

マイフォナック ジュニア アプリ 1.0

ユーザーガイド Ver. 1



A Sonova brand

PHONAK
life is on

はじめに

マイフォナック ジュニア アプリは、スイスのチューリッヒに拠点を置く、聞こえのソリューションにおける世界的なトップ企業であるソノヴァが開発したアプリです。本ガイドをよくお読みいただき、正しくご活用ください。

使用目的

マイフォナック ジュニア アプリを使用することで、補聴器機能の調整や聴覚専門家と遠隔でコミュニケーションを取ることなどができます。



本ガイドでは、マイフォナック ジュニア アプリの機能詳細や操作方法についてご紹介します。本ガイドをお読みいただき、本アプリをご利用ください。



互換性の情報:

マイフォナック ジュニア アプリを使用するには Bluetooth® 接続が可能なフォナック補聴器が必要です。本アプリは、Bluetooth® Low Energy (LE)機能を持つスマートフォンで使用でき、iOS® バージョン13.0以降のスマートフォンと互換性があります。また、マイフォナックジュニア アプリは、Bluetooth® 4.2およびAndroid OS 7.0以降をサポートする Google Mobile Services (GMS)認証の Android™スマートフォンでも使用できます。

Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG Inc. が所有する登録商標です。Sonova AG は、使用許可を得てこれらのマークを使用しています。

iPhone® は Apple Inc. の商標であり、米国およびその他の国で登録されています。

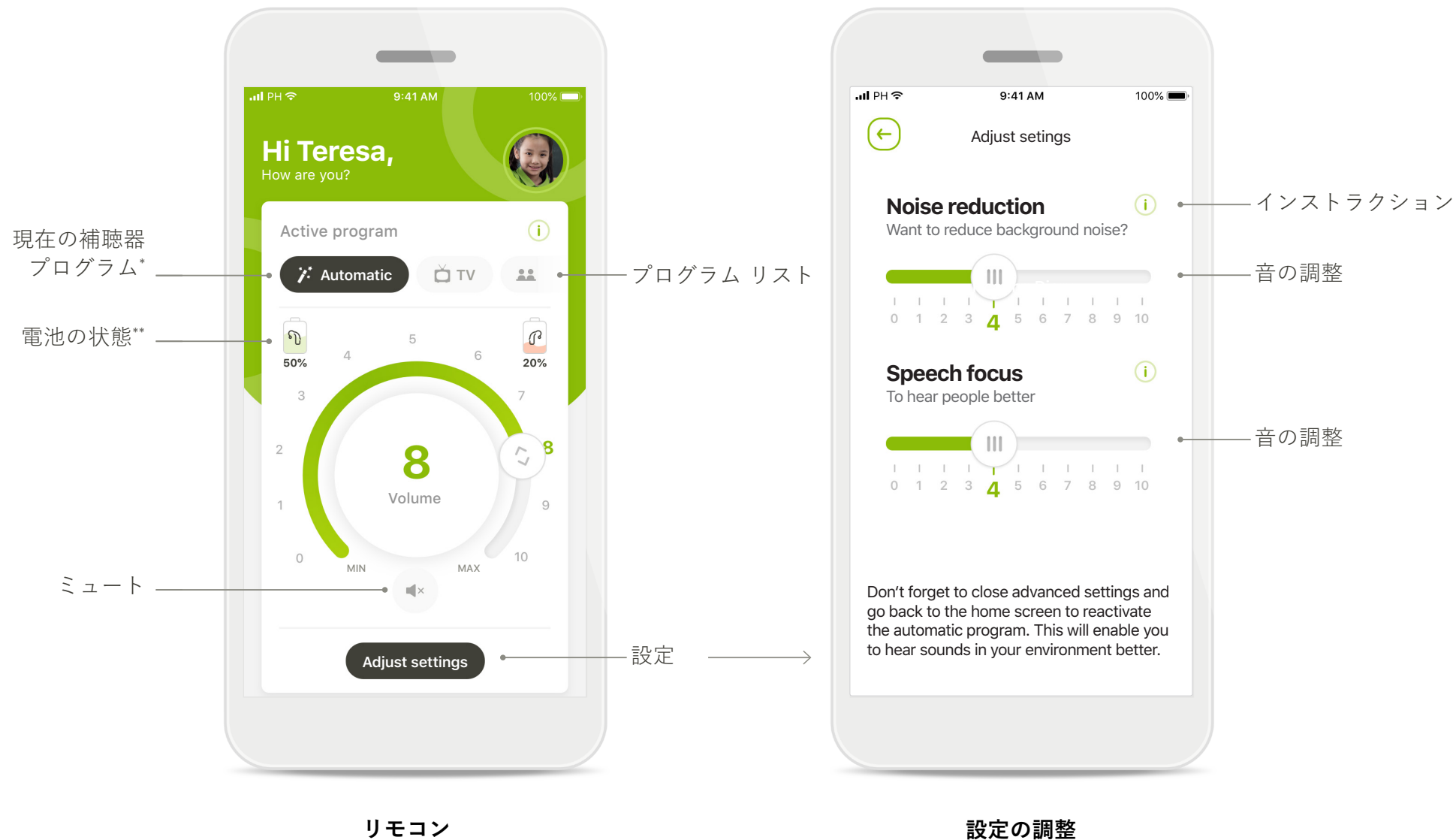
Android は Google LLC の商標です。

iOS® は Cisco Systems, Inc. および/またはその関連会社の登録商標または商標で、米国および他の国々で登録されています。

目次

概要	3
マイフォナック ジュニア アプリのインストール	5
対象補聴器とのペアリング	6
ペアレンタルコントロール	8
カスタマイズ	9
ペアリングに関するトラブルシューティング	10
リモコン	11
リモートサポート	12
自分の補聴器	14
安全に関する情報と記号の説明	15

概要 - リモコン



*スカイ マーベル補聴器：オートセンス スカイ OS 3.0。ナイーダ P-UP 補聴器：オートセンス OS 4.0

**充電式補聴器でのみ有効

概要 - リモートサポート



リモートサポート通話

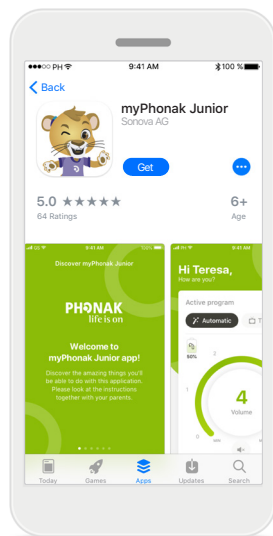


リモートサポート通話

*一部の国でのみ、なおかつ一部の聴覚専門家によってのみ利用可能です。

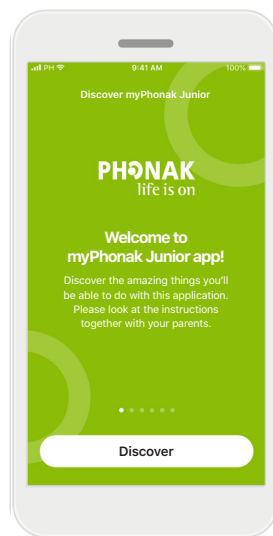
マイフォナック ジュニア アプリのインストール

- スマートフォンが**WiFi** または携モバイルデータ通信でインターネットに接続されていることを確認してください。
- **Bluetooth** がオンになっていることを確認してください。



マイフォナック ジュニア アプリのダウンロード

ストアからアプリをダウンロードします。インストール完了後、マイフォナック ジュニア アプリを開きます。



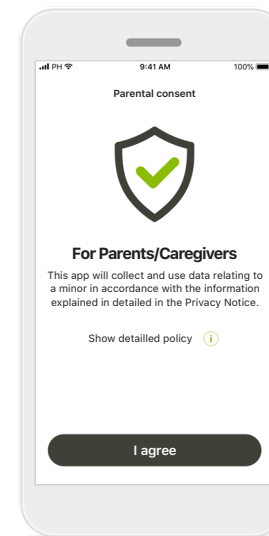
マイフォナック ジュニア アプリを開く

アプリを開いて、**使ってみる**をタップします。



プライバシーに関する通知

アプリを続行するには、**同意する**をタップしてプライバシーに関する通知を受け入れる必要があります。

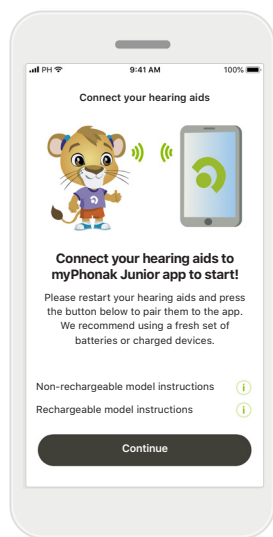


保護者の同意

アプリを使用するため保護者の同意を承認する必要があります。マイフォナック ジュニア アプリは、プライバシーに関する通知に記載された情報に基づき未成年に関するデータを収集および使用させていただきます。

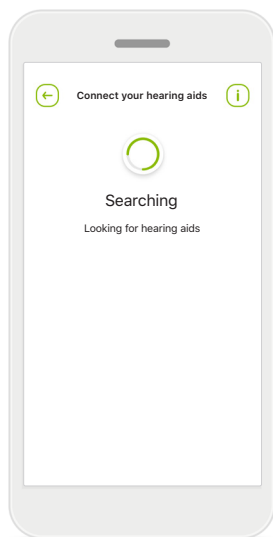
対象補聴器とのペアリング*

Bluetooth 対応の補聴器をマイフォナック ジュニア アプリに接続するには、下記説明に従ってお進みください。*



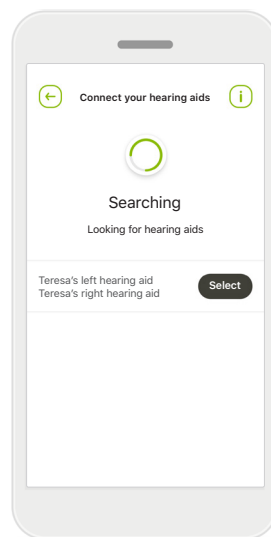
ペアリングの説明

補聴器の検出を始めるには、表示されるガイダンスに従い**続ける**をタップしてください。



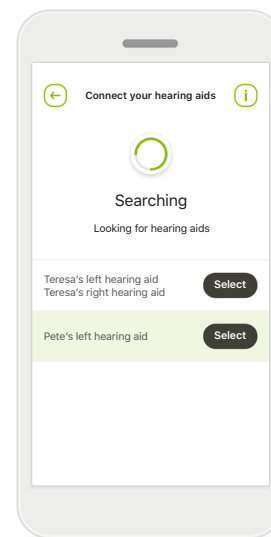
探しています

互換性のある補聴器を探しています。この検出にはしばらく時間がかかる場合があります。



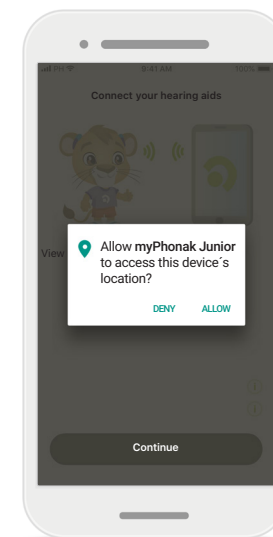
選択

お使いの補聴器がリストに表示されたら**選択**をタップしてください。



複数

複数の補聴器が検出されると、画面に複数機器が表示されます。補聴器の多機能ボタンを押すと、該当する補聴器がハイライトされます。



位置情報

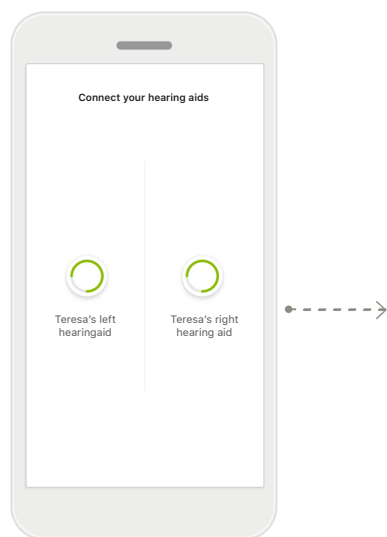
Android端末を使用する場合、Bluetooth補聴器と初めてペアリングする際は位置情報サービスが有効にする必要があります。初期設定が完了したら、位置情報サービスを無効に戻していただいてもかまいません。

*スカイ M、ナイーダ P-UP にのみ対応。

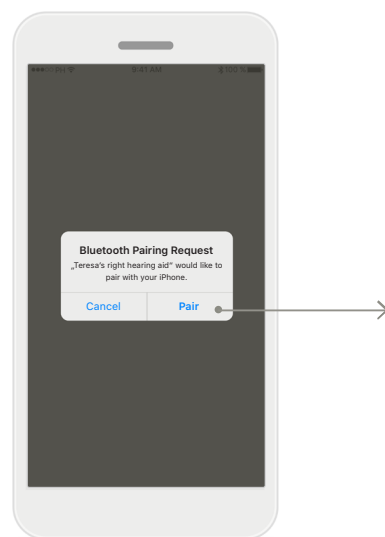
**Bluetooth ストリーミング: お使いの補聴器で音楽をストリーミングまたは電話を受ける際には、スマートフォンの[設定] > [Bluetooth]のところに表示されている接続機器のリストに対象補聴器を加えてください。完了しましたら、アプリの画面に戻してペアリングを再度行ってください。

対象補聴器とのペアリング*

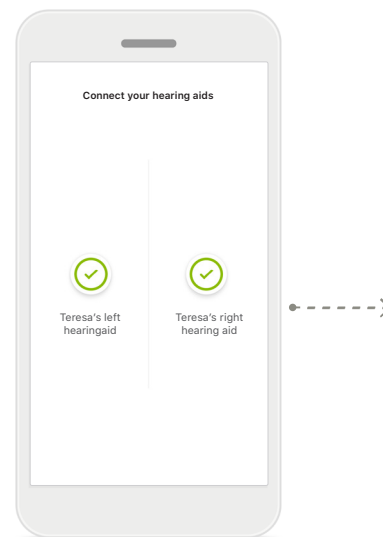
Bluetooth 対応の補聴器をマイフォナック ジュニア アプリに接続するには、下記説明に従ってお進みください。



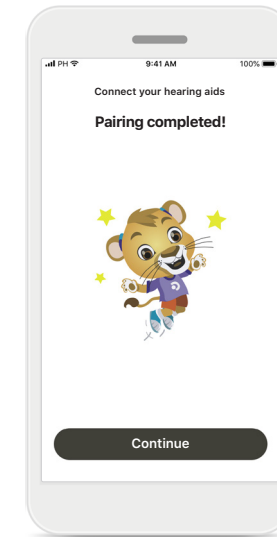
補聴器のペアリング
補聴器が1台ずつ接続されます。



すべての補聴器の確認
Apple 端末を使用する場合、補聴器ごとにペアリング要求画面が表示されます。
ペアリングをタップして承認してください。



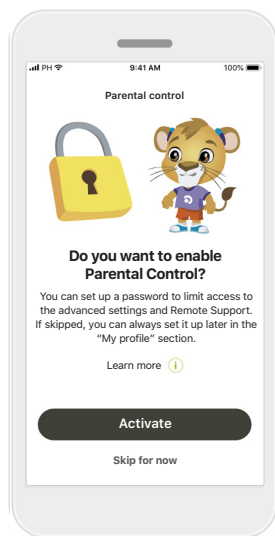
ペアリング完了
両方の補聴器のペアリングが完了しました。アプリは、自動的に次の手順に進みます。



設定完了
これでマイフォナック ジュニア アプリが利用可能な状態になりました。
続けるをタップすると、メイン画面が表示されます。

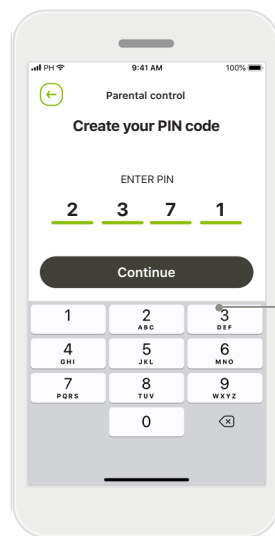
ペアレンタルコントロール

マイフォナック ジュニア アプリでペアレンタルコントロールを有効にするには、下記手順に従ってください。

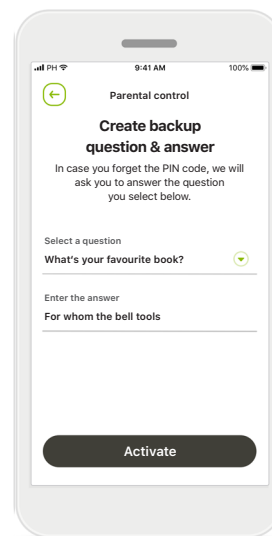


ペアレンタルコントロール
ペアレンタルコントロール機能はアプリをインストールする際、もしくは後日いつでも設定することができます。本機能を有効にすると、以下の機能の使用が制限されます。

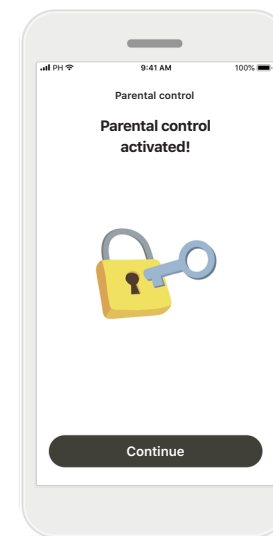
- ・リモートサポート
- ・Bluetooth 通話
- ・オート電源オン
- ・機器の削除



PIN コードを作成する
パスワードとして設定したい4桁の数字を入力してください。



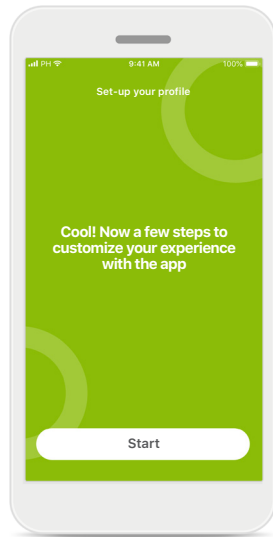
バックアップの質問
バックアップの質問を選択し、正しい回答を入力してください。こちらは、4桁のパスワードを忘れた場合にお使いいただけます。



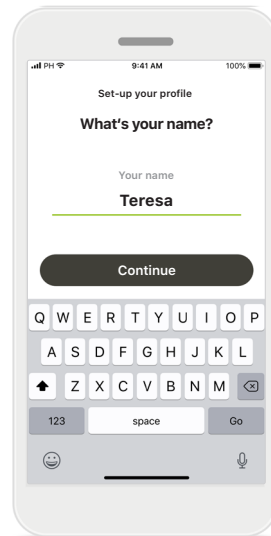
ペアレンタルコントロールが有効
すべての設定を完了したら、ペアレンタルコントロール機能が有効になります。本機能を無効にしたい場合は、アプリのメニューから操作いただけます。

カスタマイズ

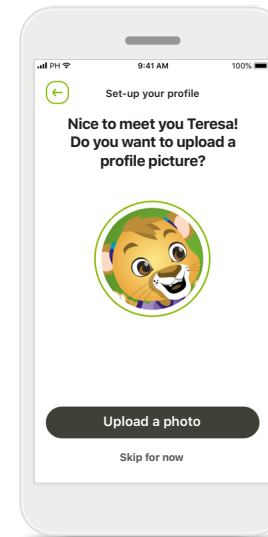
マイフォナック ジュニア アプリでカスタマイズ オプションを使うには、下記手順に従ってください。



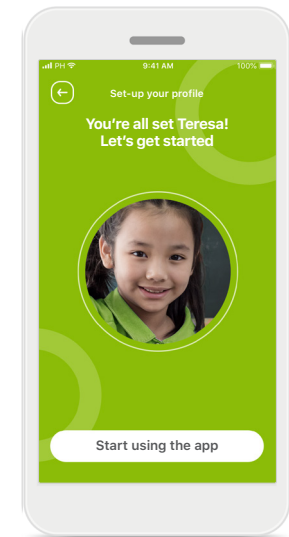
カスタマイズをスタート
メイン画面のプロフィールセクションからアクセスできます。



ユーザー プロフィール名
ユーザー名を設定することができます。



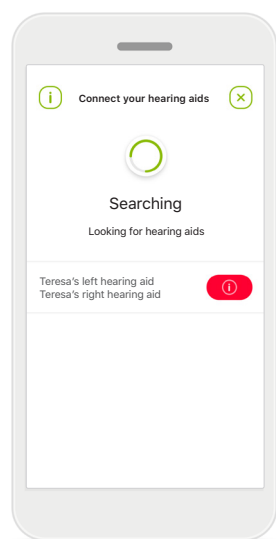
ユーザー プロフィール写真
プロフィール写真を選択することができます。ここではスキップし、後日プロフィールセクションにアクセスして設定を行うことも可能です。



追加のオプション
アプリの背景色テーマの変更や、補聴器とイヤフックのイメージ色の変更なども行えます。

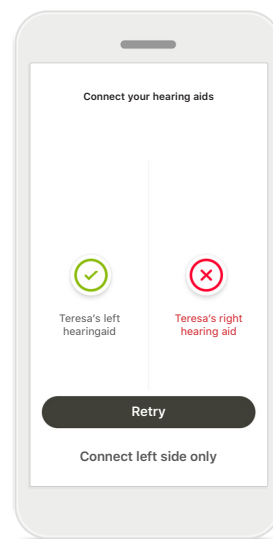
ペアリングに関するトラブルシューティング

トラブルシューティングに関する詳細については、お求めの販売店にお問い合わせください。



互換性のない補聴器

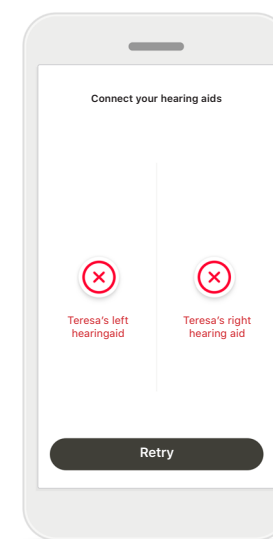
互換性がないため、補聴器に接続することができません。
詳細については、お求めの販売店にお問い合わせください。



片耳のみ接続に失敗

補聴器の片方のペアリングに失敗した場合、次の手順で解決を試みてください（ペアリングに失敗した側のみ行います）。

1. 補聴器の電源を入り切りします。
2. **再試行**をタップし、再度ペアリングを行います。

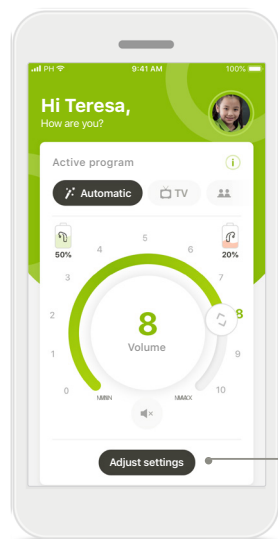


両耳の接続に失敗

再試行をタップし、再度補聴器の電源をオンにしてペアリングを再試行してください。

リモコンのメイン画面

下記の機能はすべての補聴器でご利用いただけます。

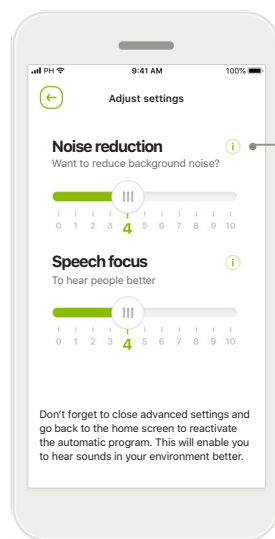


補聴器の音量調節

ダイヤルのスライダーを移動し、音量を調節することができます。

実行中のプログラムを変更

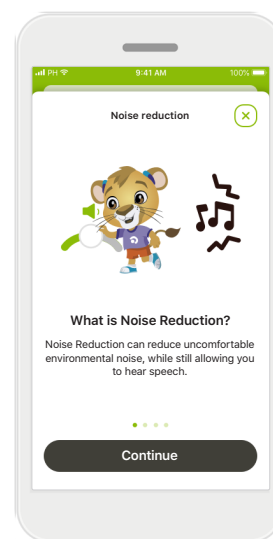
実行中のプログラムをタップし、特定の聞こえ環境に合わせて調節します。使用可能なプログラムは、聴覚専門家が補聴器に適用した設定ごとに異なります。



設定の調節

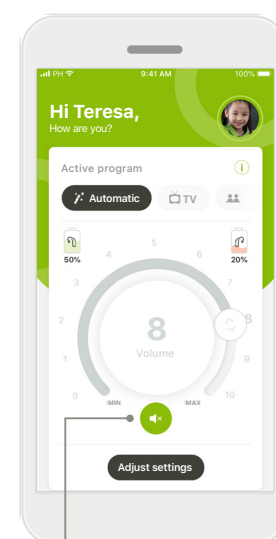
設定画面では、以下の機能の設定を調節することができます。

- ノイズリダクション
- ことばの指向性



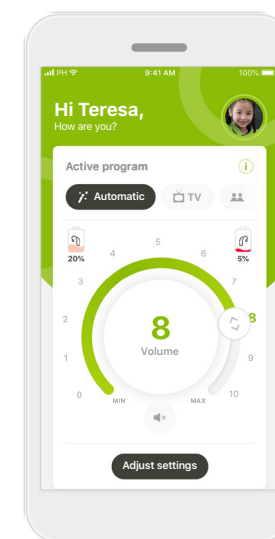
情報

i アイコンをタップしていただくと、詳細情報が表示されます。



ミュート/ミュート解除

ミュートアイコンをタップしていただくと、補聴器がミュートされます。ミュートを解除するには、再度同じアイコンをタップしてください。

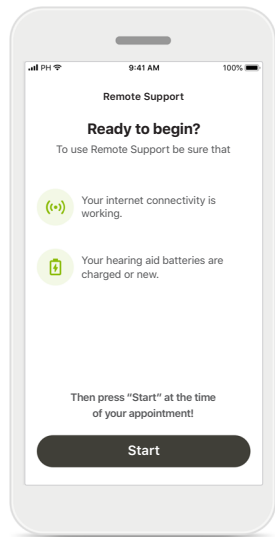


電池残量低

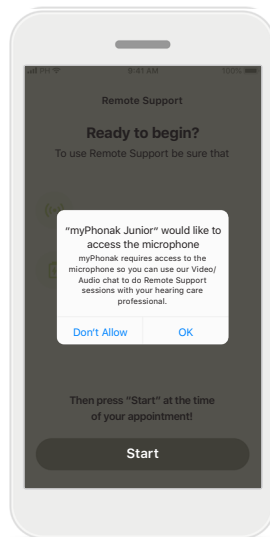
電池残量が20%を下回ると、アイコンが赤色に変わります。早めに補聴器を充電してください。

リモートサポート

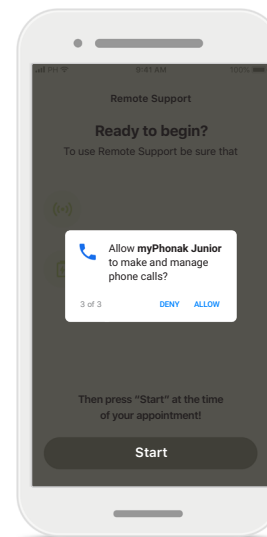
モバイル データ通信を使用している場合は、携帯電話のプロバイダーから課金される可能性があります。フォナック リモートサポートを開始する前に、ご利用のプロバイダーに確認してください。



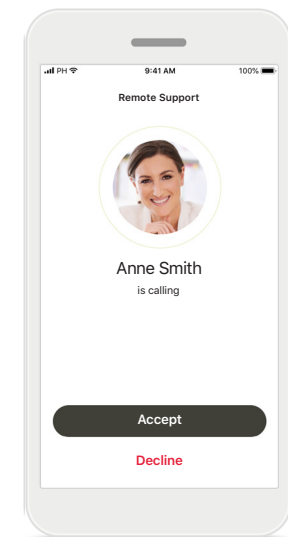
リモートサポートの開始
予約時間になったら、マイフォナック ジュニア アプリを起動し、リモートサポートの画面に入って **スタート** をタップしてください。



カメラとマイクロホンへのアクセス
OK をタップして、カメラおよびマイクロホンへのアクセスを許可してください。



マイフォナック通話へのアクセス
Android 端末をお使用の場合、**許可** をタップして通話の発信と管理を許可してください。

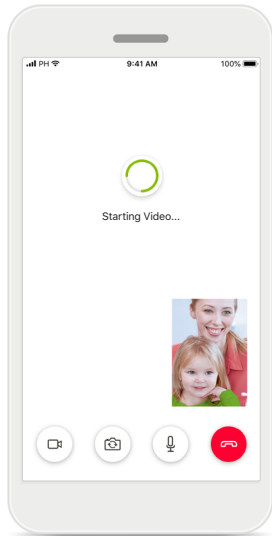


ビデオ通話への応答
応答する をタップしていただくと、自動的に聴覚専門家へ接続されます。

* 音声のみの通話が10分間で約30MB が使用されると計算すると、リモートサポートを使用するには10分間のビデオ通話で約56MB が使用される見込みです。

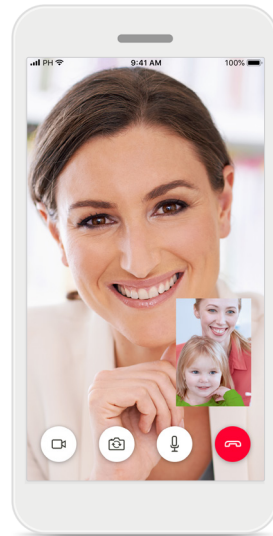
リモートサポート

リモートサポート セッション中は、必要に応じてビデオや音声のオン/オフを切り替えて、通話体験をパーソナライズできます。



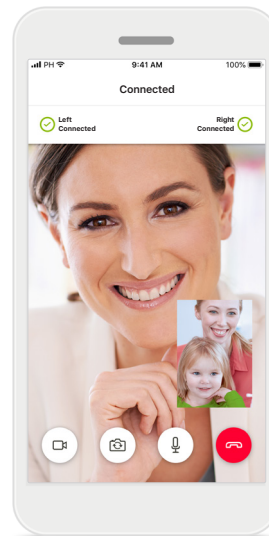
ビデオ通話の開始

数秒後にビデオの映像がセットアップされたら、聴覚専門家が画面に映ります。



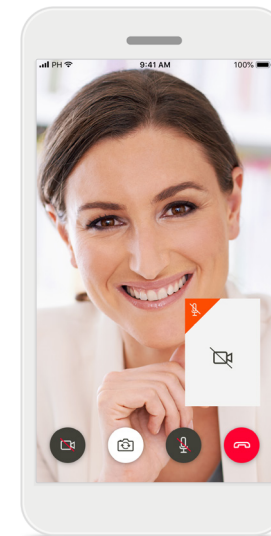
通話中

聴覚専門家へ接続されています。



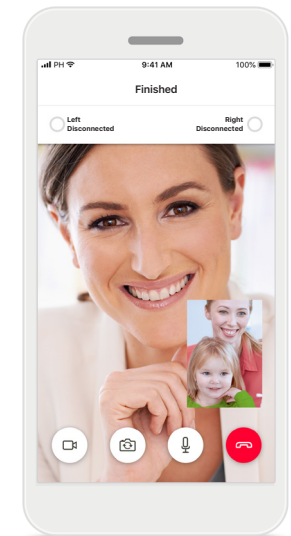
補聴器の接続

補聴器を調整するために、お使いの補聴器をフィッティングソフトと接続する必要があります。この操作は聴覚専門家が遠隔で行います。お使いの補聴器が無事に接続されたらビデオ画面の上に、**接続しました**と表示されます。



カメラ オフ

自分の映像を表示したくない場合は、ボタンをタップしてカメラをオフにすることができます。



新規設定の保存

補聴器が接続された瞬間や、補聴器設定が保存された瞬間は補聴器がミュートになります。補聴器の状態は、画面の上部で表示されます。

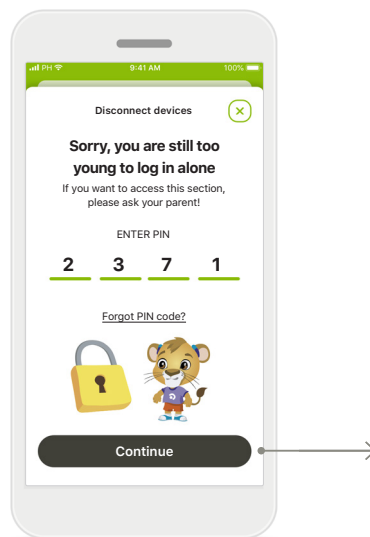
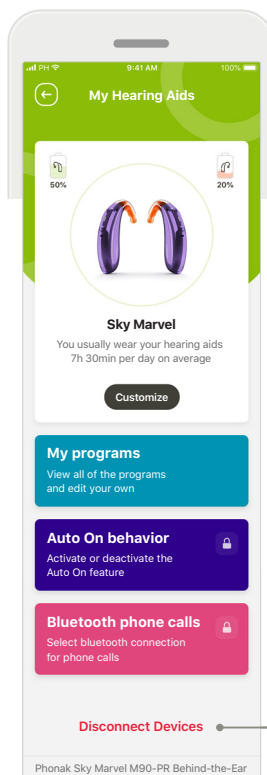
自分の補聴器

機能は、補聴器に適用されたプログラム内容とお持ちのワイヤレスアクセサリーによって異なります。

自分の補聴器

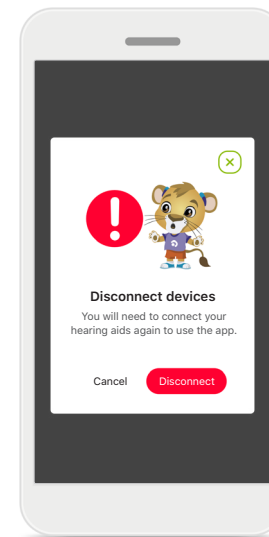
「自分の補聴器」画面には、選択可能なすべての設定が一覧表示されます。充電式のモデルの場合は、電池の状態も表示されます。利用可能な設定は補聴器によって異なり、以下を含むことがあります。

- プログラム
- オート電源オン
- Bluetooth 通話



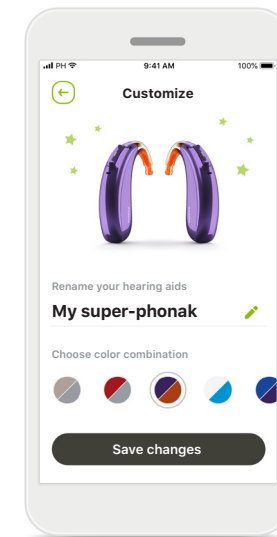
ペアレンタルコントロール

ペアレンタルコントロールが有効になった場合はこのような画面が表示されます。小さいお子様が補聴器の接続を誤って切断しないように使用制限を設けています。



接続解除

接続解除をタップしていただくと、お使いの補聴器を削除できます。これを行うと、このアプリを使用するには再度補聴器のペアリングを行う必要があるので、ご注意ください。



カスタマイズ

イヤフックおよび補聴器の呼び名を変更することができます。アプリに表示される補聴器のイメージ色も変更できます。

危険警告



個人のスマートフォンの使用に関する責任は、お客様にあります。スマートフォンおよびアプリは慎重に扱うようお願いいたします。



増幅を下げたり、ノイズリダクションを上げたりすると警告や安全性関連の音が聞こえにくくなる場合があります。それにより危険な状況につながる可能性があります。

製品の安全性に関する情報



過度な磁場の障害により補聴器が機器に反応しない場合は、その強い磁場から離れてください。



補聴器が応答しない場合は、補聴器の電源が入っているか、および電池が切れていないか確認してください。



Bluetooth を有効にしてください。補聴器を接続するには、Bluetooth を有効化する必要があります。

記号の説明



この記号は、ユーザーがこの取扱説明書の関連情報を読んで考慮することの重要性を示しています。



この記号は、ユーザーがこの取扱説明書の関連する警告内容に注意を払うことの重要性を示しています。



製品の安全性および取り扱いに関する重要な情報です。



CE マークにより、このフォナック製品が、医療装置の指令 93/42/EEC を遵守していることをソノヴァは確認します。CE マークは、2021年に取得しました。

CE マークに続く番号は、上記の指令下で評価を行った公認機関のコードを表します。



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Switzerland
www.phonak.com

1.02/2021-04/NLG © 2021 Sonova AG All rights reserved



2021年に CE マークを取得