

# Prezentacja rozwiązań firmy Phonak do słuchania muzyki

Zaprezentuj pacjentowi, jakie odniesie korzyści podczas słuchania muzyki, kiedy aparaty słuchowe platformy Phonak Venture zamieniają się w bezprzewodowy zestaw muzyczny.

## Wymagany:

- Phonak ComPilot Air II

## Krok po kroku:

- Upewnij się, że ComPilot Air II jest naładowany.
- Upewnij się, że pacjent nosi aparaty słuchowe platformy Phonak Venture.
- Włączając ComPilot Air II, przytrzymaj wciśnięty główny przycisk. Wskaźnik zaświeci się na różowo.
- Przypnij ComPilot Air II do ubrania pacjenta, nie dalej niż 40 cm od aparatów słuchowych.
- Aparaty słuchowe automatycznie przełączą się na tryb przekazu strumieniowego, a pacjent usłyszy dźwięk demo.
- Użyj przycisków regulacji głośności, jeśli to konieczne.
- Po 3 minutach lub po naciśnięciu głównego przycisku demo się zakończy.

W taki sam sposób można przeprowadzić prezentację za pomocą ComPilot II.

## Life is on

Jesteśmy wrażliwi na potrzeby tych, którzy zdają się na naszą wiedzę, pomysły i troskę. A dzięki twórczemu pokonywaniu wyzwań technologii wprowadzamy innowacje, pomagające ludziom słyszeć, rozumieć oraz doświadczać całego bogactwa pejzaży dźwiękowych, w które obfituje życie.

Współdziałaj swobodnie. Porozumiewaj się pewnie. Żyj bez ograniczeń. Life is on.

[www.phonakpro.pl](http://www.phonakpro.pl)

# Bezprzewodowe akcesoria firmy Phonak

Zrób wrażenie na pacjentach!  
Poradnik, jak skutecznie prezentować  
bezprzewodowe akcesoria firmy Phonak



# Dlaczego warto zaprezentować pacjentom bezprzewodowe akcesoria firmy Phonak?

Akcesoria bezprzewodowe firmy Phonak zostały zaprojektowane tak, by użytkownikom aparatów słuchowych zapewnić poprawę słyszenia i rozumienia w trudnych sytuacjach słuchowych. Dostarczą one dodatkowych korzyści podczas używania telefonu komórkowego, komputera, oglądania telewizji, słuchania MP3 etc.

Badanie firmy Phonak dotyczące rynku\* pokazuje, że:

- 80% użytkowników, którzy nie byli poinformowani o bezprzewodowych akcesoriach, **oczekiwało**, że protetyk słuchu zademonstruje im korzyści z akcesoriów bezprzewodowych.
- 60% pacjentów **zdecydowało się na zakup** po zaprezentowaniu im akcesoriów bezprzewodowych.

Dzięki zaimplementowanemu trybowi prezentacji na żywo pacjenci mogą z łatwością poznać korzyści płynące z zastosowania bezprzewodowych akcesoriów podczas oglądania telewizji czy rozmowy przez telefon. Ten poradnik pomoże Ci bezproblemowo ustawić bezprzewodowe akcesoria firmy Phonak do oglądania telewizji i prowadzenia rozmów telefonicznych.

**Kilka prostych kroków pozwoli Ci bez większych trudności zrobić wrażenie na pacjentach!**

\* Dane zebrane przez firmę Phonak w Ameryce Północnej oraz Europie wskazują, że prezentacja i wypożyczenie akcesoriów prowadzą do zwiększonej sprzedaży (N = 299 użytkowników aparatów).

# Prezentacja rozwiązań do telefonów stacjonarnych

Pokazanie korzyści płynących z bezprzewodowego telefonu Phonak DECT jest bardzo łatwe.

## Wymagany:

- Phonak DECT CP1 lub Phonak DECT II

## Krok po kroku:

- Upewnij się, że telefon jest naładowany i włączony. Niepotrzebna jest linia telefoniczna.
- Upewnij się, że pacjent nosi bezprzewodowe aparaty słuchowe firmy Phonak.  
**Jeśli nosi aparaty platformy Spice, Spice+ lub Quest, korzystaj z telefonu Phonak DECT CP1.**  
**Jeśli nosi aparaty platformy Phonak Venture, korzystaj z telefonu Phonak DECT II.**
- Naciśnij przez 2 sekundy zielony przycisk wzmocnienia, aż wiadomość testowa zostanie odtworzona.
- Trzymaj telefon przy uchu pacjenta tak jak zwykły telefon (ok 25 cm).



- Pacjent usłyszy wiadomość testową w lepszej jakości w obu aparatach słuchowych. Pozwól pacjentowi poruszać telefonem w odległości do 25 cm, by sprawdzić stabilność działania.
  - Wiadomość testowa będzie odtwarzana w kółko, aż naciśniesz przycisk zakończenia rozmowy.
- Możesz także wykorzystać EasyCall, by pokazać obuuszne słyszenie połączenia telefonicznego przez smartfona. Sprawdź w instrukcji użytkownika urządzenia Phonak EasyCall, jak to zrobić.

# Prezentacja rozwiązań do oglądania telewizji

Pokaż korzyści z oglądania telewizji z wykorzystaniem stacji bazowej Phonak TVLink II w połączeniu z Phonak ComPilot II (można też wykorzystać ComPilot lub ComPilot Air II).

## Wymagane:

- Telewizor
- Zestaw do telewizji i muzyki (ComPilot II i TVLink II)

## Krok po kroku:

- Podłącz stację bazową TVLink II do telewizora zgodnie z instrukcją (najlepiej przez gniazdo optyczne).
- ComPilot II musi być naładowany i sparowany z TVLink II przed pokazem. Sprawdź instrukcję użytkownika TVLink II.
- Upewnij się, że pacjent nosi bezprzewodowe aparaty słuchowe firmy Phonak.  
**Jeśli nosi aparaty platformy Spice, Spice+ lub Quest, korzystaj z ComPilot.**  
**Jeśli nosi aparaty platformy Phonak Venture, korzystaj z ComPilot II (lub Phonak ComPilot Air II).**
- Upewnij się, że ComPilot II i TVLink II są włączone.
- Odpowiednio załóż pacjentowi ComPilot II.
- Włącz TV, dźwięk będzie strumieniowo przekazywany do obu aparatów słuchowych. **Sprawdź, czy wskaźniki audio w urządzeniach ComPilot II i TVLink II świecą się na niebiesko, wskazując że są one sparowane. Jeśli wskaźniki nie świecą się na niebiesko, przejdź do instrukcji użytkownika.**
- Pozwól pacjentowi pochodzić po pomieszczeniu, by pokazać jakość sygnału (maksymalnie do 30 m).
- Zademonstruj jak brzmi dźwięk z telewizora z wykorzystaniem ComPilot II i TVLink II i bez tych urządzeń.

