンセントにつながれた状態で、電極接点などに手や指など体の一部に触れさせないでください。感電、傷害、故障の原因となります。
- AC アダプタを電源コンセントに差し込むときは金属類に触れさせないように注意し、確実に差し込んでください。誤った場合、感電、ショート、火災の原因となります。
- 指定の電源、電圧で使用してください。誤った場合、火災、故障の原因となります。
- 電源プラグに付いたほこりは、拭き取ってください。火災の原因となります。
- 雷が鳴り出したら、本体、AC アダプタには触れないでください。落雷、感電の原因となります。
- 充電中は AC アダプタを安定した場所に置いてください。また AC アダプタを布などで覆ったり、包んだりしないでください。

#### 注意

- AC アダプタを電源コンセントから抜く場合はコードを引っ張らず、電源プラグを持って抜いてください。感電、火災、故障の原因となります。
- AC アダプタのコードの上に重いものを載せないでください。感電、火災の原因となります。

#### その他の注意点

- 本製品の修理はソノヴァ・ジャパンまたはソノヴァ・ジャパンの指定するサービスセンターでのみ可能です。
- フォナック クロス B-R を使用する際、補聴器は通常よりも多くの電流を必要とします。そのため、補聴器の使用可能時間がカタログなどに記載されている時間より短くなりますが、補聴器の故障ではありませんのであらかじめご了承ください。

#### シンボルマークの説明



CE 記号は、アクセサリ類を含む製品が医療機器指示文 93/42/EEC と R&TTE 指示文 199/5/EC のラジオと通信機器・送信機の基準を満たしていることを示しています。CE 記号に続く番号は、Sonova AG に対し指導した公認機関コードを表します。



この記号は、取扱説明書に載っている製品説明が EN60601-1 のタイプ B に則っていることを表します。



この記号は、製造工場が医療機器指示 93/42/EEC の基準を満たしていることを示しています。



この記号は、使用者が取扱説明書に書いてある内容を読み理解してもらうことが大事であることを示しています。



この記号は、通常と異なるごみ処理が要求される可能性があることを意味します。処分される際はお客様の自治体が定める方法に従ってください。

#### 使用/輸送/保管時の環境条件(温度/湿度)



製品の輸送・保管時の周囲温度は-20℃から 60℃の間、使用時の周囲温度は-10℃から 45℃の間でなければなりません。



この記号は、製品の輸送、保管時に水濡れ厳禁であることを示しています。



製品の保管時の環境は湿度 70%以下、輸送・使用時の周囲温度は 90%以下（いずれも結露しないこと）でなければなりません。



製品の輸送・保管・使用時の気圧は 200 から 1500hPA の間でなければなりません。

#### 販売店名

製造販売業  
ソノヴァ・ジャパン株式会社

〒141-0002

東京都品川区東品川 2-5-8

天王洲パークサイドビル

TEL 0120-06-4079（お客様相談窓口）

FAX 0120-23-4080

[www.phonak.jp](http://www.phonak.jp)



**PHONAK**  
life is on