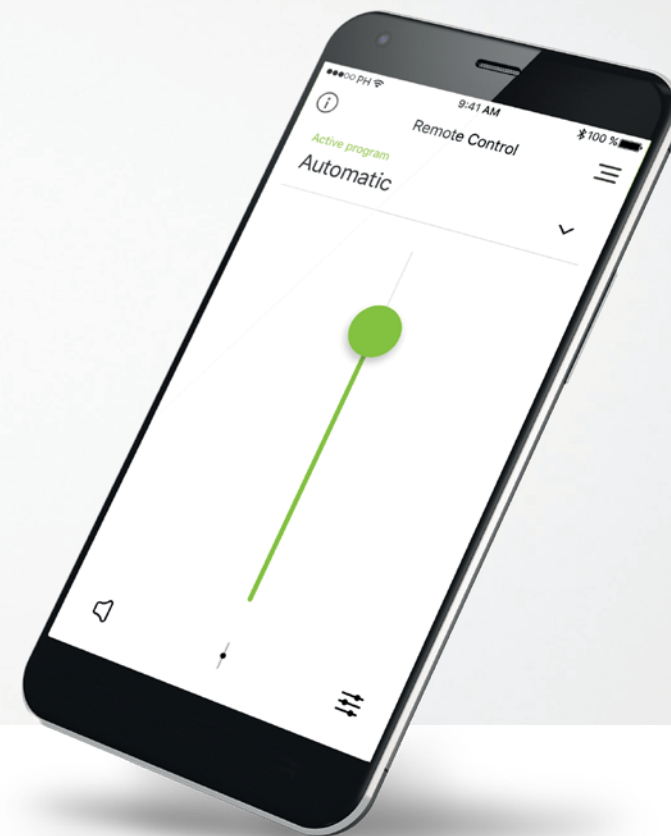


マイフォナック 4.0

ユーザーガイド Ver. 1



A Sonova brand

PHONAK
life is on

はじめに

マイフォナックは、スイスのチューリッヒに拠点を置く、聞こえのソリューションにおける世界的なトップ企業であるソノヴァが開発したアプリです。本ガイドをよくお読みいただき、正しくお使いください。

使用目的

マイフォナック アプリを使用することでお使いの補聴器の音量調節やプログラム変更、音質の微調整ができ、その設定をアプリ内に保存できます。また、聴覚専門家へ接続してコミュニケーションを取り、遠隔で補聴器をフィッティングしてもらうことなども可能です。



互換性の情報:

マイフォナック アプリを使用するには、Bluetooth® 接続が可能なフォナック補聴器が必要です。

マイフォナック アプリは、Bluetooth® 低エネルギー モード (BT-LE)機能を持つスマートフォンで使用でき、iOS バージョン12以降のiPhoneと互換性があります。

また、Bluetooth® 4.2および Android™ OS 7.0以降をサポートする Google Mobile Services (GMS)認証の Android™ スマートフォンで使用できます。

Bluetooth® のマークは、Bluetooth SIG が所有する登録商標です。ソノヴァは、使用許可を得てこれらのマークを使用しています。

iPhone® は Apple Inc. の商標であり、米国およびその他の国で登録されています。

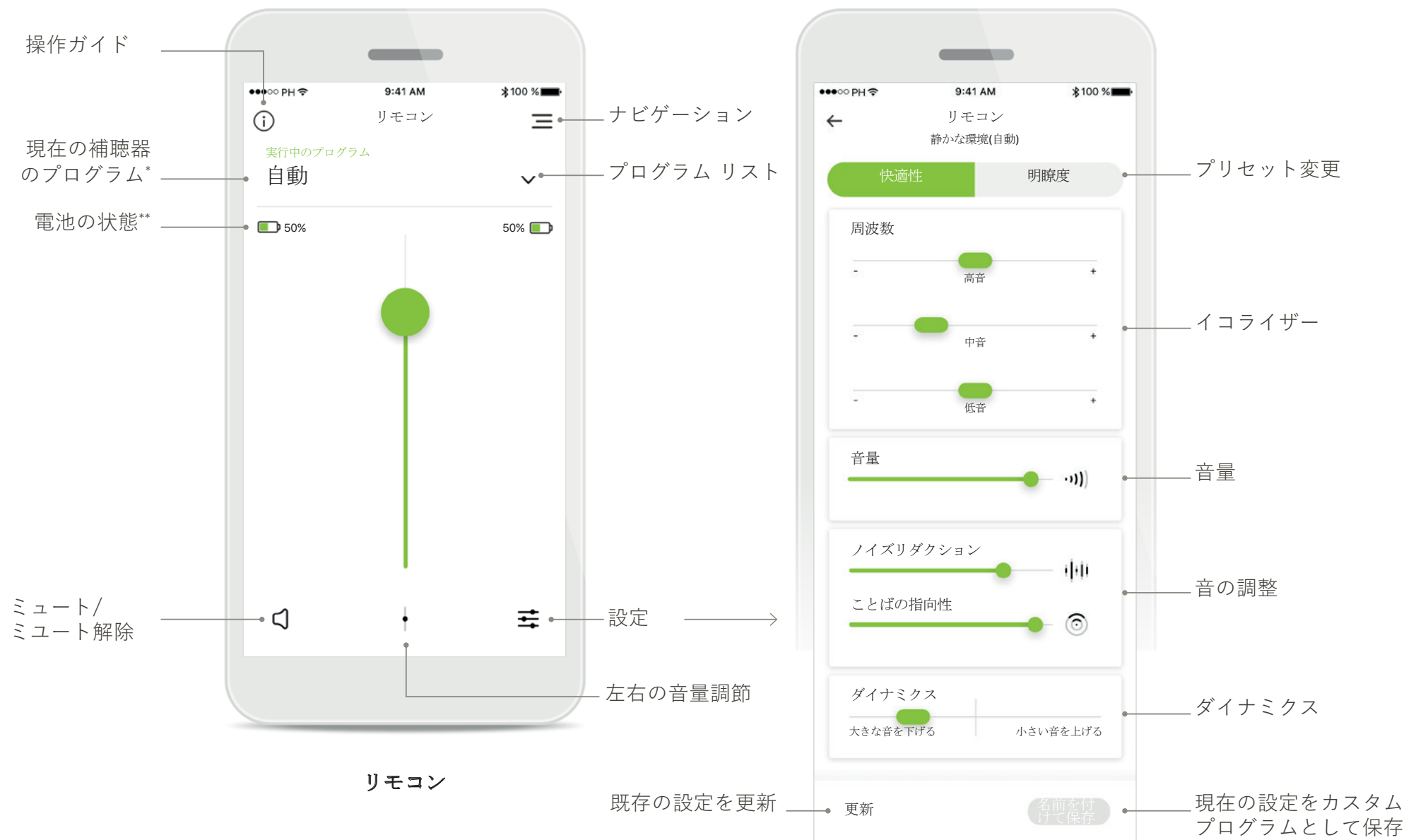
Android™ は Google Inc. の商標です。

iOS は Cisco Inc. の商標です。

目次

概要	3
アプリのインストール	5
対象補聴器とのペアリング	6
ペアリングに関するトラブルシューティング	8
リモコン	9
リモートサポート セッション	12
自分の補聴器	14
安全に関する情報と記号の説明	15

概要 - リモコン



*お使いの補聴器がフォナック パラダイスの場合はオートセンス OS 4.0、フォナック マーベルの場合はオートセンス OS 3.0、フォナック オーデオ B-ダイレクトの場合はオートセンス OSになります。

**充電式補聴器でのみ有効

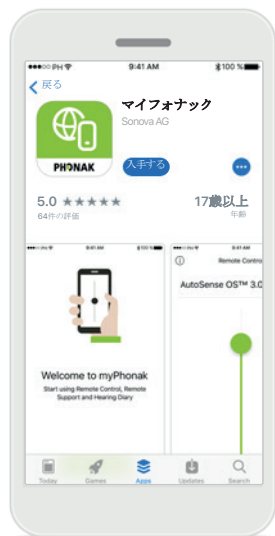
概要 - リモートサポート



リモートサポート通話

アプリのインストール

- ・ スマートフォンが Wi-Fiまたはモバイル データ通信でインターネットに接続されていることを確認してください。
- ・ スマートフォンの Bluetooth® がオンになっていることを確認してください。



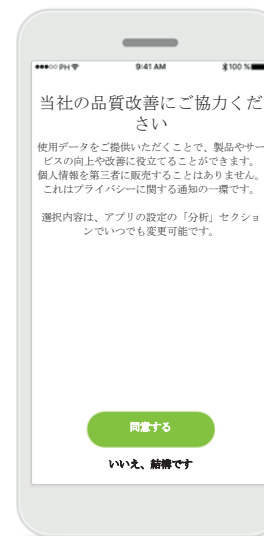
アプリのダウンロード
アプリをダウンロードします。続行する前にパスワードが必要な場合があります。



アプリの起動
アプリを開いて、**[次へ]**をタップします。



プライバシーの承認
操作を続行してアプリを使用するには、**[同意する]**をタップしてプライバシーに関する通知を受け入れる必要があります。



製品の向上
使用データの提供について選択します。提供いただく使用データは、当社製品の品質向上に役に立てさせていただきます。



ストリーミングの有効
お使いの補聴器で音楽をストリーミングしたり、電話を受け取るには、スマートフォンの[設定]>[Bluetooth]の順に進み、接続機器のリストに補聴器を追加する必要があります。その後、アプリに戻りペアリング操作を続けてください。

対象補聴器とのペアリング 1 / 2

補聴器とマイフォナック アプリをペアリングします。補聴器の電源をオンにしてから、3分以内にペアリングを完了してください。時間内にペアリングが完了しなかった場合は、次の方法で補聴器の電源を再度オンにし、ペアリング操作を再度行ってください。



ペアリングの説明

[**続ける**]をタップして補聴器を検出します。お使いの補聴器に対する説明は[非充電式補聴器]または[充電式補聴器]をタップして確認します。



検出

互換性ある補聴器がアプリ内で検出されます。この処理にはしばらく時間がかかる場合があります。



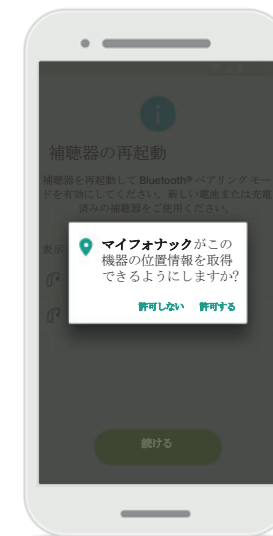
選択

お使いの補聴器がリストに表示されたら[**選択**]をタップしてください。



複数

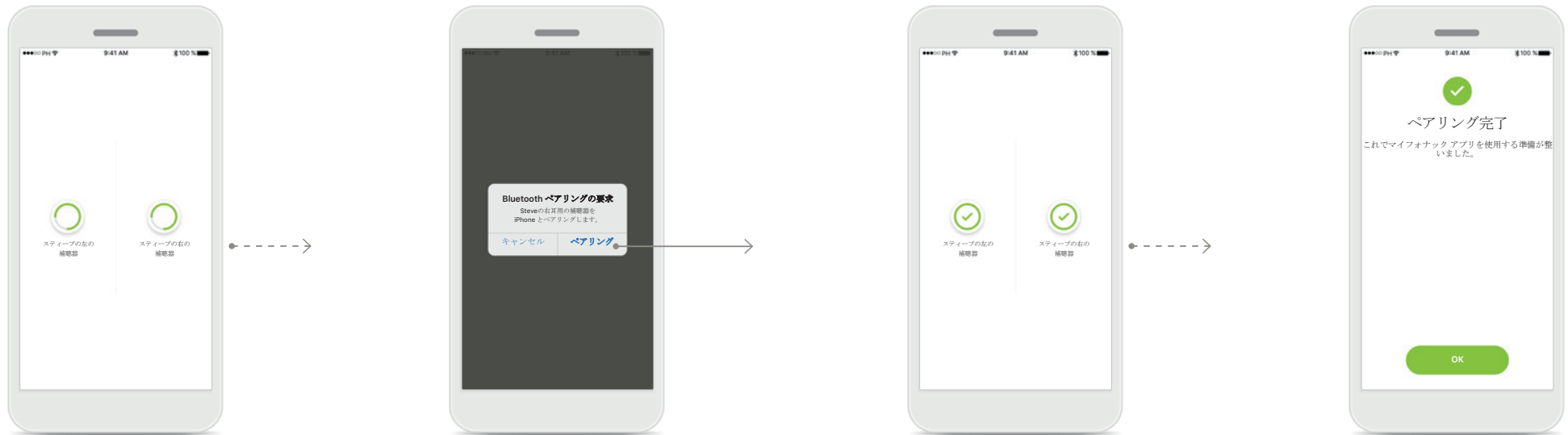
複数の補聴器が検出されると、複数表示されます。補聴器のプログラムスイッチ/多機能ボタンを押すと、該当する補聴器がハイライトされます。



位置情報

Android 端末を使用する場合、Bluetooth 補聴器と初めてペアリングする際は位置情報サービスを有効にする必要があります。初期設定が完了したら、位置情報サービスを無効に戻していただいてもかまいません。

対象補聴器とのペアリング 2/2



補聴器のペアリング補聴器は 1 台ずつ接続されます。

すべての補聴器の確認
補聴器へのBluetoothペアリングが要求された場合、**[ペアリング]**をタップしてください。両耳で使用している場合、この作業を 2 回行う必要があります。

ペアリング完了
両方の補聴器のペアリングが完了しました。アプリは、自動的に次の手順に進みます。

ペアリングの完了
これでマイフォナックアプリが使用できる状態になりました。**[OK]**をタップすると、メイン画面が表示されます。

ペアリングに関するトラブルシューティング

お使いの機器に関する互換性は以下のページ（英語）から確認することが可能です。

Compatibility Checker — <https://marvel-support.phonak.com/en/audeo-m-cell-phone-compatibility/>

トラブルシューティングに関する詳細内容については、お求めの販売店にお問い合わせください。



互換性がない補聴器

アプリを互換性がない補聴器に接続することができません。詳細については、お求めの販売店にお問い合わせください。



片耳のみ接続に失敗

[やり直す]をタップし、ペアリング処理を再開します。



両方の接続に失敗

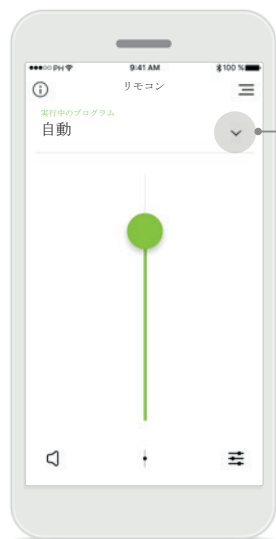
[やり直す]をタップし、再度補聴器の電源をオンにしてペアリングを再試行してください。



ペアリング処理に進まない

携帯電話がインターネットと接続されており、Bluetoothが有効になっていることを確認します。補聴器を再度電源オンにしてから、ペアリングを再試行してください。

リモコンの画面 1/3



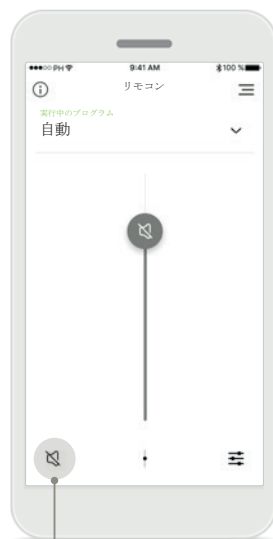
補聴器の音量調節

スライダーを上下に動かすことで、補聴器の音量を調節できます。両耳装用の場合、音量調節した内容は両方の補聴器に適用されます。



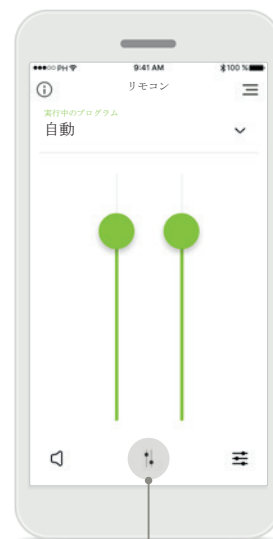
プログラムへのアクセス

プログラム リストにアクセスするには、[↓] 矢印をタップします。使用可能なプログラムは、聴覚専門家が補聴器に適用した設定ごとに異なります。



ミュート/ミュート解除

ミュート アイコンをタップしていただくと、補聴器がミュートされます。ミュートを解除するには、再度同じアイコンをタップしてください。



左右の音量調節

分割 アイコンをタップしていただくと、音量スライダーが分割されます。これで左右の補聴器の音量を個別に調節できます。

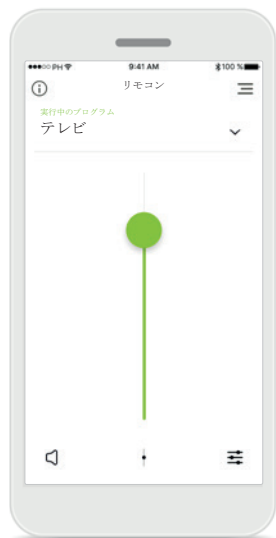


ナビゲーション

[≡] をタップしていただくと、アプリの機能一覧が表示されます（ヒアリングダイアリー、招待状などは未導入の機能です）。

リモコンの画面 2/3

機能は、補聴器のプログラミングおよびワイヤレスアクセサリーにより異なります。



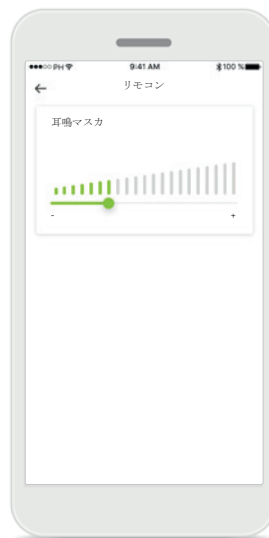
プログラムのオプションにアクセス

一部のプログラムには、さらに調節項目があります。その場合は、**[設定]**アイコンを押してアクセスできます。



環境バランス

外部のストリーミング機器(テレビコネクター、音楽など)を使用する場合、周囲の音よりもストリーミングの音に集中することができます。



耳鳴マスカ

耳鳴りの症状があり、耳鼻科医から耳鳴マスカの使用方法を指導されている方は、マスキングノイズの音量を調節することが可能です。



リモコンの設定画面

設定画面では、以下の機能にアクセスできます。

- プリセット変更
- [低音]、[中音]、および[高音]の調節
- 音量調節
- ノイズリダクションとことばの指向性の調節
- ダイナミクス

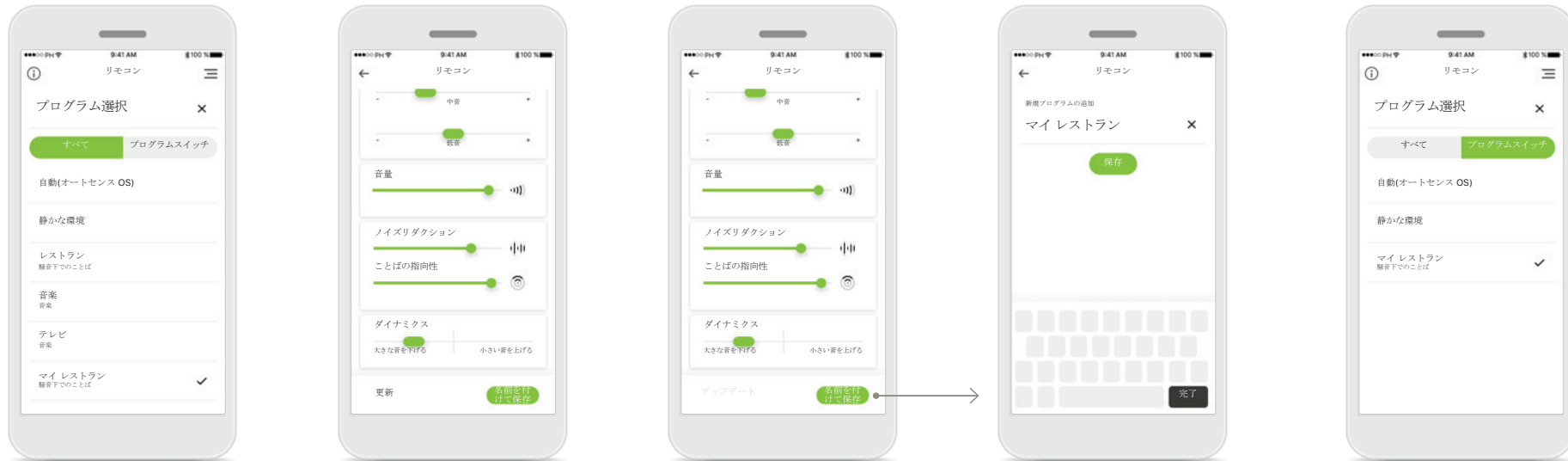


リモコンの設定画面

画面のサイズによっては、すべての機能が一度に見えない場合もあります。

リモコンの画面 3/3

機能は、補聴器のプログラミングおよびワイヤレスアクセサリーにより異なります。



カスタム プログラムに アクセス

聴覚専門家が設定したプログラムと3つのテンプレート(マイミュージック、マイテレビ、マイレストラン)プログラムがあります。

カスタム プログラムの 更新

[更新]をタップしていただくと、編集したカスタムプログラムの内容を保存することができます。

カスタム プログラムの 作成

[名前を付けて保存]をタップしていただくと、カスタムプログラムの命名の画面にアクセスします。

カスタム プログラム名 称の作成

作成したプログラムに名前をつけて保存することができます。

マイフォナック メモリー*

電話が終了した後、通話直前のプログラムに自動的に戻ります。

*マイフォナック メモリーは、パラダイス機器でのみ使用可能

リモートサポート 1/2

遠隔で聴覚専門家とビデオ通話しながら、補聴器を微調整してもらうことができます。



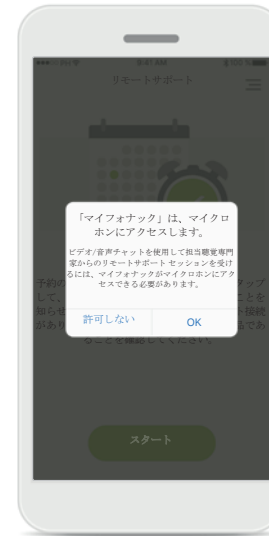
通知

スマートフォンのホーム画面に、聴覚専門家からの着信の通知が表示されます。



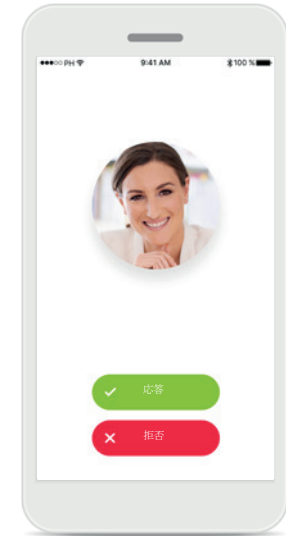
リモートサポートを開始

予約時間になったら、マイフォナックアプリを開いて**[スタート]**をタップして、リモートサポートを開始します。



カメラとマイクロホンにアクセス

[OK]をタップして、カメラとマイクロホンへのアクセスを許可してください。



ビデオ通話に応答

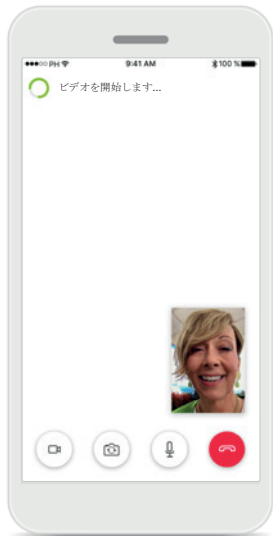
自動的に聴覚専門家に接続されます。**[応答]**をタップしてリモートサポートを開始してください。

モバイル データ通信を使用している場合は、携帯電話のプロバイダーから課金される可能性があります。リモートサポートを開始する前に、ご利用の電話プロバイダーに確認してください。

音声のみの通話が10分間で約30MB 使用されると計算すると、リモートサポートを使用するには10分間のビデオ通話で約56MB が使用される見込みです。

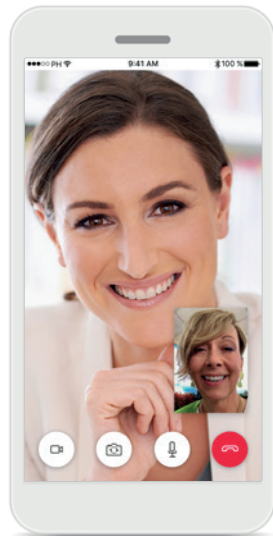
リモートサポート 2/2

リモートサポート セッション中には、必要に応じてビデオや音声のオン/オフを切り替えることができます。



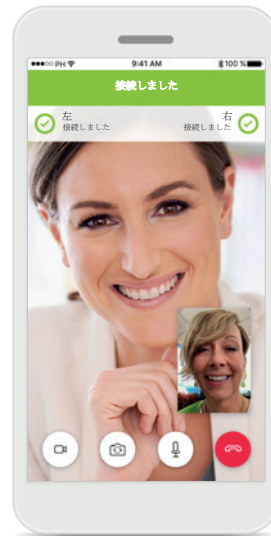
ビデオ通話の開始

数秒後にビデオの映像がセットアップされたら、聴覚専門家が画面に移ります。



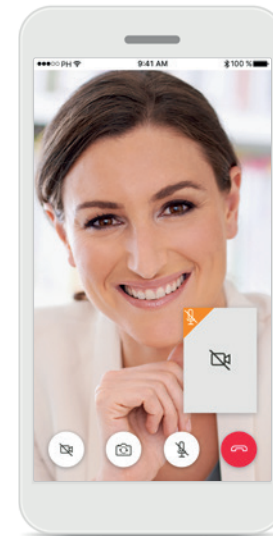
通話中

聴覚専門家へ接続されています。



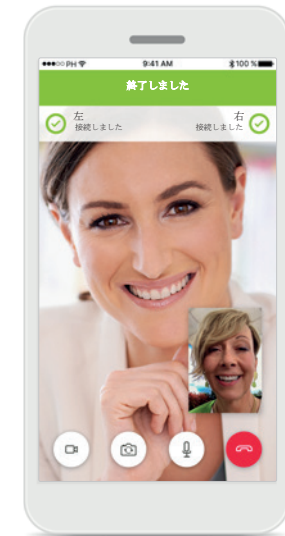
補聴器の接続

補聴器を調整するために、お使いの補聴器をフィッティングソフトと接続する必要があります。この操作は聴覚専門家が遠隔で行います。お使いの補聴器が接続されましたら、ビデオ画面の上部に「**接続しました**」と表示されます。



カメラ オフ

自分の映像を表示したくない場合は、[カメラ]アイコンをタップしてカメラをオフにすることができます。



新規設定の保存補聴

器が接続された瞬間や設定が保存された瞬間は、補聴器がミュートになります。補聴器の状態は、ビデオ画面の上部で表示されます。

自分の補聴器

これらの機能は、補聴器に適用されたプログラム内容とお持ちのワイヤレスアクセサリーによって異なります。



自分の補聴器

「自分の補聴器」画面には、選択可能なすべての設定が表示されます。また、充電式補聴器をお使いの場合は電池の残量も表示されます。利用可能な設定はお使いの補聴器によって異なります。

- プログラム
- 統計データ
- タップコントロール
- オート電源オン
- Bluetooth 通話
- ストリーミング方法



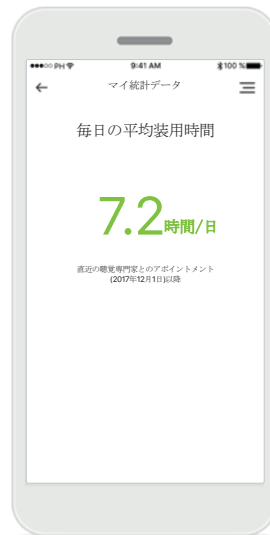
機器の削除

[はい、削除します]をタップしていただくと、お使いの補聴器はアプリから削除されます。このアプリを使用するには、再度補聴器のペアリングを行う必要があることに注意してください。



プログラム

ご利用可能なすべてのプログラムはこちらの画面に表示されます。[>]をタップしていただくと、選択したプログラムの詳細が表示されます。



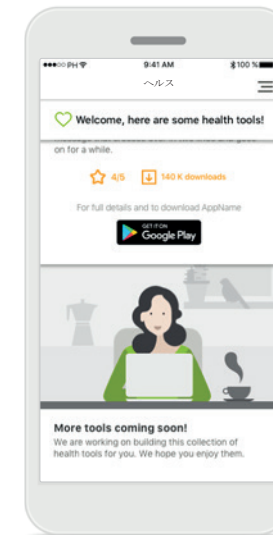
統計データ

毎日の平均装用時間が表示されます。



タップコントロール*

タップコントロールの設定をアプリで変更することができます。



ヘルス**

体形と健康を維持する、利用可能なアプリの紹介画面にアクセスできます。

*特定の補聴器でのみ有効

**「ヘルス」セクションのコンテンツは頻繁に更新されます。上記の画像は例として示しています。

安全に関する重要な情報



個人のスマートフォンの使用に関する責任は、ユーザーにあります。スマートフォンおよびアプリは慎重に扱うようお願いします。



過度な磁場の障害により補聴器が機器に反応しない場合は、その強い磁場から離れてください。



補聴器が応答しない場合は、補聴器のスイッチが入っているか、および電池が切れていないか確認してください。



音量を下げたり、ノイズリダクションを上げたりすると、警告や安全性関連の信号が聞こえにくくなる場合があります。それにより危険な状況につながる可能性があります。



補聴器をアプリと接続するには、Bluetooth を有効にする必要があります。

記号の説明



この記号は、ユーザーがこの取扱説明書の関連情報を読んで考慮することの重要性を示しています。



この記号は、ユーザーがこの取扱説明書の関連する警告内容に注意を払うことの重要性を示しています。



製品の安全性および取り扱いに関する重要な情報です。



CE マークにより、このフォナック製品が、医療装置の指令 93/42/EEC を遵守していることをソノヴァは確認します。CE マークは、2020年に取得しました。

CE マークに続く番号は、上記の指令下で評価を行った公認機関のコードを表します。



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · スイス
www.phonak.com

V1.03/2021-04/MaM © 2021 Sonova AG All rights reserved



2020年に CE マークを取得