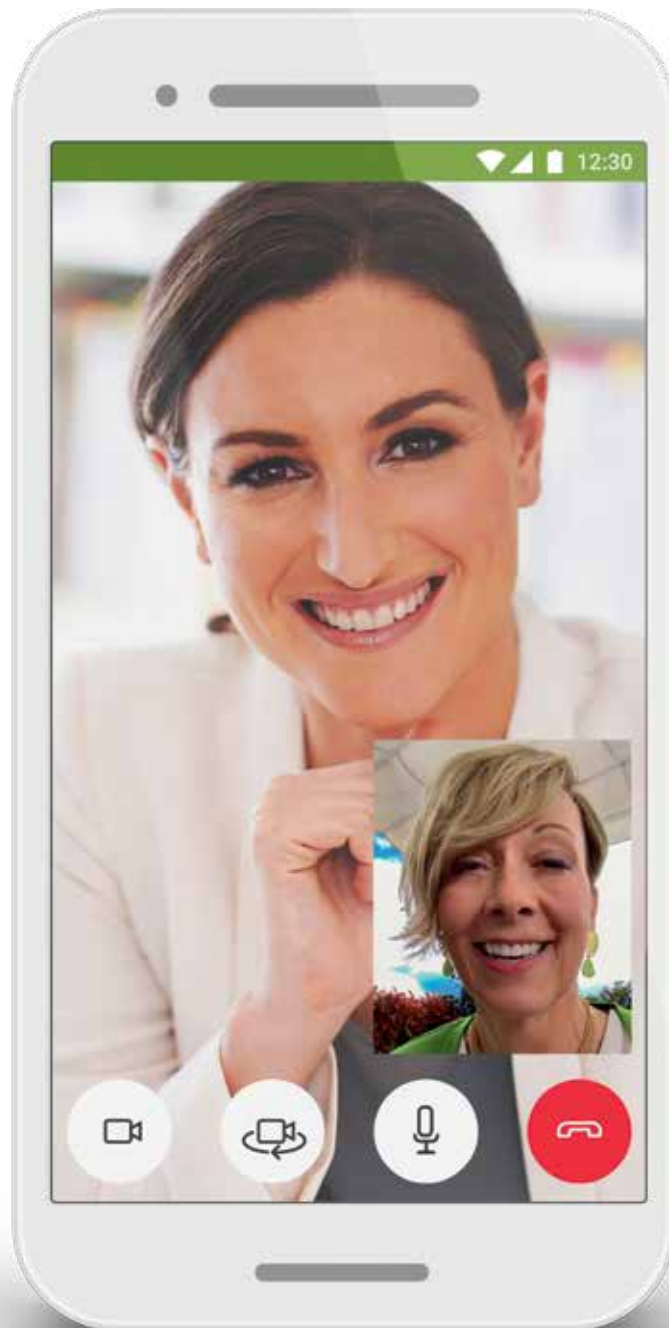




Phonak eAudiology

9 trinn for å optimalisere Remote Support på din klinikk

A Sonova Brand

PHONAK
life is on

9 trinn for å optimalisere Remote Support på din klinikk



Når du planlegger et optimalt rom for å praktisere Remote Support, bør du vurdere både funksjon og menneskelige faktorer. Her er 9 trinn å ta i betraktning når du optimaliserer klinskens miljø for en tydelig, åpen og omsorgsfull kommunikasjon.

Hvor skal jeg starte?

Trinn 1 – HVEM?

Vurder brukergruppene som du ønsker å levere Remote Support til. Syn, bevegelighet og varierende grad av hørselshemming kan påvirke dine behov for oppsett og bruk av kommunikasjonsmetoder.

Trinn 2 – HVA?

Tenk på hvilke typer tjenester du vil levere for å mer effektivt kunne planlegge dine behov for plass og utstyr. Vurder kommunikasjonsmetodene som skal brukes og antall kolleger på klinikken som vil være involvert i avtaler med bruker.

Trinn 3 – LYTT

Finn et stillerom der du kan stenge døren og sitte uforstyrret, det vil redusere støy og bidra til å sikre personvern.

Trinn 4 – SE

Kontorplassen din må være godt opplyst ved videokonsultasjoner. Riktig belysning bidrar til å sikre at brukeren ikke trenger anstrenge seg for å se deg under konsultasjonen og gjør at han/hun føler seg mer komfortabel.

Trinn 5 – UTSTYR

Planlegg når du plasserer utstyr og møbler i rommet. Forsikre deg om at utstyret er godt organisert, plassert på en stabil overflate og innenfor rekkevidde. Godt plasserte videokameraer og mikrofoner optimaliserer både lyd- og videokommunikasjon.

Trinn 6 – KONTORPlass

Forsikre deg om at kontorplassen din, inkludert bakgrunnen for video- og skrivebordsoverflater er fri for distraksjoner og med begrenset refleksjon fra overflater og vinduer. Fjern rot, velg dekorasjoner med omhu, og plasser kameraet for å minimere refleksjoner fra vinduer.

Trinn 7 – POSISJON

Riktig plassering av kamera sikrer et nærbilde av deg (ta sikte på å inkludere hodet og skuldrene) Øv deg på optimal posisjonering for å muliggjøre visning av bruker på en skjerm, mens du opprettholder øyekontakt via kameraet. Når du gjennomfører audiobaserte konsultasjoner, må du tenke på at alle pauser blir hørt som stillhet – la bruker vite at du tar pause for å tenke.

Trinn 8 – ØV

Ha en prøvekonsultasjon for å teste oppsett og utstyr. Be en kollega være i den andre enden av Remote Support-konsultasjonen og gi deg tilbakemeldinger på om du har optimalisert arbeidsplassen for videokonsultasjoner, inkludert lydsjekk.

Trinn 9 – BEKREFT

Start avtalen med å spørre brukeren om han/hun er komfortabel og kan se og høre deg. Sjekk utstyr regelmessig og før hver avtale.

Lykke til!



PHONAK
life is on