

# 포낙 원격지원 및 피팅 시작하기

보청기 설정 및 페어링 가이드



A Sonova brand

**PHONAK**  
life is on

**주의:** 보청기는 사용 전에 센터에 방문하여 피팅소프트웨어와 한 번 연결되어야 합니다.

청각전문가와 해당 세션을 시작하기 전에 사전 예약이 되어 있어야 합니다. 그렇지 않을 경우 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

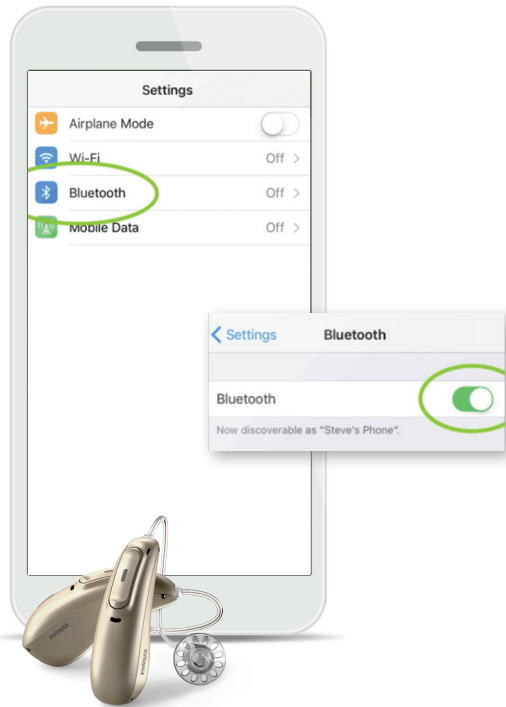
본 가이드의 목적은 고객과 고객의 보청기가 원격 지원을 할 수 있도록 준비하기 위함입니다. 청각전문가로부터 초대장을 받았다면 1장은 고객이 수행할 수 있습니다. 2장은 원격지원 예약을 위한 것으로 청각전문가와 함께 수행되어야 합니다.

진행 과정에 대한 문의사항은 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

# 1. 마이포낙 앱 설치\*

1

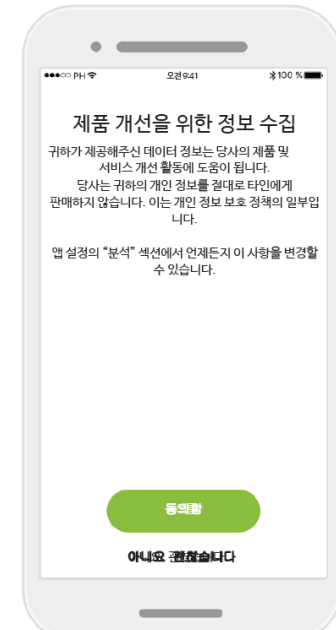
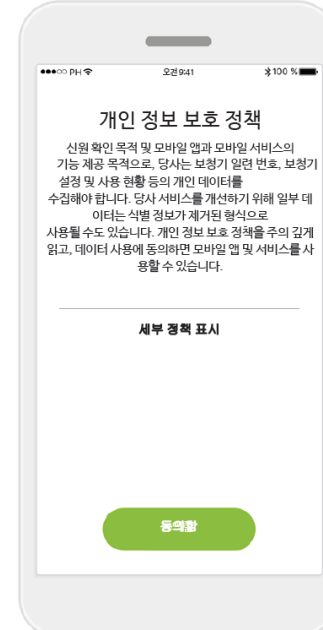
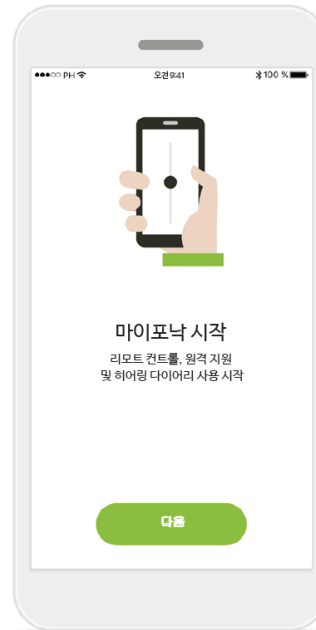
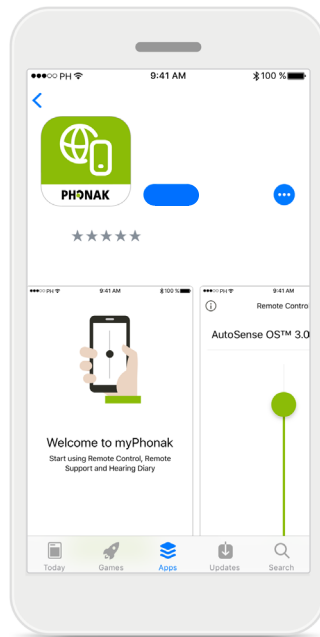
휴대전화의 블루투스®를 켭니다



2

Google Play™ 또는 Apple App Store®에서 마이포낙 앱을 다운 받아 설치합니다.

- 사용중인 스마트폰이 Wi-Fi 또는 모바일 데이터를 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.



1.

앱을 다운로드 합니다.  
다운을 위해 암호를 요구할 수 있습니다.

2.

앱을 열고 **다음**을 클릭합니다.

3.

**개인정보동의**  
앱을 사용하기 위해 개인 정보 보호 정책에 **동의**를 클릭하여 계속 진행합니다.

4.

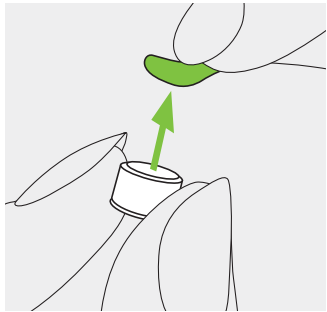
**개선**  
선택적으로 데이터를 공유할 수 있으며, 당사는 개선을 위해 활용합니다.

### 3

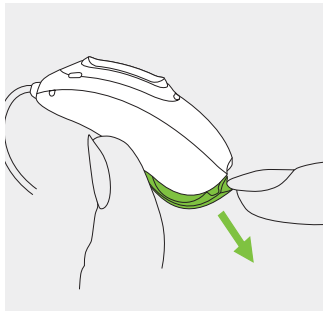
보청기를 준비하십시오.

(보청기가 일반 배터리타입일 경우 A단계를 진행하십시오.)

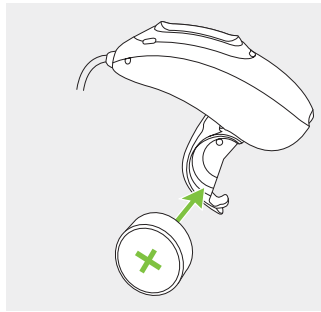
#### A — 일반 배터리형 보청기



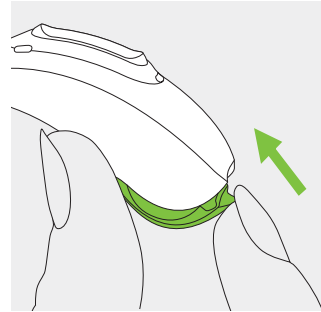
1.  
새 배터리의 스티커를  
제거하고 약 2분 동안  
기다리십시오.



2.  
배터리 도어를 여십시오.



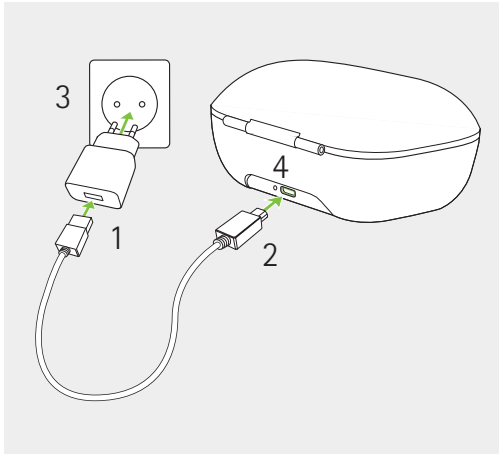
3.  
“+”기호가 위로 향하게  
하여 배터리 도어에  
새 배터리를 넣으십시오.



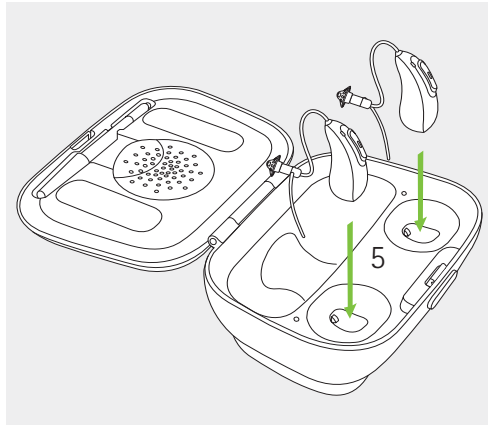
4.  
배터리 도어를 닫으면  
보청기 전원이 켜집니다.

① 배터리 도어가 닫히지 않는 경우 :  
배터리의 플러스(+)극  
이 위로 올라와 있는지  
확인하십시오. 배터리를  
올바르게 삽입하지 않으  
면 보청기 전원이 들어오  
지 않거나 배터리 도어가  
손상될 수 있습니다.

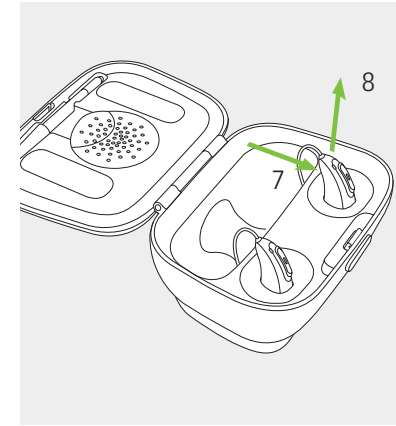
## B - 충전형 보청기(s)



1. 충전 케이블의 한쪽을 전원 공급 장치에 연결하십시오.
2. 충전 케이블의 다른쪽을 충전기 USB 포트에 꽂으십시오.
3. 전원 콘센트에 전원 공급 장치를 연결하십시오.
4. 충전기가 전원공급 장치에 연결되면 표시등이 녹색으로 켜집니다.



5. 보청기를 충전 케이스에 삽입하십시오. 올바르게 삽입되면 보청기 상태 표시등이 켜집니다.
- 보청기가 완충되면 충전 과정은 자동으로 중지되므로 보청기를 충전기에 안전하게 보관할 수 있습니다. 완충까지는 최대 3시간 소요될 수 있으며, 충전기 커버는 충전 중에 닫을 수 있습니다.



6. 보청기를 충전기에서 분리 하십시오.
7. 보청기를 앞으로 부드럽게 당기고
8. 들어올리면서 보청기를 충전기에서 분리합니다.

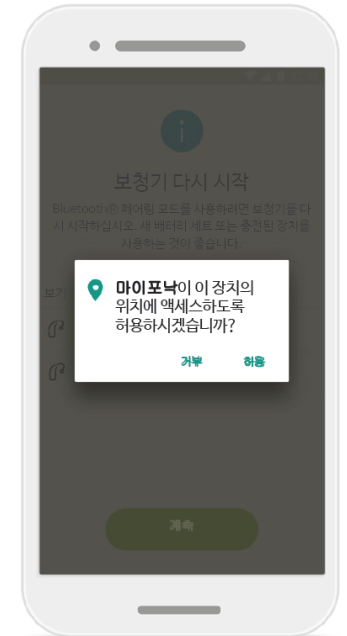
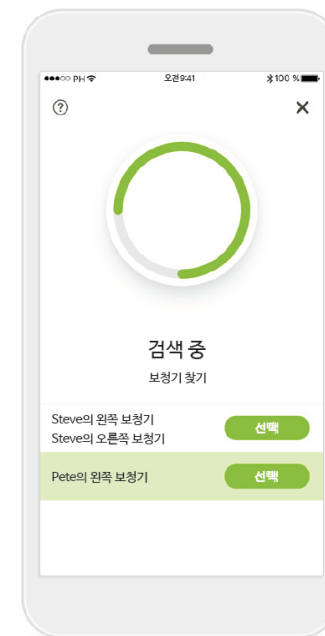
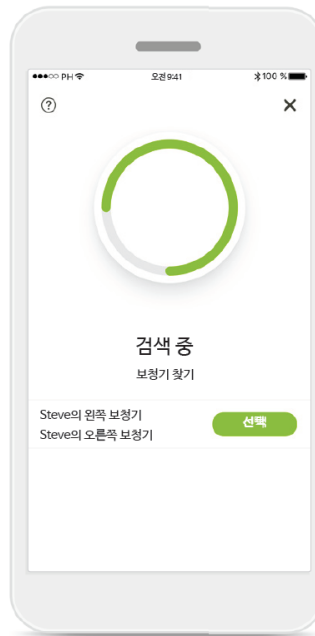
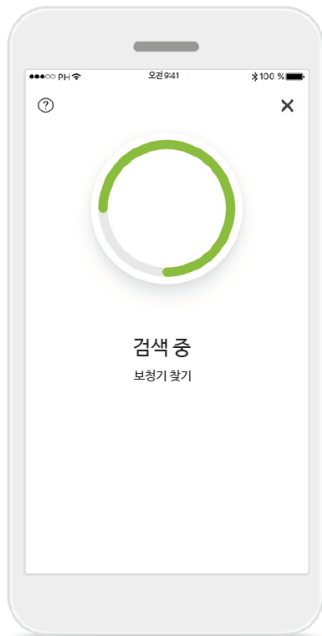
① 튜브 손상의 우려가 있으니, 보청기를 충전기에서 분리할 때 튜브를 잡지 마시기 바랍니다.

보청기를 충전기에서 분리하면 자동으로 보청기가 켜집니다. 상태표시등이 깜빡이기 시작한 후 녹색등이 켜져 있는 것은 보청기가 준비되었음을 나타냅니다.

보청기가 충전 중일 때 충전기의 플러그를 뽑을 경우, 방전될 수 있으므로 보청기 전원을 먼저 끄십시오.

보청기를 마이포낙 앱과 페어링 하십시오.

보청기 전원이 켜진 후 3분간 페어링 모드입니다. 시간이 더 소요될 경우, 보청기 전원을 껐다가 다시 켜십시오.  
(비충전식 보청기 : 배터리 도어를 열었다 닫으십시오. / 충전형 보청기: 충전기에 보청기를 10초간 넣었다가 빼십시오.)



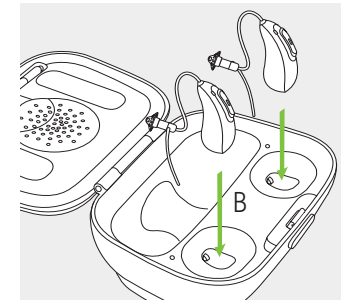
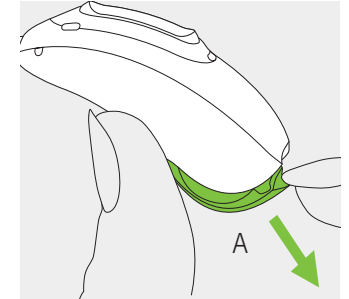
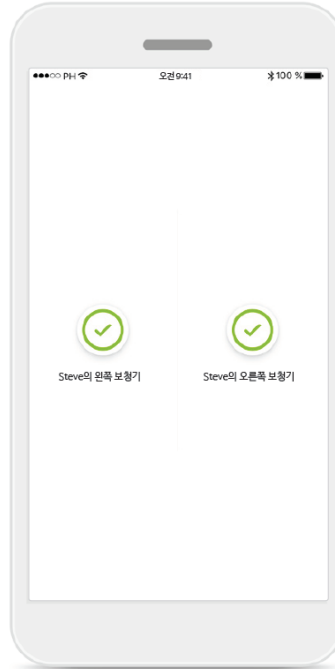
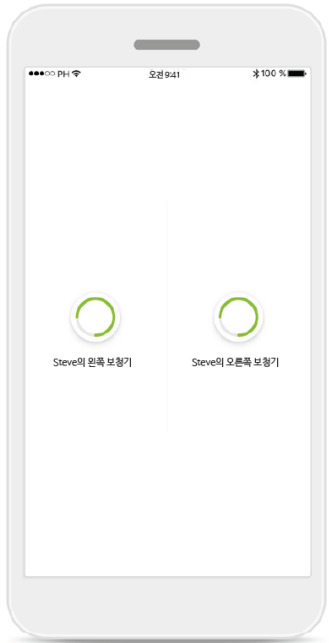
**1. 보청기 다시 시작**  
보청기를 검색하기 위해 **계속**을 클릭합니다. 비충전식 또는 충전식 보청기의 지침에 따라 보청기의 전원을 켜다 켜십시오.

**2. 검색 중**  
앱이 호환되는 보청기를 검색하며, 보청기가 감지되면 목록에 나타납니다. 시간이 약간 소요될 수 있습니다.

**3. 선택**  
보청기가 목록에 나타나면 **선택**을 클릭합니다.

**4. 여러 보청기 검색**  
여러 보청기가 감지되면 해당하는 보청기를 선택합니다.

**5. 위치**  
안드로이드 휴대전화에서는 블루투스 장치를 처음 페어링할 때 위치 서비스를 활성화해야 합니다. 설정 후에 위치 서비스를 다시 비활성화 할 수 있습니다.



6. 보청기 페어링  
앱이 각 보청기에  
개별적으로 연결합니다.

7. 양쪽 보청기 확인  
팝업에서 쌍으로 **페어링**을 눌러 양쪽 보청기를 연결합니다.

8. 페어링 완료  
이제 두 보청기가 페어링되었습니다.  
앱이 자동으로 다음 단계로 진행됩니다.

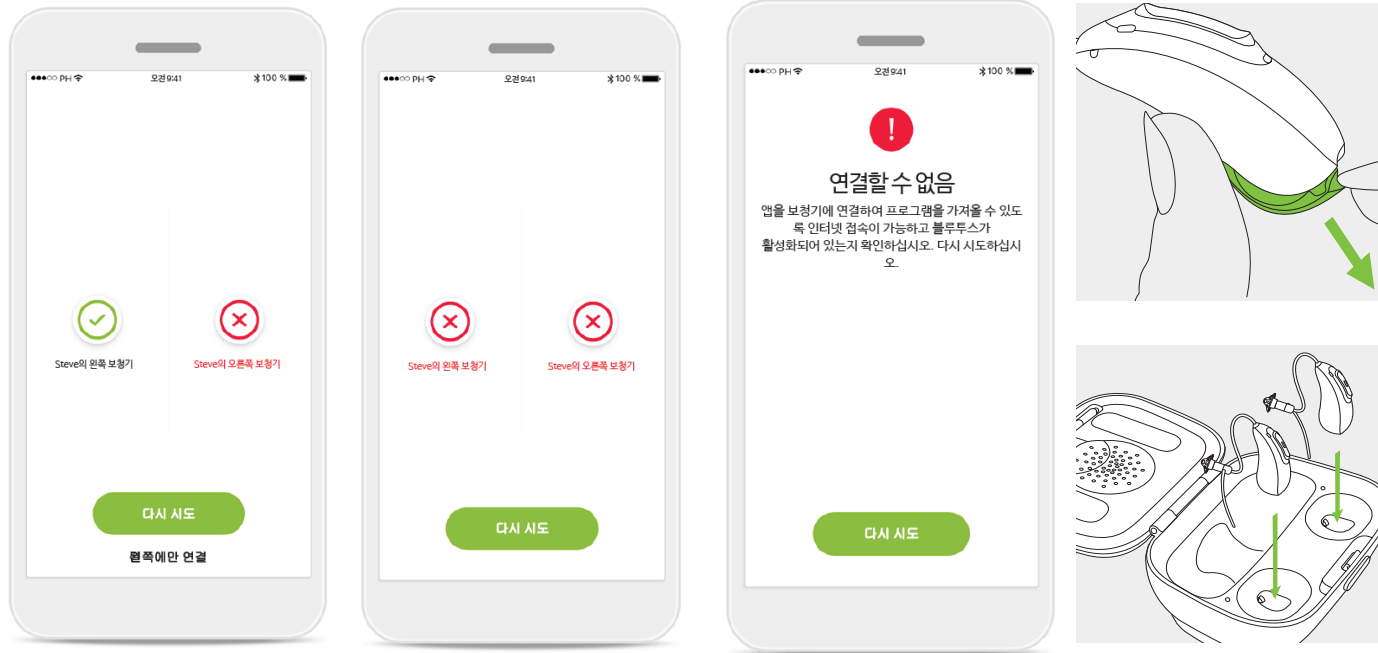
9. 페어링 완료  
이제 마이포낙 앱에서 초대 없이도 원격 지원 기능을 사용할 준비가 되었습니다.  
홈 화면으로 이동하려면 **확인**을 클릭합니다.

10. 보청기 전원끄기  
A. 비충전형 보청기 : 배터리 도어 열기  
B. 충전형 보청기 : 충전기에 삽입하면, 보청기 전원이 꺼집니다.



## 페어링 문제 해결 (페어링이 완료된 경우, 패스)

- ① 해당 사이트 (bluetooth.phonak.com)에서 호환성 검사를 통해 장치의 호환 여부를 확인하십시오.
- ① 문제가 계속 발생하면 청각 전문가에게 문의 하십시오.



1. **보청기 페어링 오류**  
보청기 한쪽이 페어링 되지 않으면 아래와 같이 해보십시오.  
 • **다시 시도**를 눌러 페어링 과정을 다시 진행합니다.  
 • 한쪽 보청기에만 연결을 진행합니다.
2. **양쪽 모두 연결되지 않음**  
**다시 시도**를 눌러 페어링 과정을 다시 진행합니다.
3. **연결할 수 없음**  
인터넷과 블루투스 상태를 확인한 후, **다시 시도**를 눌러 페어링 과정을 처음부터 진행합니다.

4. **보청기 전원끄기**  
보청기가 성공적으로 페어링 되면 보청기의 전원을 끄십시오.

① 보청기 착용하기 전 별도의 과정이 필요한지 청각 전문가에게 문의하십시오.



## 2. 원격지원 세션 참여 (청각 전문가와 함께 진행하십시오.)

원격 지원 일정을 잡지 않았다면, 청각전문가에게 연락하여 원격 지원 일정을 잡으십시오.

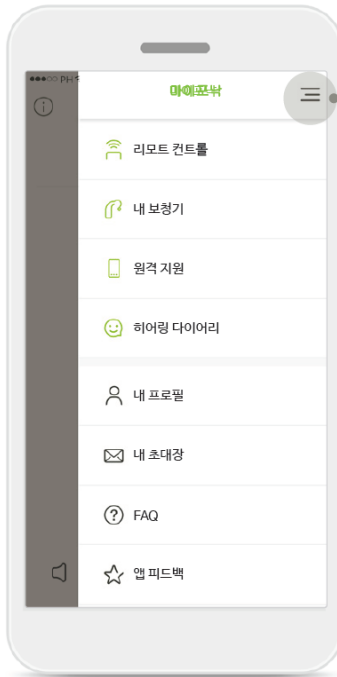
1

원격지원 시간을  
사전에 지정했을 경우  
해당 시간에  
마이포낙 앱을 여십시오.

2

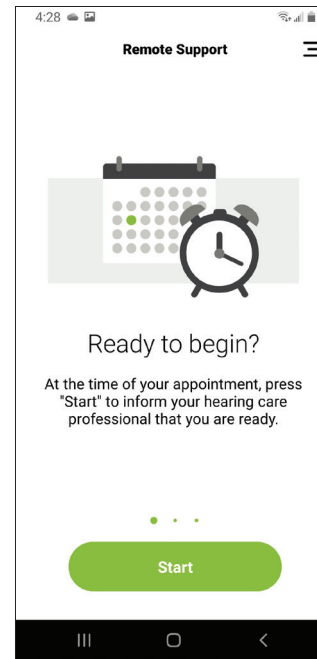
오른쪽 상단에 있는 사이드  
메뉴를 누르십시오.

원격지원을 클릭하십시오.



3

원격 지원을 시작하기  
위해 아래 **시작** 버튼을  
클릭하십시오.



4

청각 전문가와 화상채팅

① 보청기를 착용하기 전  
에 추가 요구사항이 있  
을 수 있으니,  
청각 전문가에게 사전  
에 확인하십시오.



Bluetooth® is a registered trademark owned by Bluetooth SIG, Inc.

Android and Google Play are trademarks of Google LLC.

App Store is a service mark of Apple Inc.

iPhone is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.



# Life is on

포낙은 다양한 환경, 상황, 사용자의 난청 정도, 연령, 성별에 상관 없이 모든 사람이 잘 듣고 제약 없는 삶을 사는 세상을 위해 노력하고 있습니다.

[www.phonak.com](http://www.phonak.com)



**Manufacturer:**

Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
Switzerland  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

**sonova**  
HEAR THE WORLD

