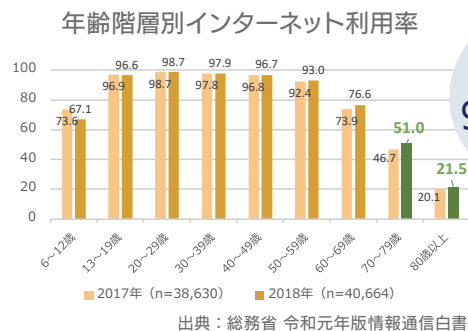


# あたらしい時代の インターネット活用

## インターネットは日常生活に必要？

いまや70代のインターネット利用者は2人に1人、80代でも5人に1人！

日本人の94%がインターネットを利用していると言われていた昨今、インターネットは電気ガス水道と並ぶ生活インフラに成長しています。



日本人の  
94%が利用

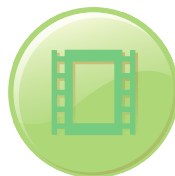
## こんなに身近！インターネットを利用したサービスいろいろ



クリニックをネットで予約して  
待ち時間削減に！



読みたかった本を図書館の  
ホームページで検索＆予約！



話題のドラマや映画を見逃  
したら動画配信サービスで  
即チェック！



重い荷物はネットショッピングで  
済ませて家事の負担軽減！

## インターネットは補聴器販売に役立つ？

## インターネットを取り入れると、さまざまな問題解決が可能！

こんな困った経験ありませんか？

補聴器調整の予約が入っていたのに、不要不急の外出を避けるよう案内が...

お忙しいお客さまとスケジュールが合わず、なかなか調整の予約を入れていただけない...

あのお客さま、最近来店されないなあ。次のDMの予定はまだ先だし...

フィッティングソフトウェアのアップデートを忘れた。でも手元にソフトウェアのDVDがない...

COVID-19のような非常事態時にも、リモートサポートでお客さまとのコミュニケーションが可能に！

リモートサポートなら来店不要なのでお客さまのご予約もスムーズ！短時間のご相談なども可能に。

メルマガやSNSで情報発信することで、お客さまとの継続的なコミュニケーションが可能！

ネットから簡単にダウンロード＆インストール可能！



インターネットは経費がかかる？



発送費や印刷費など節約の可能性大！

・メーカーとのやりとりをメールやオンライン上で行えるようになるため、電話代や FAX 代、FAX 受信の紙代などが削減できます！

・お客さまに郵送していた DM をメルマガにすることで、印刷費、発送費を節約！お知らせを送る頻度も増やせます。

さらにこんなメリットも

お客さまのメールアドレスを知ること、メールでご予約受付ができるようになります！



スタッフのインターネット閲覧ルールをどう作ったらいいの？



インターネットの利用をどのように管理するかは、各企業が独自に決定する必要があります。初めてルールを作成される際は、財団法人インターネット協会作成の「インターネット利用のための社内ルール整備ガイドライン」等をご参考に作成するとスムーズです。

もしもの時にも安心！

リモートサポート

COVID-19 や猛暑、台風など、お客さまがご来店に心配のあるときにも、リモートサポートで顧客ケアを継続できます。

手順はかんたん2ステップ！

step 1

予約をする

step 2

お客さま側

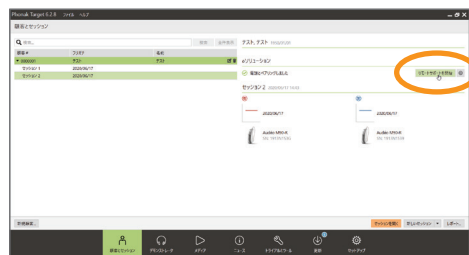
マイフォナックアプリで「遠隔サポート」を開き、「スタート」をタップ

販売店さま側

フォナック ターゲットで「リモートサポートを開始」をクリック



3本線をタップすると「遠隔サポート」選択可



※詳しくは取扱説明書をご覧ください。



セキュリティが不安で…



フォナック リモートサポート時のお客さまとの通信は暗号化されているため、第三者に画面を見られることはありません。

リモートサポートの開始前にご用意いただくもの

<お客さま側>

- ・スマートフォン / タブレット
- ・マイフォナックアプリ
- ・WiFi 環境（可能であれば）

<販売店さま側>

- ・インターネットにつながった PC
- ・PC 用マイク
- ・PC 用カメラ
- ・メールアドレス

ソノヴァ・ジャパン株式会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田5-2-4  
レキシントン・プラザ西五反田

電話: 0120-06-4079

Email: lifeison.jp@phonak.com

www.phonak.com/jp/ja



きこえのブログ  
kikoeblog.jp

製品・聴覚の話題を  
発信中



フォナック  
メールマガジン

便利な情報を毎月自動  
配信中

