

Kwestionariusz użytkownika

Aplikacja myPhonak Junior

Kto jest idealnym kandydatem na użytkownika aplikacji myPhonak Junior?

Kandydaci*

Ogólnie

- ☐ Dzieci w wieku 7-18 lat pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego.
- ☐ Rodzic/opiekun prawny zaznajomiony z instalacją i korzystaniem z aplikacji na smartfony.
- ☐ Dziecko użytkujące aparaty słuchowe Phonak Sky Marvel, Sky Link M lub Naída P-UP.
- ☐ Dziecko, które jest w stanie przekazać jasne informacje zwrotne dotyczące wszelkich zmian lub dostrojzeń dokonanych zdalnie lub za pośrednictwem aplikacji.
- ☐ Chętni do wyrażenia zgody na warunki korzystania i politykę prywatności, którą można zatwierdzić w odpowiednim ekranie aplikacji (obejmuje przetwarzanie danych osobowych).

Zdalne wsparcie

- ☐ Dziecko i rodzic/opiekun prawny, którzy są zainteresowani możliwością zdalnej regulacji aparatu słuchowego lub spotkań kontrolnych.

Zdalne sterowanie

- ☐ Dziecko i rodzic/opiekun prawny, którzy są zainteresowani możliwością dostrojenia aparatów słuchowych w określonych, unikalnych środowiskach słyszenia.
- ☐ Dziecko i/lub rodzic/opiekun prawny, którzy rozumieją właściwe wykorzystanie i skutki korzystania z zaawansowanych funkcji (Redukcja szumów i Skupienie na Mowie).

*Jeśli większość z tych kryteriów nie jest spełniona, dana osoba może nie być dobrym kandydatem na użytkownika aplikacji myPhonak Junior lub może skorzystać tylko ze Zdalnego Wsparcia lub tylko ze Zdalnego Sterowania. Rodzic/opiekun prawny i dziecko, w stosownych przypadkach, muszą przeczytać i wyrazić zgodę na warunki użytkowania i politykę prywatności dotyczącą korzystania z aplikacji.

Wymagania techniczne

- ☐ Rodzic/opiekun prawny posiada aktywny adres e-mail.
- ☐ Rodzic/opiekun prawny ma konto w sklepie Apple lub Google Play.
- ☐ Smartfon z systemem iOS w wersji 13 lub nowszej albo z systemem Android™ w wersji 7.0 lub nowszej. Wersja Bluetooth® powinna być 4.2 lub nowsza.
Telefon komórkowy może być sprawdzony pod względem kompatybilności na poniższej stronie:
<https://www.phonak.com/pl/pl/support/product-support/compatibility.html>
- ☐ Dostęp do stabilnego i silnego sygnału Wi-Fi lub sygnał sieciowy minimum 4G na potrzeby telekonferencji audio/wideo (szczególnie w przypadku Zdalnego Wsparcia).
- ☐ Dostęp do Wi-Fi lub sygnał sieciowy minimum 3G przy pierwszym użyciu aplikacji lub po dopasowaniu w gabinecie protetyka słuchu (w celu uzyskania dostępu do funkcji aplikacji myPhonak Junior).

Ważne fakty do zapamiętania

- ☐ Rozwój poznawczy różni się u poszczególnych dzieci, nawet w tym samym wieku. Poziom dojrzałości i świadomość ryzyka należy oceniać indywidualnie dla każdego dziecka.
- ☐ Tam, gdzie jest to wskazane, rodzic/opiekun może ograniczyć dostęp do Zdalnego wsparcia i Ustawień zaawansowanych (przepustowość Bluetooth dla połączeń telefonicznych i funkcja Auto-Wł. dla Sky M-PR) za pomocą blokady chronionej hasłem.
- ☐ W przypadku małych dzieci rodzice powinni pobrać aplikację i zainstalować ją na swoim urządzeniu oraz nadzorować dziecko podczas korzystania z aplikacji.
- ☐ W przypadku samodzielnego korzystania z aplikacji dziecko musi być w stanie przeczytać i zrozumieć komunikaty ostrzegawcze.
- ☐ Zaleca się, aby wszelkie korekty przez Zdalne Sterowanie dokonywane przez rodzica/opiekuna prawnego w imieniu dziecka odbywały się z wyraźną komunikacją i pozytywną reakcją dziecka. Dziecko musi być w stanie przekazać jasną informację zwrotną.
- ☐ W większości sytuacji system operacyjny AutoSense Sky OS będzie odpowiedni dla środowisk, w których przebywają dzieci. Skupienie na mowie i Redukcja szumów powinny być używane tylko w określonych środowiskach (np. w hałaśliwych sytuacjach towarzyskich). Użytkownik powinien przełączyć się z powrotem na program automatyczny (AutoSense Sky OS), gdy nie znajduje się już w określonym środowisku.
- ☐ Rodzic/opiekun prawny (i dziecko, jeśli korzysta z aplikacji samodzielnie) powinni zostać przeszkoleni w zakresie wszystkich funkcji aplikacji.
- ☐ Spotkania z wykorzystaniem Zdalnego Wsparcia nie zastępują osobistych wizyt w gabinecie i nie wszystkie czynności audiologiczne można wykonać na odległość. Pomoc w ramach Zdalnego Wsparcia może być dodatkowo ograniczona, jeśli uszy dziecka nie zostały sprawdzone przez odpowiedniego specjalistę pod kątem oceny stanu i umiejscowienia wkładki dousznej, woskowiny lub stanu ucha środkowego.
- ☐ Zaproszenia do Zdalnego Wsparcia nie należy wysyłać przed przeczytaniem i zrozumieniem tego kwestionariusza przez rodzica lub opiekuna prawnego.
- ☐ W bardzo rzadkich przypadkach może wystąpić konflikt między Zdalnym Wsparciem aktywowanym po pierwszym dopasowaniu w gabinecie protetycznym a tym opartym na wysyłanych zaproszeniach. Może on wystąpić, gdy użytkownik zmienia gabinet protetyczny po przeniesieniu się do innego kraju, w którym używany jest inny system Zdalnego Wsparcia. Aplikację zaprojektowano tak, że może wspierać tylko jeden system aktywacji. Zachowanie aplikacji zależy od stanu logowania. Jeśli użytkownik jest zalogowany na swoim koncie myPhonak, nie będzie mógł uruchomić Zdalnego Wsparcia opartego na dopasowaniu w gabinecie. Aby korzystać z tej funkcji użytkownik musi się wylogować.
- ☐ Rodzice/opiekunowie prawni powinni skontaktować się ze swoim protetykiem słuchu w przypadku jakichkolwiek pytań. Wszystkie pozycje zostały omówione z rodzicami/opiekunami prawnymi i poinformowano ich o prawidłowym korzystaniu z aplikacji.