

フォナック オーデオ ライフ Q&A

	質問	回答
1	泉質に関係なく装着したまま温泉に入れますか？	補聴器は 5～40℃で動作しますので、熱い温泉水に頭を浸けたり潜ったりすることは避けてください。また、石鹸やシャンプーを使用される際には補聴器は外してご利用ください。潜るようなことがなければ装着したまま温泉にお出かけください。心配であれば、温泉に入った後、補聴器を水道水で洗い、柔らかい布などで水分を拭き取り再びお使いください。
2	装着したままプールに入れますか？	はい。塩素を使用したプール水を使った浸漬試験を行っていますので、プールで使用していただくことは可能です*。プールで使用する際は、補聴器を水中で紛失してしまわないようご注意ください。
3	装着したままシャンプーを使った洗髪はできますか？	補聴器を装着した状態で石鹸やシャンプーを使った洗髪は避けてください。
4	防水性能は IP68 ですか？	オーデオ ライフの防水性能は、耐水（生活防水）の IP68 と水深最大 50 cm までのウォータープルーフ（完全防水*）です。
5	防水ということですが、どんな水でも良いですか？	試験にクリアしたのは真水、塩水、塩素水、汗です。これらに該当するのが、海やプールそして汗です。
6	補聴器が濡れたまま充電しても大丈夫でしょうか	水分が付着した状態での充電は感電の危険性もあるので避けてください。防水性能があるので、充電前に柔らかい布で拭いてから充電いただければ大丈夫です。心配が残るようであれば、乾燥ケースなどをご利用ください。その際、補聴器の電源をオフにしてから収納することを忘れないでください。
7	充電中の乾燥についての対策ありますか？	充電する前にやわらかい布なので補聴器を抜き取ってから充電ください。
8	使用レシーバは現行の 4.0 タイプですか？	はい。マーベルやパラダイスで使用している、従来の SDS 4.0 を使用します。
9	非接触になることで充電時間は長くなりますか？	いいえ。フル充電時間にかかる時間は従来通り 3 時間となっております。
10	ストッパーやイヤモールドをつけても充電器に挿入できるスペースはありますか？	補聴器挿入ソケットの前に耳せん収納部が設置されています。SP シェルの形によっては入らない場合があるので、サイズとしてはカナルをお勧めします。
11	USB はタイプ C ですか？	はい。USB-C ケーブルになります。
12	補聴器の電池交換費用はいくらですか？	オーデオ ライフの充電電池交換は、21,000 円（非課税）です。（保証期間内は無償）
13	チャージャーケース Go の電池交換費用はいくらですか？	標準価格（税抜）の 50% です。 （保証期間内は無償）
14	左右逆に入れても充電されますか？	はい。充電はできますが、左右識別のため、正しい方向に入れていただくことをお勧めします。

* 水深最大 50 cm

A Sonova brand

15	発売はいつですか？	2022年7月20日です。パート パラダイスと同時リリースとなります。
16	展開するクラスは4つですか？	90/70/50/30の4クラスを展開します。
17	片耳でチャージャーケース Go を使って充電する場合、6回充電することが可能ですか？	補聴器がどのような状態から充電するかには依存しますが、単純計算すると片耳だと約6回、両耳で3回となります。
18	マイフォナック アプリ 6.0.1 で利用可能なヘルス機能を使えるのはライフだけですか？	いいえ。パラダイスの充電タイプであればヘルス機能を利用できます。
19	チャージャーケース Go に補聴器を入れただけで充電が始まるのですか？補聴器を入れただけで充電が始まる場合、使い方によっては使ってまた充電器に戻して、また使ってを繰り返すと3回分も持たないのではないですか？	チャージャーケース Go の内蔵充電電池の残量がある限り、ACアダプタが差さっていても補聴器を入れるだけで充電が開始されます。そのため、頻繁に充電器への出し入れをた場合は、3回分に満たない可能性があります。
20	メーカーとして使用環境はどこまで OK としているのですか？	プール、海水浴、お風呂、温泉、OKです。ただし、洗髪料や洗顔料、染色料などが補聴器に付着しないようにしてください。シャワーに関しては水圧の強いものもありますので、できれば避けていただくことをお勧めいたします。
21	防水性能を保つため、定期メンテナンスはした方が良いでしょうか？	オーディオ ライフに限らず、補聴器の性能を保つために、1年に1回はメンテナンスに出すことをお勧めします。
22	レシーバも本体同様の防水ですか？ SP シェルを付けた時の違いはありますか？	いいえ。レシーバ自体には防水性能はありません。ただし、むき出しのレシーバでテストにクリアしていますので、レシーバを用いた付けたままご使用いただけます。SP シェルやスリムチップを付けてご使用いただくと、補聴器の脱落をより防げるので、水を使った運動や活動を行う際にはお勧めします。
23	防水テストについて、水深が最大 50cm ということですが、水圧には強いのですか？	ウォータープルーフなので単純な IP68 より強いと想定されます。しかし、シャワーのような水圧の水にさらすようなテストは実施しておりません。
24	チャージャーケース Go はどれくらいでの期間で交換が発生すると想定していますか？	その点はオーディオ パラダイスの充電タイプと変わりません。おおよそ4年を想定していますが、使用環境および使用頻度に大きく依存します。
25	オーディオ パラダイスの充電タイプと比べると、どれくらいのサイズですか？	オーディオ ライフは、縦が2mm長く、幅は0.8mm広く、奥行は1.2mm長いです。
26	非接触充電に関する注意点はありますか？	非接触の場合、充電中に本体が熱くなることがあります。また、軽く入れるだけで充電できますが、軽く入れ過ぎて補聴器が正しく挿入されていないことがないよう注意する必要があります。
27	スマホで使用される Qi で充電することはできますか？	オーディオ ライフは Qi 対応ではございません。安全上の観点および保証上の観点からも、Qi 対応充電器にセットすることをお控えください。
28	オーディオ ライフはオーディオ パラダイスの後継機種ですか？	いいえ。ライフは、オーディオ パラダイス シリーズの1つとなります。P-R に付加機能を加えた新タイプです。

29	パラダイスの次期製品にもライフシリーズは展開するのですか？	次期製品について申し上げることはできませんが、パラダイスシリーズで新タイプができたことで、今後このタイプが消えることは考えにくいと思われます。
30	充電時間と使用時間を教えてください。	チャージャーケース Go の場合、3 時間かけて補聴器を満充電にしたのち、充電器の内蔵電池が充電されます(約 3 時間)。お休みの間に十分に充電される仕組みになっています。
31	電池寿命はどれくらいですか？	オーディオ P-R と同じです。使用方法や使用頻度により異なりますがおおよそ 4 年です。
32	防水性能を維持するために毎年シリコンシーリングする必要がありますか？	防水性を維持するため、1 年に 1 回は点検に出すことをお勧めします。これはオーディオ ライフに限ったことではなく、全ての補聴器に対して 1 年に 1 回の点検を推奨しています。ハウジングのシリコンシーリングは特に交換するようなものではありません。
33	水没による故障であった場合、過失扱いになりますか？	どのような経緯で水没し、それによって故障したのかに依存します。例えば「ポケットに入れた補聴器をそのまま洗濯機に入れて洗濯した」といった場合は過失に該当します。
34	補聴器は防水でも、補聴器に取り付けるレシーバーは水・汗による故障リスクは高いですか？	いいえ。SDS 4.0 を付けてテストを行っておりますので、ノーマル状態で使って故障リスクが高くなるという訳ではありません。
35	普段の取り扱い方法で注意点はありますか？	補聴器が濡れた状態のまま充電器に入れて保管することは安全上（感電リスク）および衛生的にもお勧めしません。充電器に入れて充電または保管する際には柔らかい布で水分を拭き取ってから入れてください。
36	これまでのオーディオと比べて、水・汗による故障リスクの違いを表した具体的な数字やグラフはありますか？	グラフはありませんが、塩水および塩素水を使った浸漬テストと汗合成スプレーを使った汗テストを行いました。浸漬テストにおいて、520 回繰り返したテスト補聴器 10 台のうち、塩素水については全てクリアしました。塩水についてもわずか 2 台だけがそのテストをクリアしませんでした（ただし、1 つは乾かした後また普通に動作しました）。汗テストにおいては、20 回繰り返した補聴器 10 台全てがクリアしました。
37	塩水を使ったテストで 10 台中 8 台がパスしたということですが、これは 5 年間の使用想定において不良率は 20% という意味になりますか？	いいえ。パスしなかった 2 台のうちの 1 台は乾燥させた後、また普通に動作し始めました。テスト補聴器 10 台に対し、それぞれ 520 回テストを行った 5 年間のシュミレーションですが、補聴器の乾燥・掃除・点検修理は考慮していません。実際には 5 年間の中で乾燥・掃除といったお手入れと点検修理を行う可能性が高いことが考えたとテスト結果より良いはずです。
38	オーディオ ライフは、メーカーとして水・汗を気にせず思いっきり使ってくださいという見解ですか？	これまで水や汗を心配して補聴器を外すことが多かったけれど、これからは補聴器をしていても安心して水を使った運動や活動を楽しんでください、というのがメーカーとして伝えたいところです。

39	水に潜った時にレシーバは故障しませんか？ (SP シェルやスリムチップが必要ですか？)	水深最大 50 cmまでであれば問題ありません。オープン耳 せんでも構いません。ただし、水に潜ると補聴器を紛失 してしまう可能性があり、またライフは水中に潜るため に作られた訳ではないことを留意してください。
40	防水と非接触充電以外にパラダイスシリーズ機能 の違いはありますか？	いいえ。補聴器のベースはパラダイスになりますので、 聴覚機能についてはオーディオ P-R と同等になります。そ の上で防水性能と非接触タイプという付加機能が加わる 形です。
41	充電器に乾燥機能は付いていますか？	いいえ。乾燥機能は付いていません。
42	テストに使用した汗の成分は何ですか？	汗の成分は非公開となっています。
43	ナノコーティングとパリレンコーティングの違い は何ですか？	パリレンコーティングは完全に密閉させるためシート のような材料で物理的に内部回路を覆っているのに対し、 ナノコーティングは表面に水を弾く材料を塗っている表 面的処理になります。
44	D-Dry+は使えますか？	使っていただいて問題ございません。
45	オーディオ ライフで水泳をしたり、運動中にとても 多くの汗をかいたりしても良いのですか？	はい、全て大丈夫です。水中用補聴器ではありませんが、 もし水中に頭を浸ける場合は水深 50 cm以上にならない よう気を付けてください。また、水中で補聴器を紛失し てしまわないよう、水泳キャップに挟むなど紛失防止に 十分に気を付けてください。
46	オーディオ ライフは浸漬テストと汗テストの際に、 リスニングチェック以上の機能確認をしたのです か？	はい。ライフはリスニングチェックに加え、音響テスト (特性確認など)を行っています。これをパスしたもの を防水と謳っています。
47	ライフの充電可能温度が 30 度まで下がりました が夏場は大丈夫ですか？	ライフは電磁誘導充電による非接触式を採用しており、 通常のオーディオ パラダイスよりも充電中に本体が熱を 持つ傾向にあります。本体のオーバーヒートを避ける ためライフでは推奨温度を下げています。また、オー デオ ライフは防水性を維持するために密封性が高いた め、熱が補聴器内部に籠るので、これも設定温度が下が っている要因となります。充電速度が遅くなったり、補 聴器の電源がオフになる場合がありますが、本体にダメ ージを与えることはありません。
48	ライフのシリコンシーリングについて、酸性が強 い体質の人に対してシリコンが溶けるようなこと はありますか？	シリコンは酸によるダメージを受けます。そのため、ヘ アスプレー・香水・ボディローション・制汗剤などを 使用するときには補聴器を外す、または装用前に使用され ることをお勧めします。体質的に酸が強い方の場合、も ちろんシリコンシーリングが溶ける可能性はありますが、 そのような体質であればライフに限らず全ての補聴 器が影響を受ける恐れがあります。使用中または使用し た後にしっかりと汚れをふき取り、毎日のお手入れをし ていただくことを強く推奨します。
49	防水機能は耳だれに対しても有効でしょうか？	いいえ。まず前提として耳だれがある場合には RIC およ び ITE を避け、BTE を推奨します。それは耳だれによ って補聴器が故障する可能性があり、また、耳だれがレシ

		ーバ内に留まり正しく動作しない可能性があるためです。どうしても使用したい場合は、SP シェルでワックスガードに延長チューブまたは HF3 を選択することをお勧めします。ライフを使用したいが、耳だれがある場合には、まずは耳鼻科に相談いただくことをお勧めいたします。
50	暑い場所から冷たい場所に入った際など、内部回路の結露は大丈夫ですか？	結露は起きますが、内部回路がコーティングされているため、補聴器の性能に影響はないと想定されます。
51	レシーバを抜くのは硬いですか？	レシーバが抜けにくいよう、一定の硬さは保たれています。全く抜けにくいような硬さではありません。
52	レシーバを抜く際のコツなどがありますか？	3ピン側のレシーバの根元をつまみ、補聴器のレシーバ差込口に対して垂直に抜くときれいに抜けます。
53	レシーバを差す際のコツなどがありますか？	3ピン側のレシーバの根元をつまみ、補聴器のレシーバ差込口内にある3つの穴にピンが合うように軽く差し込みます。差さっていることを確認したら、垂直に根元を押し入れます。音はなりませんが、レシーバが入った指の感覚はあります。
54	ロジャー送信機は全機種利用可能ですか？	はい。ロジャーダイレクトが利用できるため、ロジャー iN マイクロホンの受信機機能はもちろん、ロジャー エックスをインストールすればすべての送信機がご利用いただけます。
55	チャージャーケース Go のリセットボタンはどのような場合に使用するのでしょうか？	チャージャーケース Go の内蔵充電電池が充電開始されない場合、AC アダプタが差さった状態で充電器のリセットボタンを先の細いもので8秒間長押しします。LED ランプが緑→赤→緑と点滅を始めたら、充電ケーブルを抜き差しすればリセット完了です。
56	チャージャーケース Go についているケーブルにフェライトが付いていますが、これは購入できますか？	こちらはチャージャーケース Go を購入時に同梱されているケーブルになります。現在、別途購入いただくことができない仕様となっています。
57	補聴器を入れる部分に磁石などは付いていますか？	いいえ。補聴器を入れるソケット内には磁石は使用していません。
58	サウナや岩盤浴は大丈夫ですか？	いいえ。高温による故障の原因になりますので補聴器は外してください。
59	オーディオ ライフの聞こえは従来のパラダイスと同じですか？ライフにしかない機能はありますか？	はい。聞こえのパフォーマンスは同じです。従来のオーディオ パラダイスと比較し、ライフだけの機能は特にありません。
60	点検時に異常が見つかった場合、保証期間が過ぎていた場合の費用はいくらですか？	保証期間が過ぎてしまった場合、修理内容によって費用が異なります。
61	ライフの修理指示書には点検、クリーニングと記載すれば良いのでしょうか？	はい。「点検」「クリーニング」「掃除」「オーバーホール」など記入いただければ問題ありません。
62	ピンレスレシーバーですが、ピンで緩めたほうが挿入しやすさを感じるのではないのでしょうか？	今回ピンレスレシーバに変更しているのは、挿入のしやすさではなく防水性を保持するためです。
63	プールや海での使用は紛失の危険があり薦めない	オーディオ ライフは水深最大 50 cm までプールや海で使っ

	と言う反面、使用自体はしていいということで矛盾していませんか？	ていただいても問題ありません。ただし、補聴器を装着したまま水中に潜ることについては、補聴器を紛失するリスクがありますので、大切な補聴器をなくしてほしくない思いでお勧めしないとお伝えしております。
64	オーデオ ライフは、頭を洗わない、シャワーをしないという前提で、人の話を聴くために温泉での使用を、メーカーとして、推奨または容認していますか？	はい。石鹸やシャンプーなどが付着しないようにお使いいただければ、家族や友達と温泉に行って話をするような使用法は問題ありません。温泉終了後に補聴器を水道水で洗い流してやわらかい布などで拭いていただければより安心です。
65	オーデオ ライフですが、耳の穴を経由してレシーバーに水が浸入する可能性はないでしょうか？	既成耳せんや SP シェルが装着されたレシーバのまま問題ありません。防水試験の際、耳せんを付けずにそのまま浸水させた試験でクリアしております。
66	蓄電式充電器に AC 供給がされておらず、補聴器本体の充電が 100% の場合、補聴器は電源オフおよび待機状態でしょうか？	はい。補聴器はスリープモードになります。しかし、補聴器の充電残量を 100% にしておくために、充電器からいくらか電流を消費しています（細流充電）。
67	蓄電式充電器がフル充電の場合、AC 供給されていなければ自然放電するのでしょうか？	はい。充電器の充電残量が無くなると、次に補聴器の充電も使い果たします。補聴器が充電器に入っていない場合は消費されないのが長持ちします。しかし、リチウムイオン電池は長時間放電状態にあると充電が失われます（スマートフォン同様に）。
68	GO で補聴器を持ち運ぶ場合に充電を使用したくない場合は耳せんを入れるところに補聴器を入れるしかないでしょうか？	持ち運び時に充電をしたくないのであれば収納部に入れる形になります。
69	毎日の乾燥は他の補聴器同様必要でしょうか？また、D-DRY+ を使用する以外にドライカプセルを耳せんを収納部に入れてもいいでしょうか？	補聴器本体やレシーバの汚れは、他の補聴器同様にお手入れとして布やブラシを使って行ってください。オーデオ ライフは特に乾燥をしなければならないというわけではありませんが、補聴器を使用し終わったら、水分や汚れをふき取ってから充電器に入れてもらうことを推奨します。ドライカプセルは物理的に入るので使用していただいても構いません。その際、補聴器が浮いてしまわないよう注意してください。
70	水深 50cm 以内の水ではあるので、ライフを超音波洗浄機にかけても良いのでしょうか？	補聴器は洗浄する必要ありません。そして、精密機械になるので避けてください。