

포낙 원격지원 및 피팅 시작하기

보청기 설정 및 페어링 가이드



A Sonova brand

PHONAK
life is on

주의: 보청기는 사용 전에 센터에 방문하여 피팅소프트웨어와 한 번 연결되어야 합니다.

청각전문가와 해당 세션을 시작하기 전에 사전 예약이 되어 있어야 합니다. 그렇지 않을 경우 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

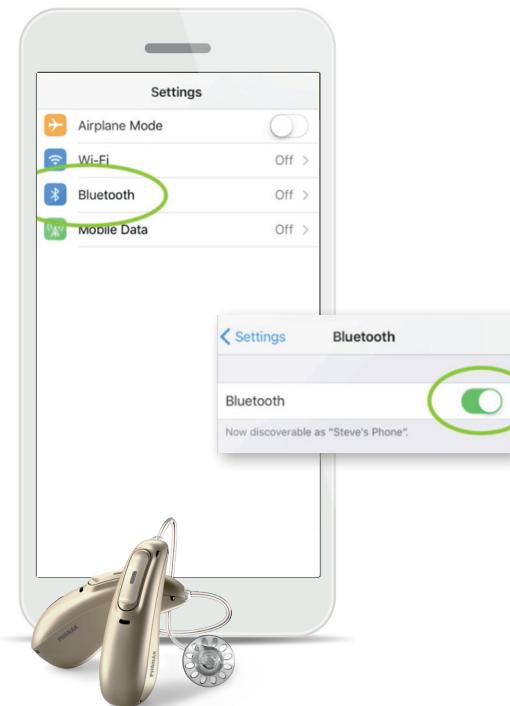
본 가이드의 목적은 고객과 고객의 보청기가 원격 지원을 할 수 있도록 준비하기 위함입니다. 청각전문가로부터 초대장을 받았다면 1장은 고객이 수행할 수 있습니다. 2장은 원격지원 예약을 위한 것으로 청각전문가와 함께 수행되어야 합니다.

진행 과정에 대한 문의사항은 청각전문가에게 문의하시기 바랍니다.

1. 마이포낙 앱 설치*

1

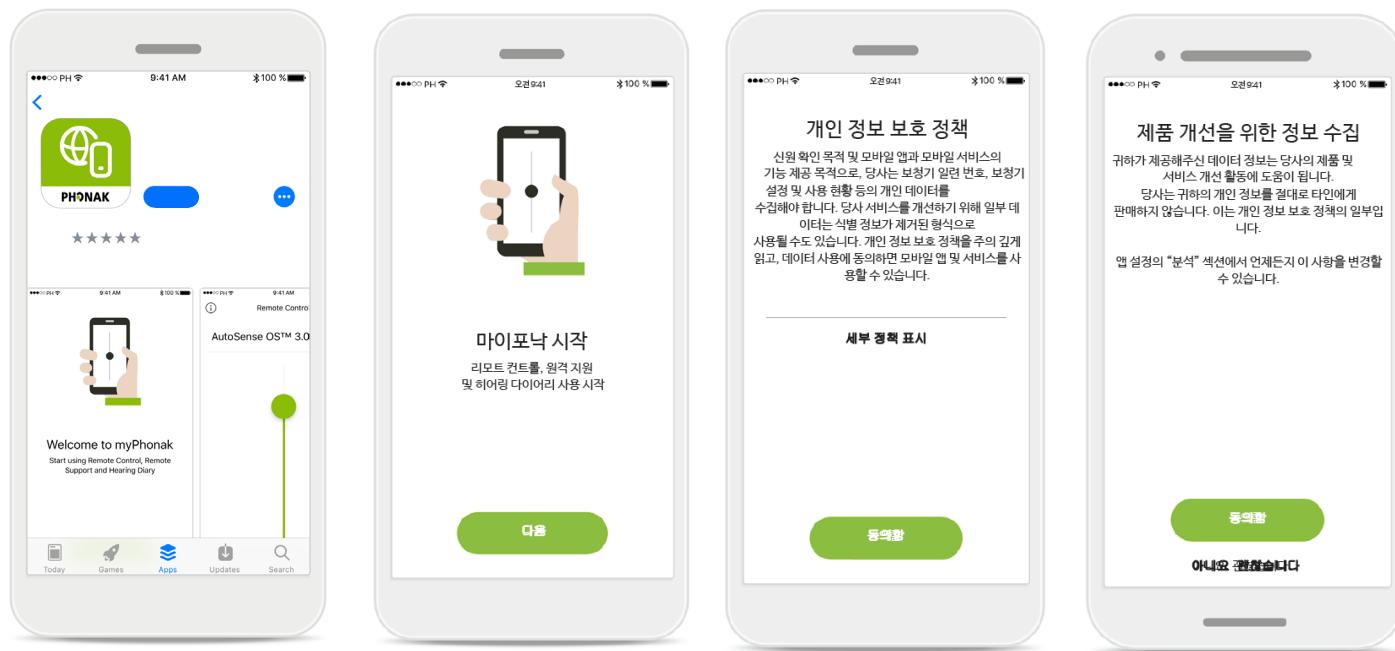
휴대전화의 블루 투스®를 켭니다



2

Google Play™ 또는 Apple App Store®에서 마이포낙 앱을 다운 받아 설치합니다.

- 사용중인 스마트폰이 Wi-Fi 또는 모바일 데이터를 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.



1.

앱을 다운로드 합니다.
다운을 위해 암호를 요구할 수 있습니다.

2.

앱을 열고 **다음**을 클릭 합니다.

3.

개인정보동의
앱을 사용하기 위해 개인 정보 보호 정책에 **동의**를 클릭하여 계속 진행합니다.

4.

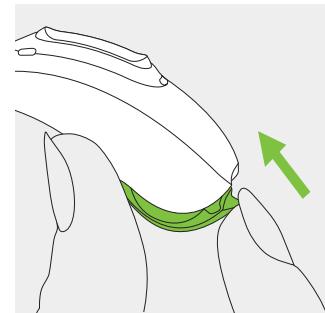
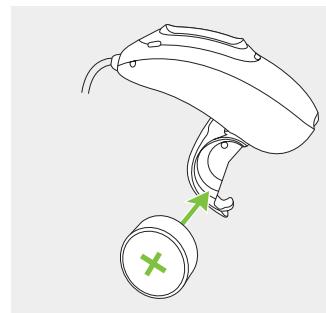
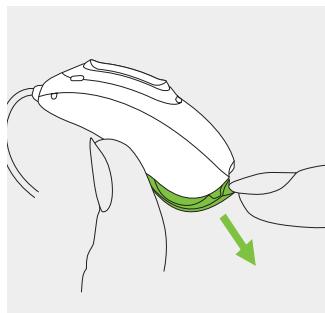
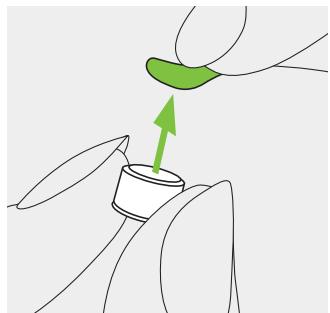
개선
선택적으로 데이터를 공유 할 수 있으며, 당사는 개선을 위해 활용합니다.

3

보청기를 준비하십시오.

(보청기가 일반 배터리타입일 경우 A단계를 진행하십시오.)

A — 일반 배터리형 보청기



1.
새 배터리의 스티커를
제거하고 약 2분 동안
기다리십시오.

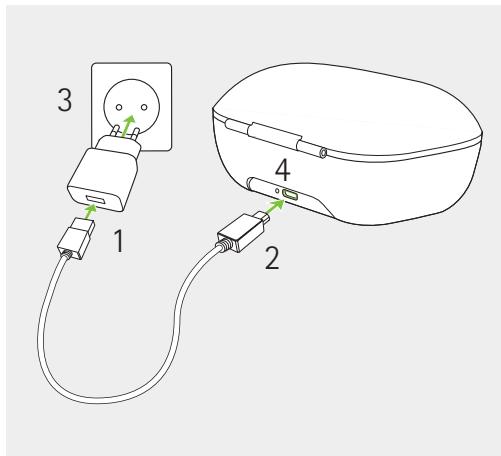
2.
배터리 도어를 여십시오.

3.
“+”기호가 위로 향하게
하여 배터리 도어에
새 배터리를 넣으십시오.

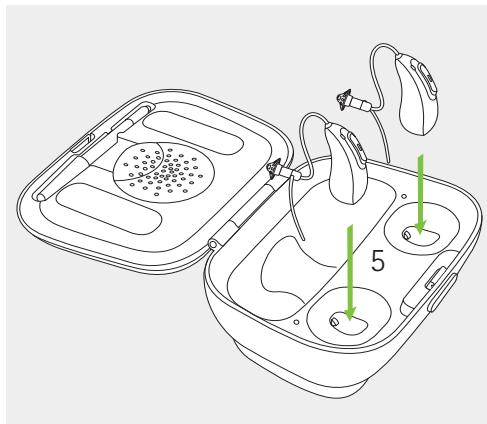
4.
배터리 도어를 닫으면
보청기 전원이 켜집니다.

① 배터리 도어가 닫히지
않는 경우 :
배터리의 플러스(+)극
이 위로 올라와 있는지
확인하십시오. 배터리를
올바르게 삽입하지 않으
면 보청기 전원이 들어오
지 않거나 배터리 도어가
손상될 수 있습니다.

B - 충전형 보청기(s)

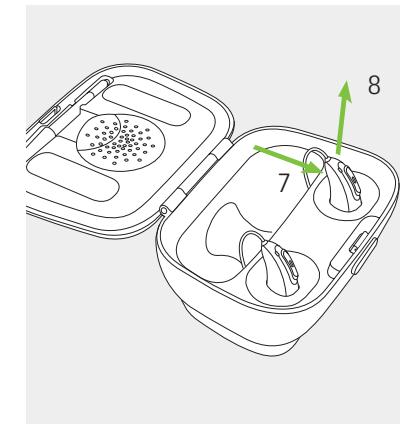


- 1.**
충전 케이블의 한쪽을 전원 공급 장치에 연결하십시오.
- 2.**
충전 케이블의 다른쪽을 충전기 USB 포트에 꽂으십시오.
- 3.**
전원 콘센트에 전원 공급 장치를 연결하십시오.
- 4.**
충전기가 전원공급 장치에 연결되면 표시등이 녹색으로
켜집니다.



- 5.**
보청기를 충전 케이스에 삽입하십시오. 올바르게 삽입되면
보청기 상태 표시등이 켜집니다.

보청기가 완충되면 충전 과정은 자동으로 중지되므로
보청기를 충전기에 안전하게 보관할 수 있습니다.
완충까지는 최대 3시간 소요될 수 있으며, 충전기 커버는
충전 중에 닫을 수 있습니다.



- 6.**
보청기를 충전기에서 분리 하십시오.
 7. 보청기를 앞쪽으로 부드럽게 당기고
 8. 들어올리면서 보청기를 충전기에서 분리합니다.

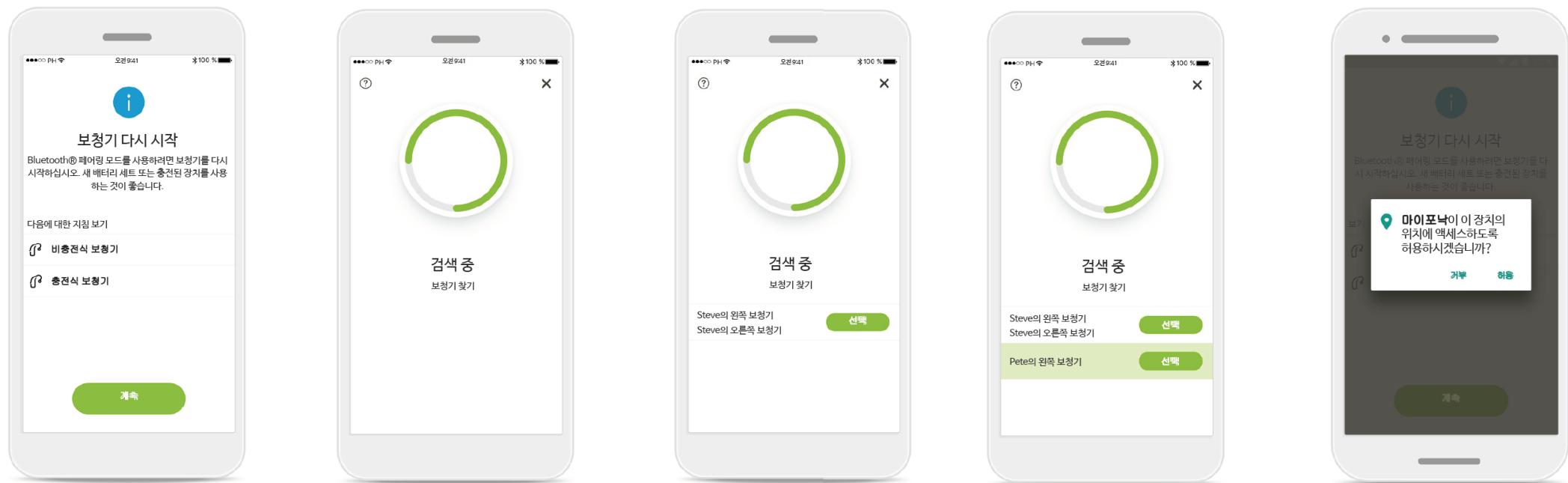
① 튜브 손상의 우려가 있으니, 보청기를 충전기에서
분리할 때 튜브를 잡지 마시기 바랍니다.

보청기를 충전기에서 분리하면 자동으로 보청기가 켜집니다.
상태표시등이 깜빡이기 시작한 후 녹색등이 켜져 있는 것은
보청기가 준비되었음을 나타냅니다.

보청기가 충전 중일 때 충전기의 플러그를 뽑을 경우, 방전될
수 있으므로 보청기 전원을 먼저 고십시오.

보청기를 마이포낙 앱과 페어링 하십시오.

보청기 전원이 켜진 후 3분간 페어링 모드입니다. 시간이 더 소요될 경우, 보청기 전원을 껐다가 다시 켜십시오.
(비충전 보청기 : 배터리 도어를 열었다 닫으십시오. / 충전형 보청기: 충전기에 보청기를 10초간 넣었다가 빼십시오.)



1.

보청기 다시 시작

보청기를 검색하기 위해 **계속**을 클릭합니다. 비충전식 또는 충전식 보청기의 지침에 따라 보청기의 전원을 껏다 켭니다.

2.

검색 중

앱이 호환되는 보청기를 검색하며, 보청기가 감지되면 목록에 나타납니다.
시간이 약간 소요될 수 있습니다.

3.

선택

보청기가 목록에 나타나면 **선택**을 클릭합니다.

4.

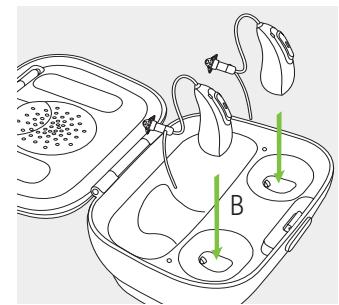
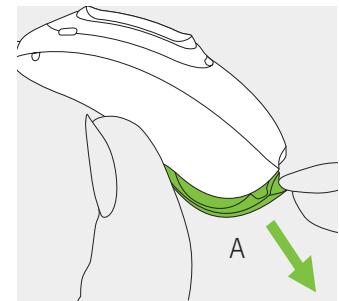
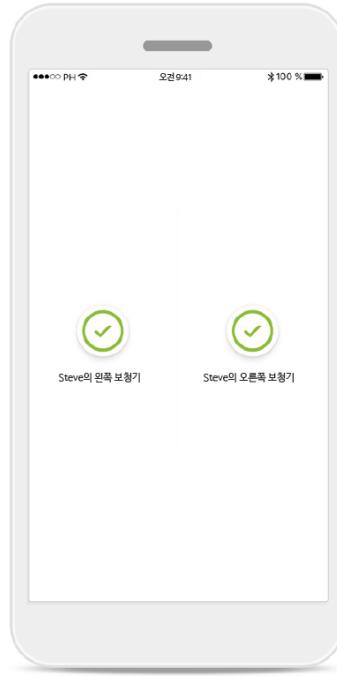
여러 보청기 검색

여러 보청기가 감지되면 해당하는 보청기를 선택합니다.

5.

위치

안드로이드 휴대전화에서는 블루투스 장치를 처음 페어링 할 때 위치 서비스를 활성화해야 합니다.
설정 후에 위치 서비스를 다시 비활성화 할 수 있습니다.



6.
보청기 페어링
앱이 각 보청기에
개별적으로 연결합니다.

7.
양쪽 보청기 확인
팝업에서 쌍으로 페
어링을 눌러 양쪽 보
청기를 연결합니다.

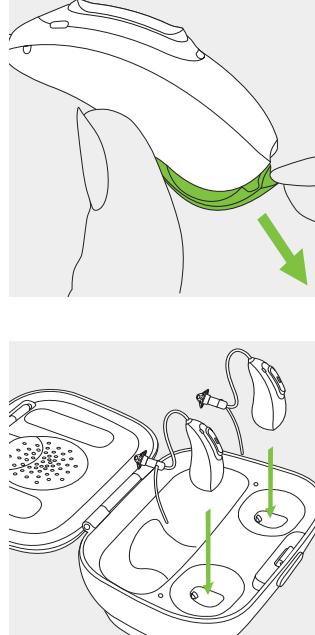
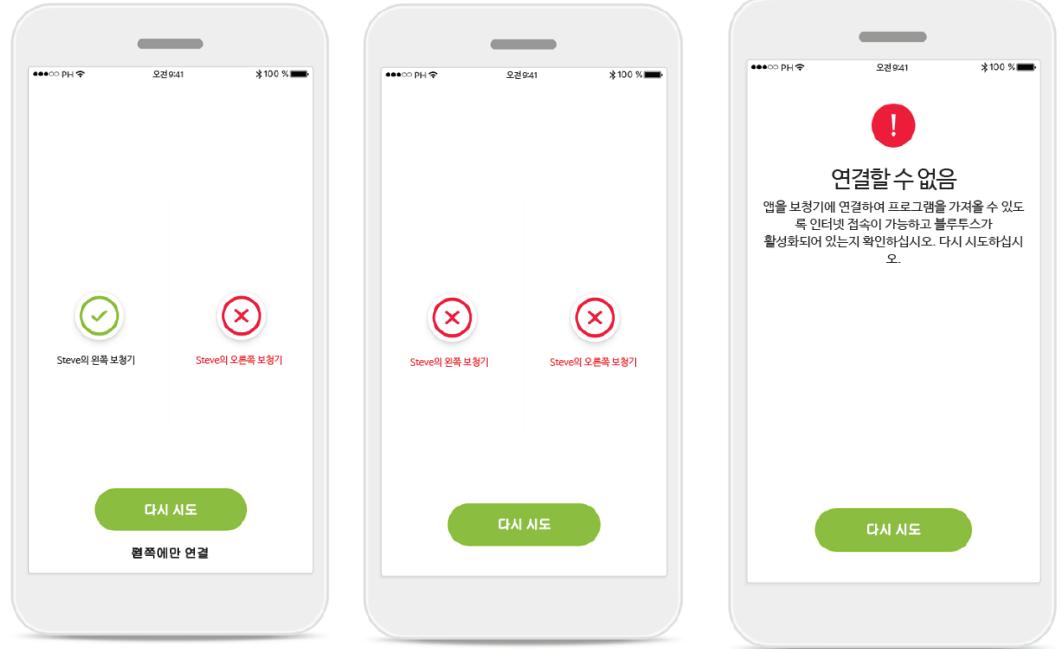
8.
페어링 완료
이제 두 보청기가 페어링
되었습니다.
앱이 자동으로 다음 단계로
진행됩니다.

9.
페어링 완료
이제 마이포낙 앱에서 초대
없이도 원격 지원 기능을 사
용할 준비가 되었습니다.
홈화면으로 이동하려면 확인
을 클릭합니다.

10.
보청기 전원고기
A. 비충전형 보청기 :
배터리 도어 열기
B. 충전형 보청기 :
충전기에 삽입하면, 보청
기 전원이 꺼집니다.

페어링 문제 해결(페어링이 완료된 경우, 패스)

- ① 해당 사이트(bluetooth.phonak.com)에서 호환성 검사를 통해 장치의 호환 여부를 확인하십시오.
- ② 문제가 계속 발생하면 청각 전문가에게 문의 하십시오.



- 1. 보청기 페어링 오류**
보청기 한쪽이 페어링 되지 않으면 아래와 같이 해보십시오.
 • **다시 시도**를 눌러 페어링 과정을 다시 진행합니다.
 • 한쪽 보청기에만 연결을 진행합니다.
- 2. 양쪽 모두 연결되지 않음**
다시 시도를 눌러 페어링 과정을 다시 진행합니다.
- 3. 연결할 수 없음**
인터넷과 블루투스 상태를 확인한 후, **다시 시도**를 눌러 페어링 과정을 처음부터 진행합니다.
- 4. 보청기 전원고기**
보청기가 성공적으로 페어링 되면 보청기의 전원을 고십시오.

- ① 보청기 착용하기 전 별도의 과정이 필요한지 청각 전문가에게 문의하십시오.

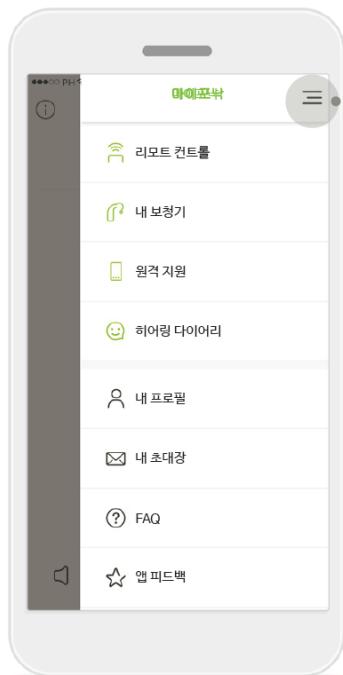
2장으로 이동

2. 원격지원 세션 참여 (청각 전문가와 함께 진행하십시오.)

원격 지원 일정을 잡지 않았다면, 청각전문가에게 연락하여 원격 지원 일정을 잡으십시오.

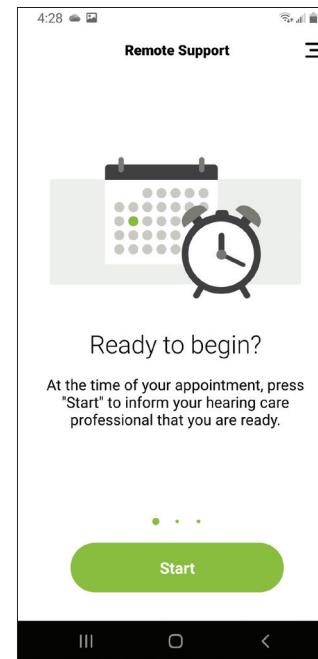
1

원격지원 시간을
사전에 지정했을 경우
해당 시간에
마이포낙 앱을 여십시오.



3

원격 지원을 시작하기
위해 아래 **시작** 버튼을
클릭하십시오.



2

오른쪽 상단에 있는 사이드
메뉴를 누르십시오.

원격지원을 클릭하십시오.

4

청각 전문가와 화상채팅

①보청기를 착용하기 전
에 추가 요구사항이 있
을 수 있으니,
청각 전문가에게 사전
에 확인하십시오.



Bluetooth® is a registered trademark owned by Bluetooth SIG, Inc.

Android and Google Play are trademarks of Google LLC.

App Store is a service mark of Apple Inc.

iPhone is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Notes

Life is on

포낙은 다양한 환경, 상황, 사용자의 난청 정도, 연령, 성별에 상관 없이 모든 사람이 잘 듣고 제약 없는 삶을 사는 세상을 위해 노력하고 있습니다.

www.phonak.com



Manufacturer:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Switzerland
www.phonak.com

sonova
HEAR THE WORLD®