

あたらしい時代の

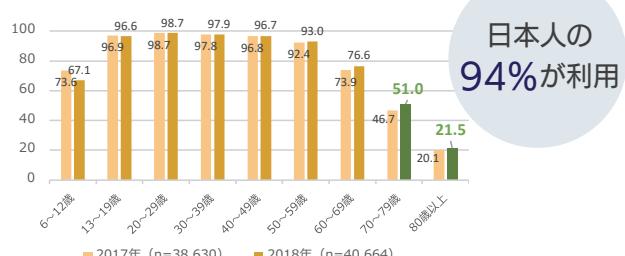
# インターネット活用

## Q インターネットは日常生活に必要?

いまや70代のインターネット利用者は2人に1人、80代でも5人に1人!

日本人の94%がインターネットを利用していると言われている昨今、インターネットは電気ガス水道と並ぶ生活インフラに成長しています。

年齢階層別インターネット利用率



出典：総務省 令和元年版情報通信白書

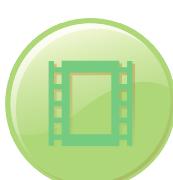
## Q こんなに身近! インターネットを利用したサービスいろいろ



クリニックをネットで予約して待ち時間削減に!



読みたかった本を図書館のホームページで検索&予約!



話題のドラマや映画を見逃したら動画配信サービスで即チェック!



重い荷物はネットショッピングで済ませて家事の負担軽減!

## Q インターネットは補聴器販売に役立つ?

## Q インターネットを取り入れると、さまざまな問題解決が可能!

こんな困った経験ありませんか?

補聴器調整の予約が入っていたのに、不要不急の外出を避けるよう案内が…



COVID-19 のような非常事態時にも、リモートサポートでお客さまとのコミュニケーションが可能に!

お忙しいお客さまとスケジュールが合わず、なかなか調整の予約を入れていただけない…



リモートサポートなら来店不要なのでお客さまのご予約もスムーズ! 短時間のご相談なども可能に。

あのお客さま、最近来店されないなあ。次の DM の予定はまだ先だし…



メルマガや SNS で情報発信することで、お客さまとの継続的なコミュニケーションが可能!

フィッティングソフトウェアのアップデートを忘れた。でも手元にソフトウェアの DVD がない…



ネットから簡単にダウンロード&インストール可能!



インターネットは経費がかかる?



発送費や印刷費など節約の可能性大!

- メーカーとのやりとりをメールやオンライン上で行えるようになるため、電話代やFAX代、FAX受信の紙代などが削減できます!
- お客様に郵送していたDMをメルマガにすることで、印刷費、発送費を節約!お知らせを送る頻度も増やせます。

さらにこんなメリットも

お客様のメールアドレスを知ることで、メールでご予約受付ができるようになります!



スタッフのインターネット閲覧ルールをどう作ったらいいの?



インターネットの利用をどのように管理するかは、各企業が独自に決定する必要があります。初めてルールを作成される際は、財団法人インターネット協会作成の「インターネット利用のための社内ルール整備ガイドライン」等をご参考に作成するとスムーズです。

もしもの時にも安心!

## リモートサポート

手順はかんたん2ステップ!

step1

予約をする



step2

お客様側

マイフォナックアプリで「遠隔サポート」を開き、「スタート」をタップ



販売店さま側

フォナック ターゲットで「リモートサポートを開始」をクリック



※詳しくは取扱説明書をご覧ください。



セキュリティが不安で…



フォナック リモートサポート時のお客さまとの通信は暗号化されているため、第三者に画面を見られることはあります。

リモートサポートの開始前にご用意  
いただくもの

<お客様側>

- スマートフォン/タブレット
- マイフォナックアプリ
- WiFi環境(可能であれば)

<販売店さま側>

- インターネットにつながったPC
- PC用マイク
- PC用カメラ
- メールアドレス

ソノヴァ・ジャパン株式会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田5-2-4  
レキシントン・プラザ西五反田

電話: 0120-06-4079

Email: lifeison.jp@phonak.com

www.phonak.com/jp/ja



きこえのブログ  
kikoeblog.jp

製品・聴覚の話題を  
発信中



フォナック  
メールマガジン

便利な情報を毎月自動  
配信中

