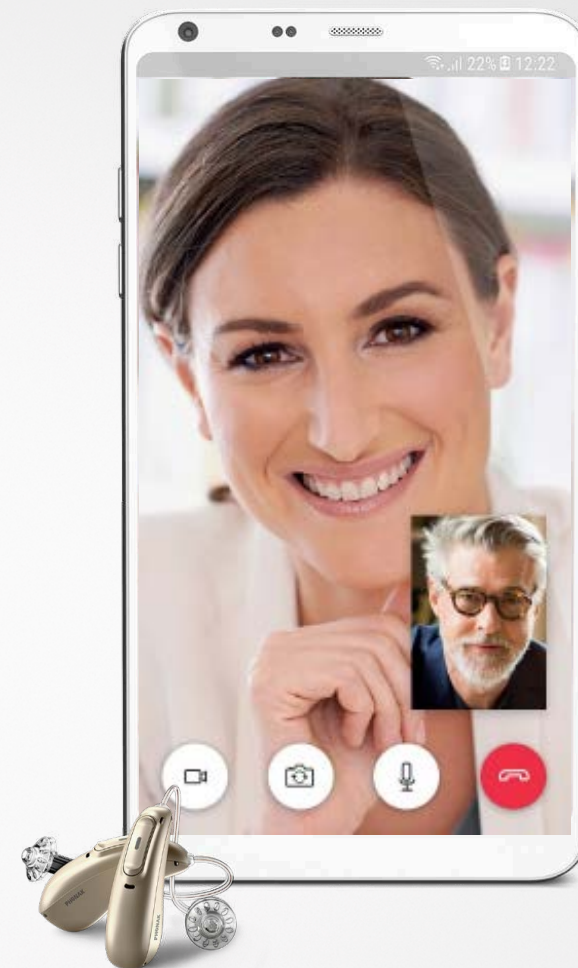


フォナック リモートサポート ユーザーガイド Ver.1



A Sonova brand

PHONAK
life is on

注意: リモートサポートの機器は、ご使用開始前に聴覚専門家による補聴器の設定が必要です。

リモートサポートを受けるためには、補聴器の事前設定が必要となります。事前設定が終わっていない場合は、お求めいただいた販売店で事前設定を行ってください。すでに事前設定が終わっている場合は、お求めいただいた販売店とリモートサポートの予約日を決めてください。

このガイドでは、モバイル機器を使用して聴覚専門家と遠隔でコミュニケーションや調整ができるように補聴器とアプリのペアリング方法や、リモートサポートの始め方をご紹介します。

ステップ1は、聴覚専門家のサポートが不要であれば、ご自身で行うことが可能です。

ステップ2は、リモートサポートを始めるために、聴覚専門家のサポートが必要になります。

ステップ1およびステップ2で不明な点がございましたら、お求めの販売店へご連絡ください。

ステップ1：マイフォナック アプリの設定*

1

Bluetooth® がオンになっていることを確認してください。



2

Apple App Store®またはGoogle Play™ からマイフォナック アプリをインストールします。

- スマートフォンがWi-Fiまたはモバイル データ通信でインターネットに接続されていることを確認してください。



1. アプリのダウンロード
アプリをダウンロードします。続行する前にパスワード入力が必要な場合があります。

2. アプリの起動
アプリを開いて、**[次へ]**をタップします。

3. プライバシーの承認
アプリを使用するには、**[承認]**をタップしてプライバシーに関する通知を受け入れる必要があります。

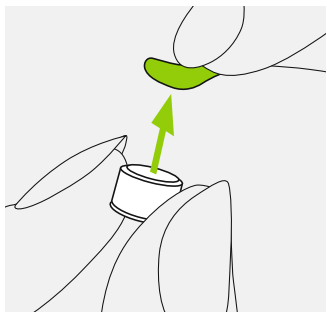
4. 製品の向上
使用データの提供について選択します。提供いただく使用データは、当社の製品向上に役立てさせていただきます。

* 設定手順に関してサポートが必要な場合は、お求めの販売店にご連絡ください。

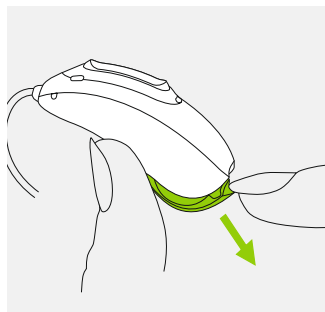
補聴器をセットアップします。

(ご利用の補聴器が電池式の場合には、A の手順を完了してください。ご利用の補聴器が充電式の場合は、B の手順を完了してください)

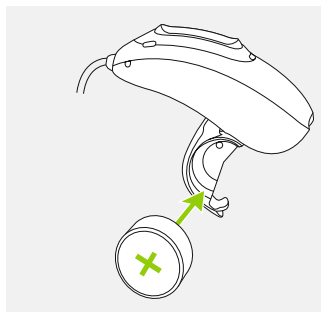
A 電池式補聴器の場合



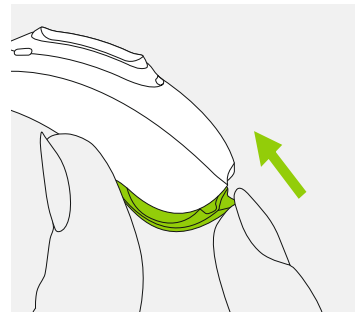
1.
新しい電池のシールをはがし、約2分間待ちます。



2.
電池ホルダーを開けます。



3.
電池に刻印された「+」マークが上を向くように電池ホルダーに電池を入れます。

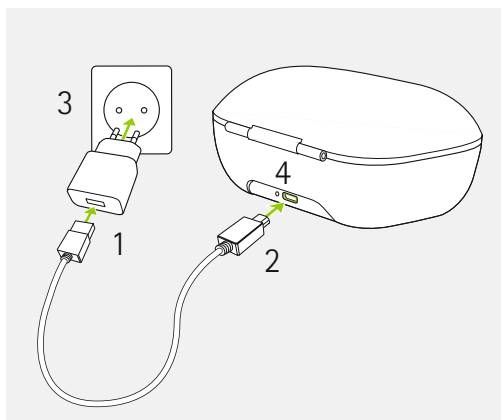


4.
電池ホルダーを閉めると、補聴器の電源がオンになります。

① 電池ホルダーがうまく閉まらない場合：
電池に刻印された「+」マークが上を向くように電池ホルダーに収納されているか確認してください。

※ 電池が正しい方向で収納されていないと、補聴器が動作せず、電池ホルダーが損傷する可能性があります。

B 充電式補聴器の場合

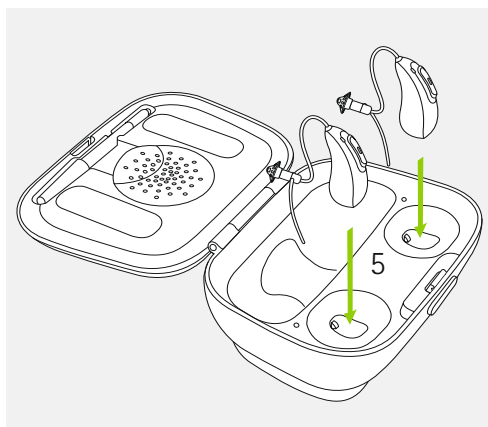


1. 充電ケーブルのUSB側（大きい側）を電源アダプタに差し込みます。

2. ミニUSB側（小さい側）をチャージャーケース CombiのUSBポートに差し込みます。

3. 充電ケーブルと組み合わせた電源アダプタをコンセントに差し込みます。

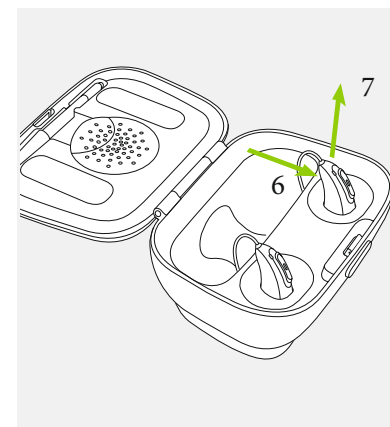
4. チャージャーケース Combiが電源に接続されると、背面のインジケータが緑色に点灯します。



5. 補聴器をチャージャーケース Combiに差し込むと、補聴器の電源がオフになり、LEDランプが点滅または点灯します。

補聴器はフル充電されると自動的に充電が停止するので、補聴器をそのまま入れておいても問題ありません。充電の際にチャージャーケース Combiの蓋を閉めると、充電と乾燥を同時に行うことが可能です。

補聴器をフル充電するには最大3時間かかります。



以下の手順で、チャージャーケース Combiから補聴器を抜きます。

6. 補聴器をそっと手前に引きます。

7. チャージャーケース Combiから補聴器を取り出します。

補聴器を充電器から取り出す際は、チューブやワイヤー部分を持たないでください。チューブやワイヤー部分が破損する場合があります。

補聴器を充電器から外すと、補聴器の電源が自動的にオンになり、補聴器のLEDランプが点滅し始めます。補聴器が使用できる状態になると、LEDランプが緑色に点灯します。

注意：
補聴器が差し込んである状態でチャージャーケース Combiの電源アダプタを抜く、またはチャージャーケース Combiから補聴器を抜いて管理する場合、補聴器が放電しないように、補聴器の電源をオフにしてください。

補聴器とマイフォナックアプリをペアリングします。補聴器の電源をオンにしてから、3分以内にペアリングを完了してください。時間内にペアリングが完了しなかった場合は、次の方法で補聴器の電源を再度オンにし、ペアリング操作を再度行ってください。

- * 電池式補聴器：電池ホルダーを開け閉めする。
- * 充電式補聴器：チャージャーケース Combiに差し込んで取り出す（各補聴器の設定によって「自動電源オン」にならない場合がありますのでご注意ください）。



1. ペアリングの説明

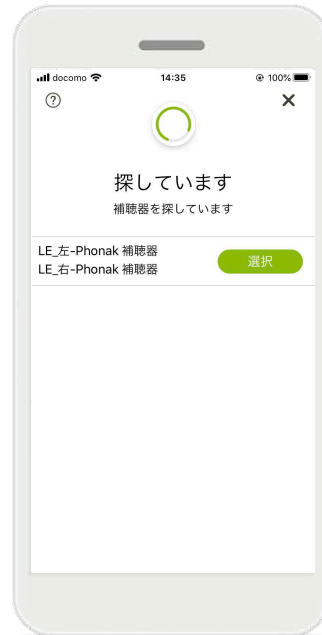
補聴器をペアリングが可能な状態にします。

（同ページ上部参照）
次に[続ける]をタップして機器を検出します。お使いの補聴器に対する説明は[非充電式補聴器]または[充電式補聴器]をタップして確認します。



2. 検出

互換性ある補聴器がアプリ内で検出されます。この処理にはしばらく時間がかかる場合があります。



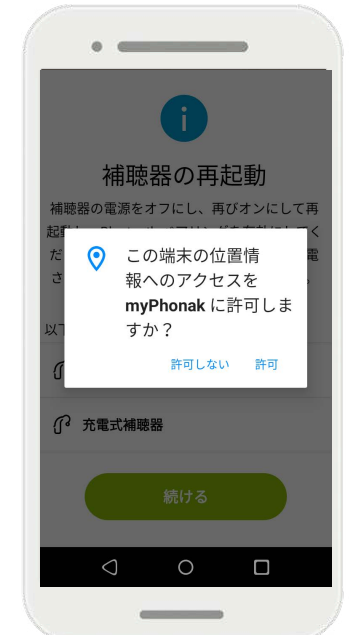
3. 選択

お使いの補聴器がリストに表示されたら[選択]をタップしてください。



4. 複数

複数の補聴器が検出されると、複数表示されます。補聴器のプログラムスイッチ/多機能ボタンを押すと、該当する補聴器がハイライトされます。



5. 位置情報

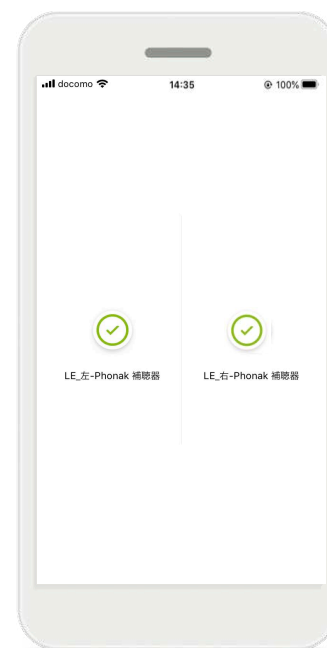
Android 端末を使用する場合、Bluetooth 補聴器と初めてペアリングする際は位置情報サービスを有効にする必要があります。初期設定が完了したら、位置情報サービスを無効に戻していただいてもかまいません。



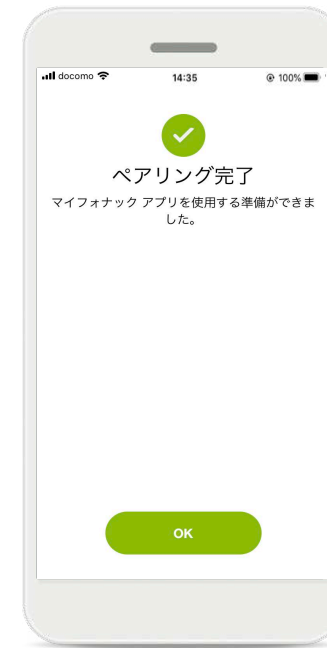
6. 補聴器のペアリング
補聴器は1台ずつ接続されます。



7. ペアリングの要求
補聴器へのBluetoothペアリングが要求された場合、**[ペアリング]**をタップしてください。両耳で使用している場合、この作業を2回行う必要があります。



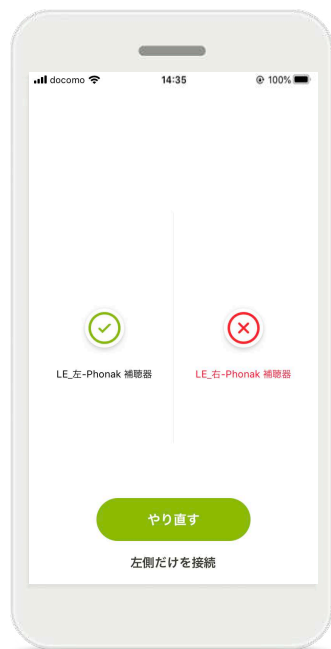
8. ペアリングの画面
両方の補聴器のペアリングが完了しました。アプリは、自動的に次の手順に進みます。



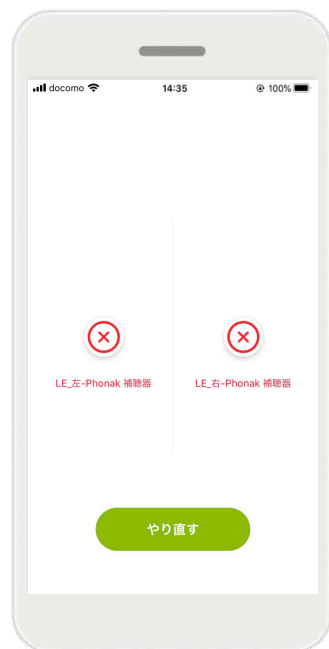
9. ペアリングの完了
これでマイフォナック アプリが使用できる状態になりました。**[OK]**をタップすると、メイン画面が表示されます。

ペアリングに関するトラブルシューティング

- お使いの機器に関する互換性は以下のページから確認することが可能です。
Compatibility Checker — <https://marvel-support.phonak.com/en/auideo-m-cell-phone-compatibility/>
- トラブルシューティングに関する詳細内容については、お求めの販売店にお問い合わせください。



1. 片耳のみ接続に失敗
[やり直す] をタップし、ペアリング処理を再開します。



2. 両耳の接続に失敗
[やり直す] をタップし、再度補聴器の電源をオンにしてペアリングを再試行してください。

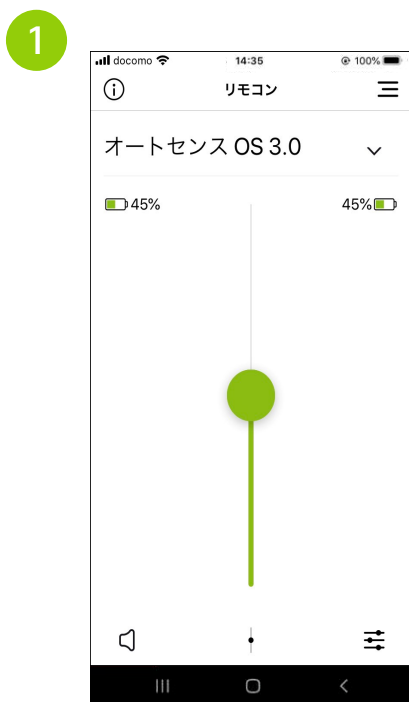


3. ペアリング処理に進まない
携帯電話がインターネットと接続されており、Bluetoothが有効になっていることを確認します。補聴器を再度電源オンにしてから、ペアリングを再試行してください。

補聴器を装着するタイミングについてはお求めの販売店にご確認ください。装着前に更なる設定が必要なことがあります。

ステップ2：リモートサポートへの参加(聴覚専門家と一緒に実施します)

まだ予約が取れていない場合は、お求めの販売店に連絡してリモートサポートの実施日を事前に予約してください。



リモートサポートの予約時間になったら、マイフォナックアプリを起動して補聴器とペアリングします。



右上のサイドメニューである「≡」アイコンをタップします。

次に、**[遠隔サポート (リモートサポート)]**をタップします。



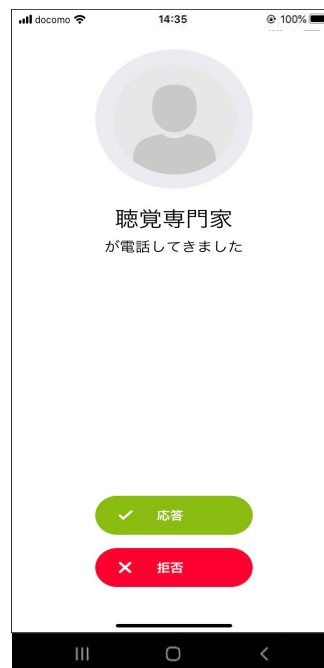
[スタート] をタップして、リモートサポートを開始します。

4



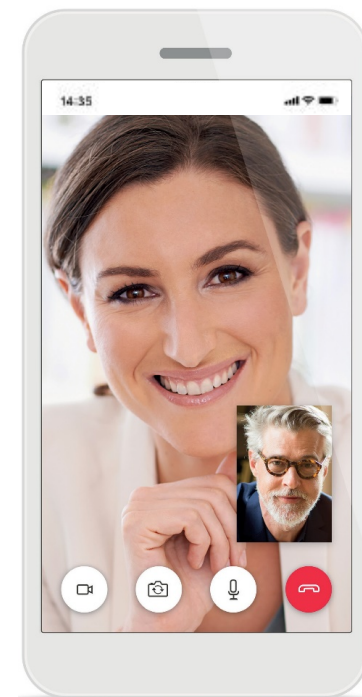
聴覚専門家を探しています。
聴覚専門家から電話があるま
で待機してください。

5



聴覚専門家から電話がかかっ
てきたら、[**応答**] をタップ
してリモートサポートを開始
してください。

6



ビデオ通話を通して聴覚
専門家と繋がります。

Life is on

「聞こえ」に悩むすべての人の声に耳を傾け、
よりよい知識、アイデア、そして聴覚ケアを届けする。
フォナックは、人々がそれぞれの人生において、
豊かな音を聞き取り、理解し、経験できるよう、
これからも独創的な発想で
テクノロジーの限界に挑みつづけます。

自由な交流と自信に満ちたコミュニケーション。
豊かな人生のために、さあLife is on！

www.phonak.com/jp/ja



製造元:

Sonova AG
Laubisrütistrasse
28 CH-8712
Stäfa Switzerland
www.phonak.com

sonova
HEAR THE WORLD

