



Взаимодействие сурдоакустиков и клиницистов

Д-р мед. Жером Серве (Jérôme Servais), MBA

ЛОР-клиника медицинского факультета Университета Мангейма



Содержание

- Текущее состояние лечения и коррекции нарушений слуха
- Формы сотрудничества
- Для чего нужна сеть?
- Требования

1. Текущее состояние

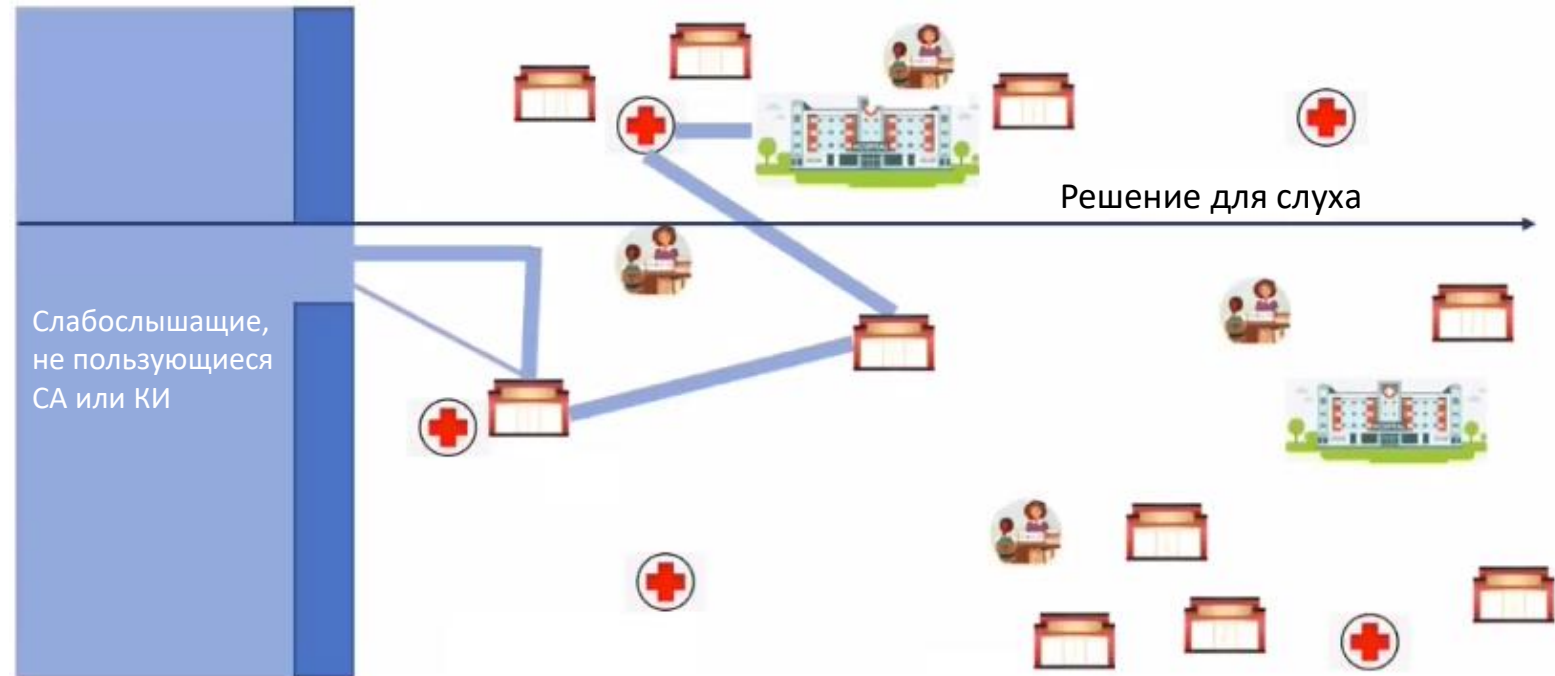
Условные обозначения:

люди, не пользующиеся СА или КИ

барьеры на пути в клинику

семейный врач

сурдопедагог/речевой терапевт



2. Формы сотрудничества

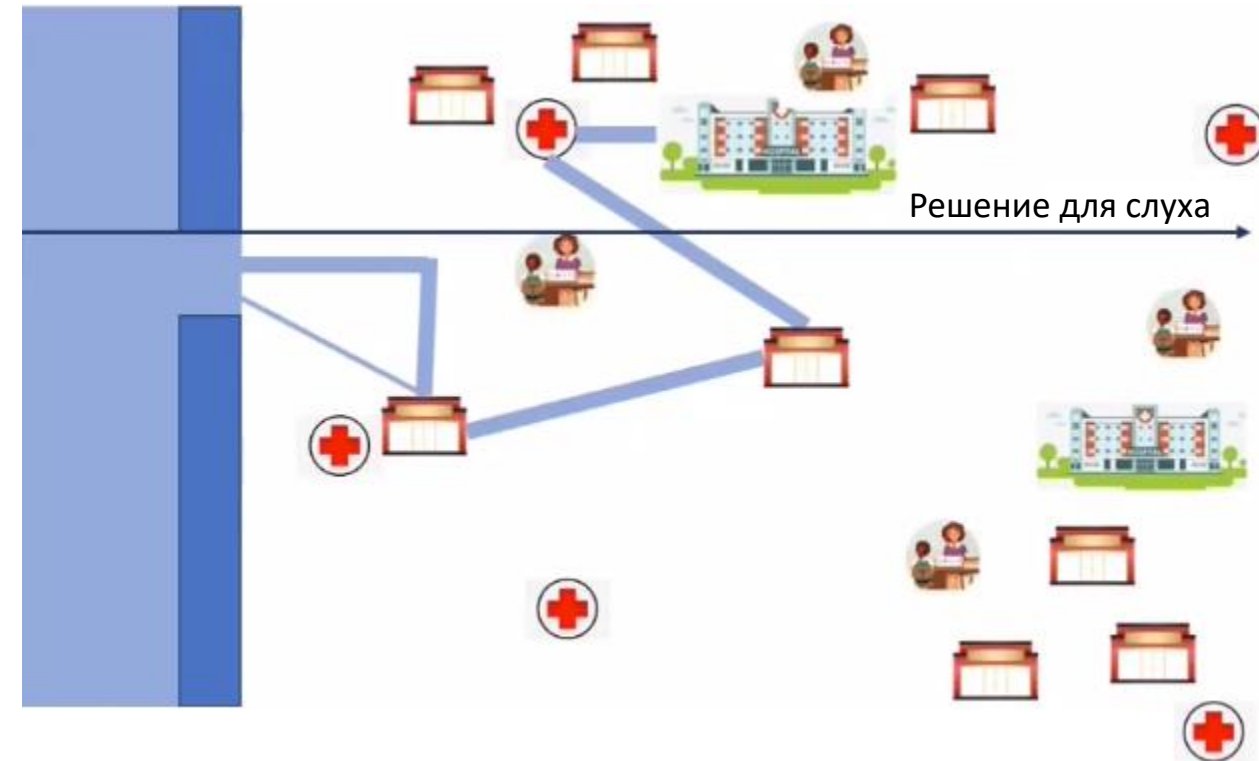
2.1 Свободное сотрудничество

2.2 Слияние

Клиника имеет эксклюзивный договор с сурдоакустиком

2.3 Кооперация

2.4 Сеть



2. Формы сотрудничества

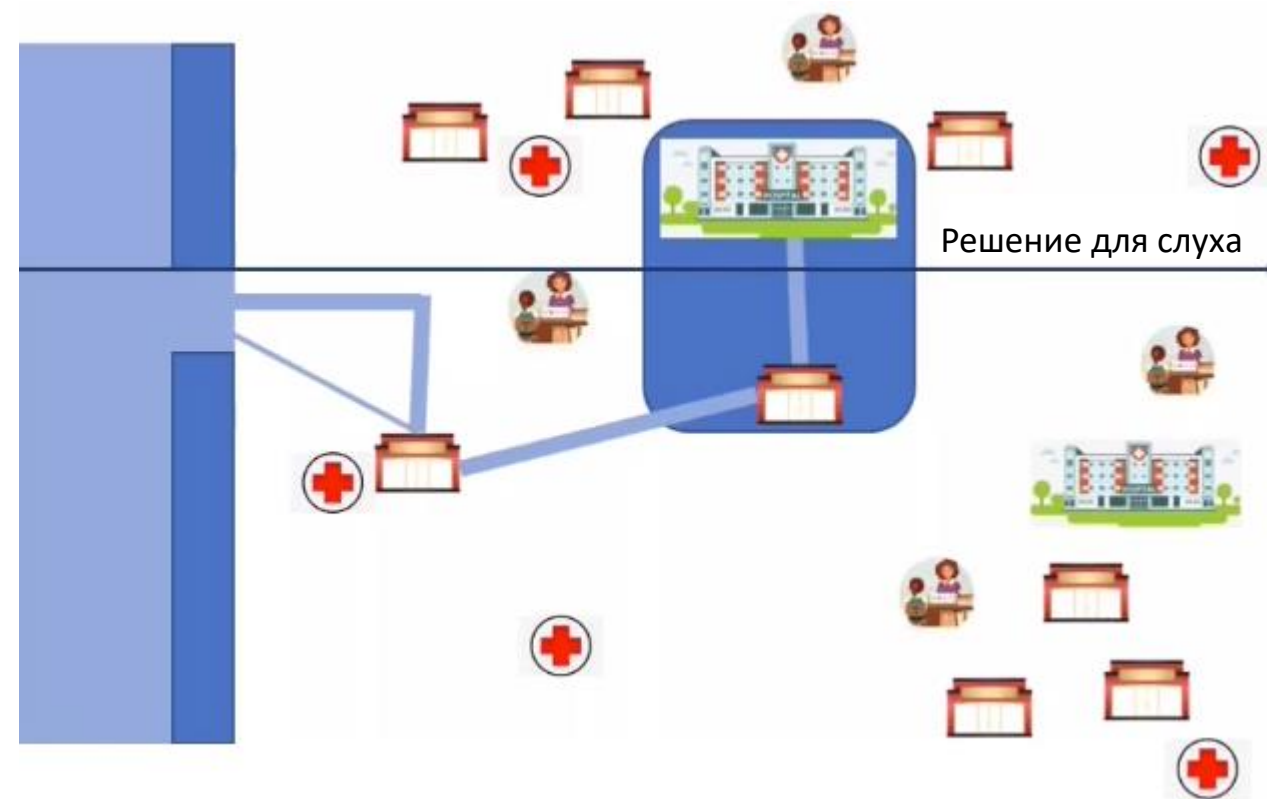
2.1 Свободное сотрудничество

2.2 Слияние

Клиника имеет эксклюзивный договор с сурдоакустиком

2.3 Кооперация

2.4 Сеть



2. Формы сотрудничества

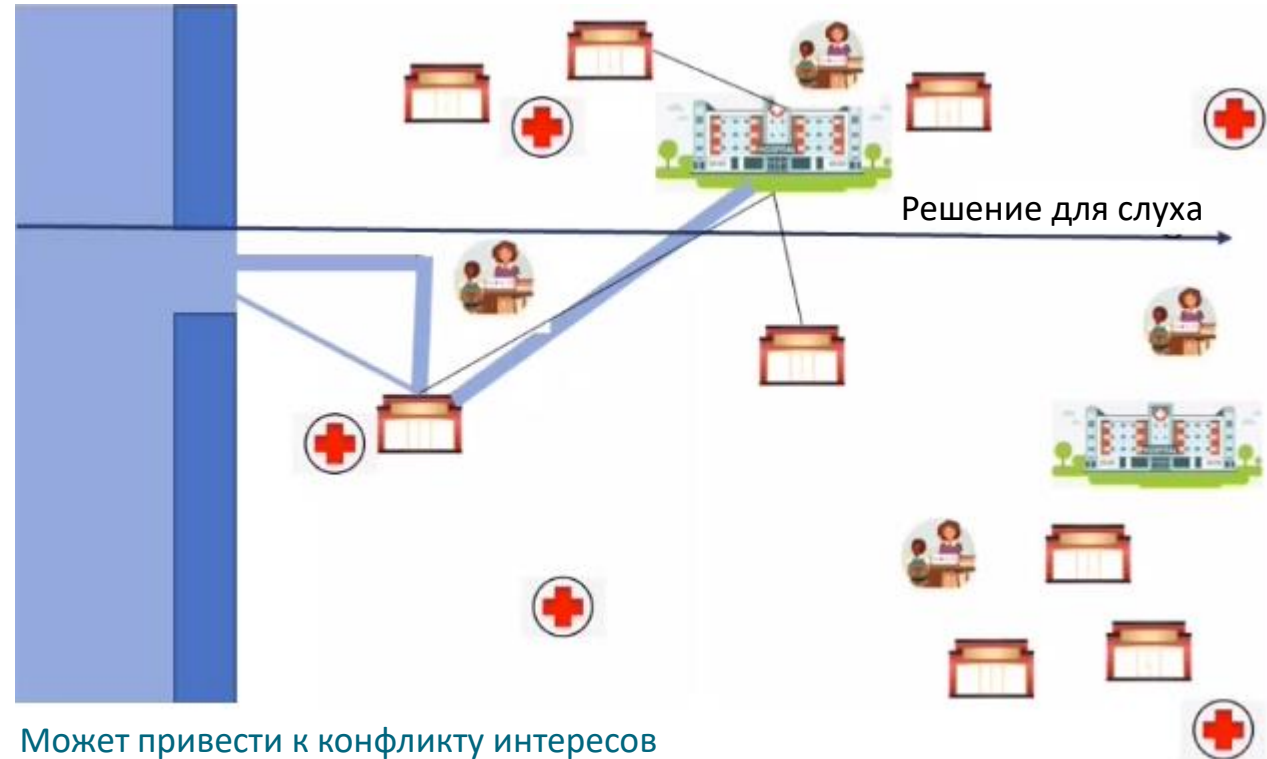
2.1 Свободное сотрудничество

2.2 Слияние

Клиника имеет эксклюзивный договор с сурдоакустиком

2.3 Кооперация

2.4 Сеть



2. Формы сотрудничества

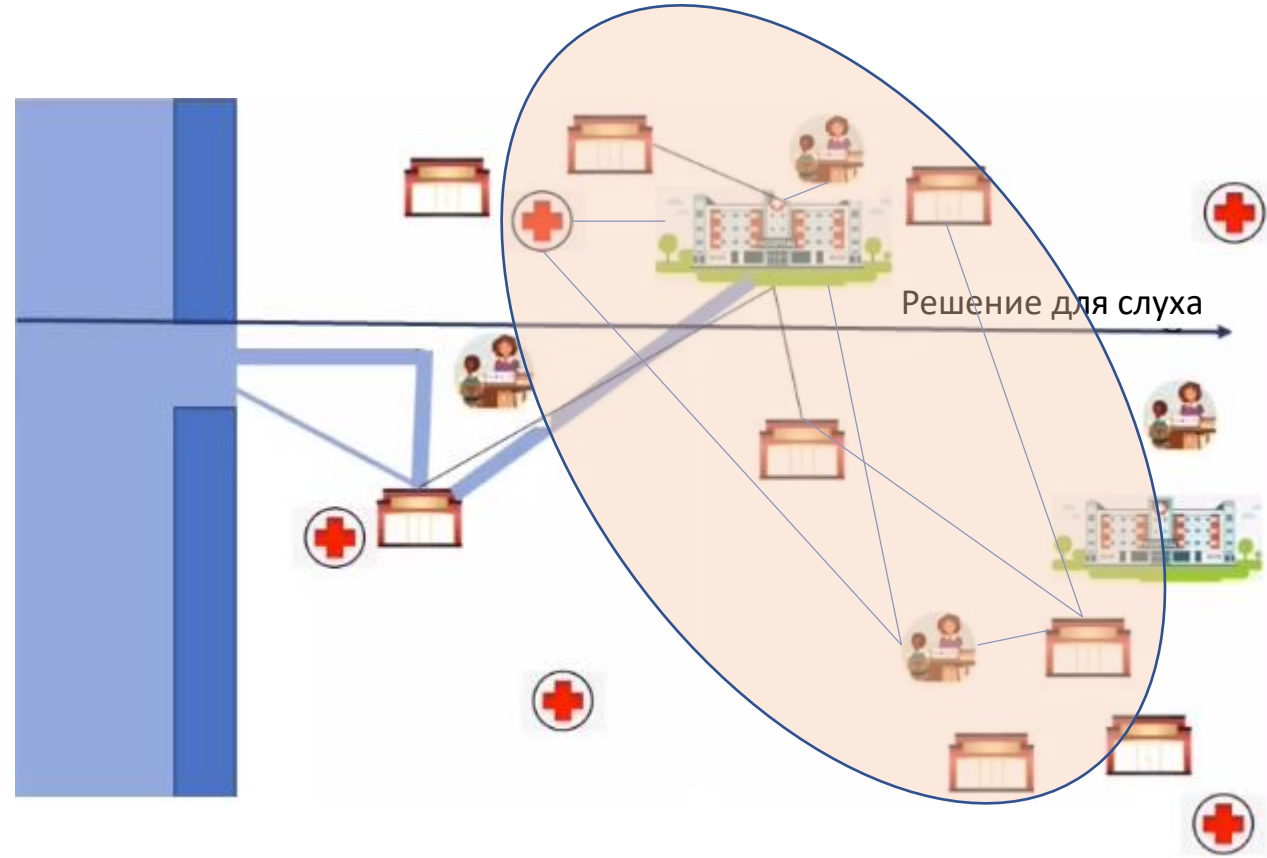
2.1 Свободное сотрудничество

2.2 Слияние

Клиника имеет эксклюзивный договор с сурдоакустиком

2.3 Кооперация

2.4 Сеть



3. Для чего нужна сеть?

3.1 Слуховые потребности

(динамичное общество, высокая потребность к общению и т.д.)

3.2 Технологии и возможности

(КИ, СА, FM-системы, телефон и т.д.)

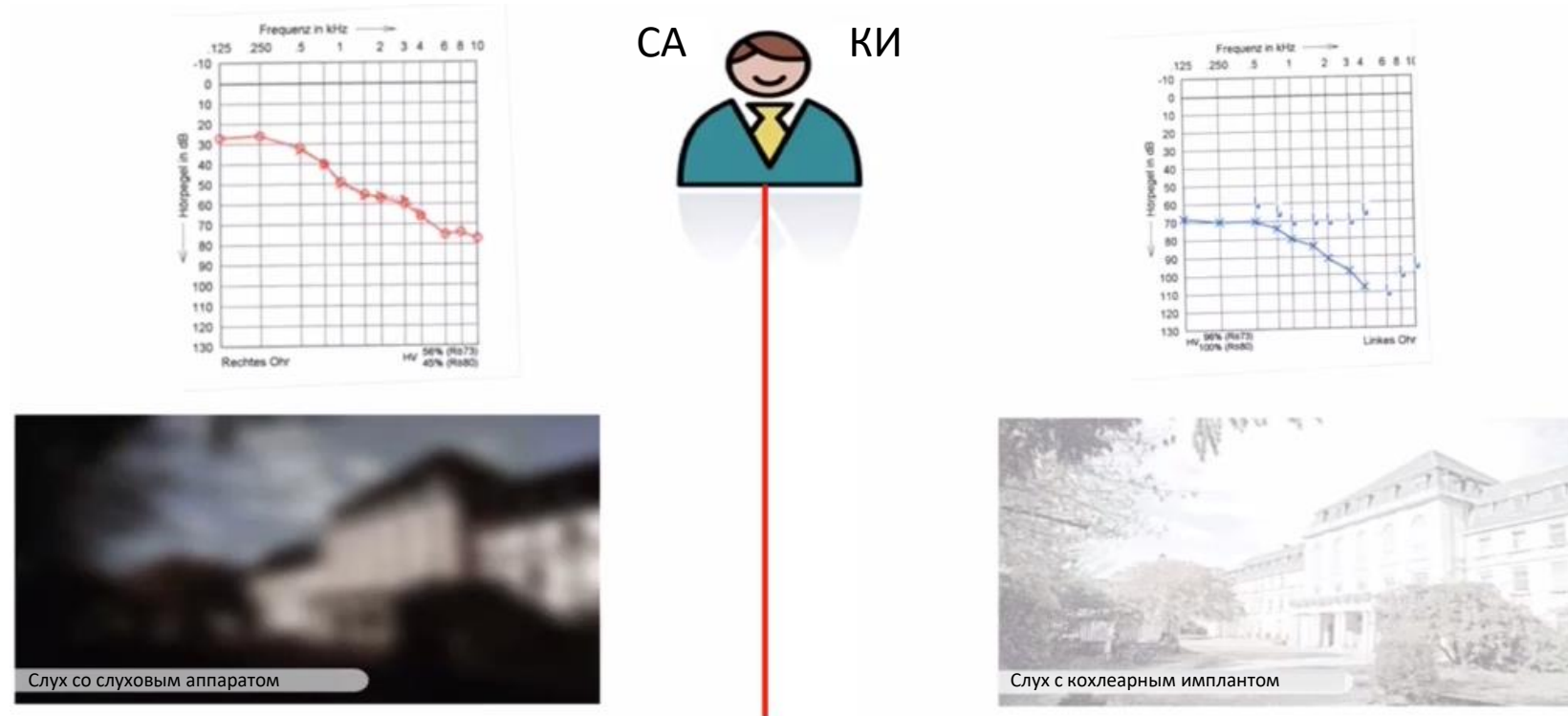
3.3 Потребность

(старение населения и сохранение здоровья)

3.4 Глобальные изменения на рынке

3.5 Услуги по месту жительства

3.1 Слуховые потребности



Источник изображений: Медиацентр Мангейма

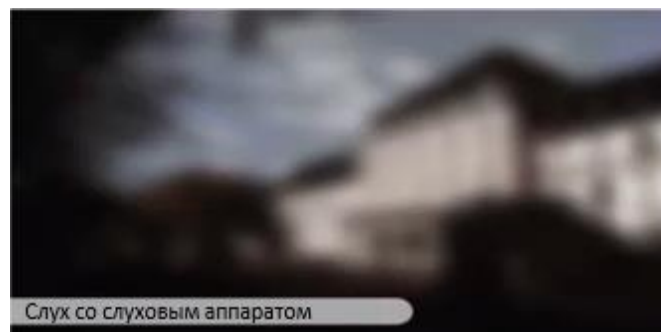
3.1 Слуховые потребности



СВЕТЛОЕ изображение = высокочастотные звуки
ТЁМНОЕ изображение = низкочастотные звуки



+

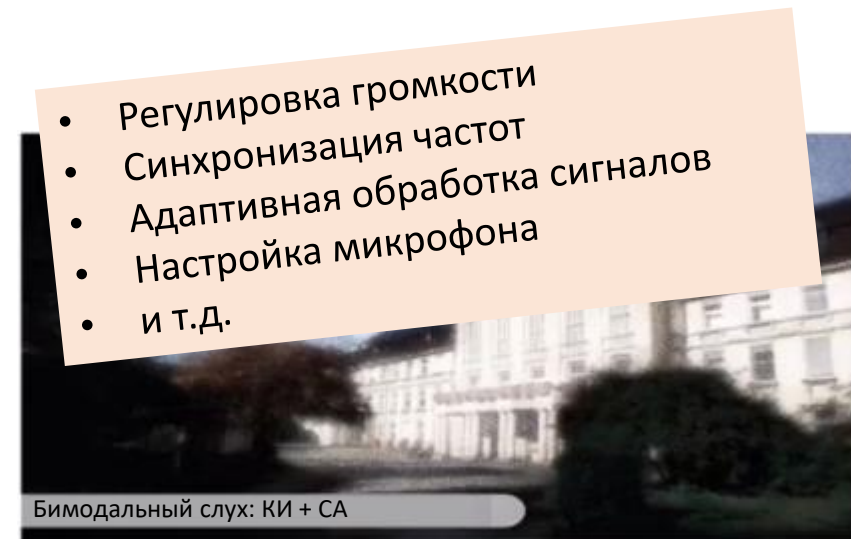
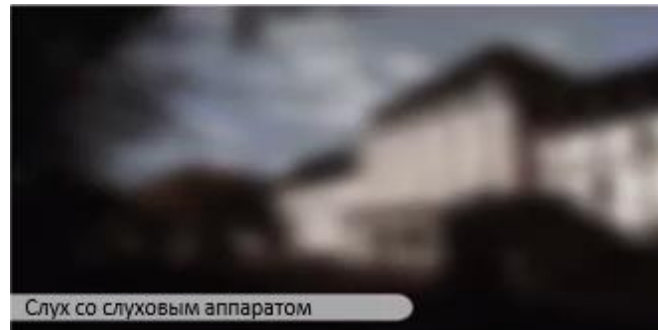


=



Источник изображений: Медиацентр Мангейма

3.1 Слуховые потребности



СВЕТЛОЕ изображение = высокочастотные звуки
ТЁМНОЕ изображение = низкочастотные звуки

3.1 Слуховые потребности



3.1 Слуховые потребности



3.3 Потребность

(старшее здоровое население → регион Рейн-Майн)

Население:	5.782.217
Взрослые:	4.765.949

Слабослышащие взрослые*:	762.552
Тяжелая тугоухость (7,2%)*:	54.904
Тугоухость, пограничная с глухотой (1,6%)*:	12.201

Франкфурт-на-Майне	160
Майнц	66
Марбург	65
Висбаден	29
Франкфурт-на-Майне	6
Дармштадт	4
Операции КИ в 2018	330



*Университет Джейд и Кластер передового опыта Hearing4all – по состоянию на 09.10.2017

Источник изображения: www.wikipedia.de

КЛИЕНТЫ

Пациенты

Пациенты,
не получающие
услуги

Нормальнослышащие

УСТРОЙСТВА

Носимые устройства

PSAP*

Безрецептурные
слуховые аппараты

Мощные
слуховые аппараты

Импланты



Цифровизация – дистанционное обслуживание

*Personal Sound Amplification Products = персональные звукоусиливающие устройства

3.5 Услуги по месту жительства

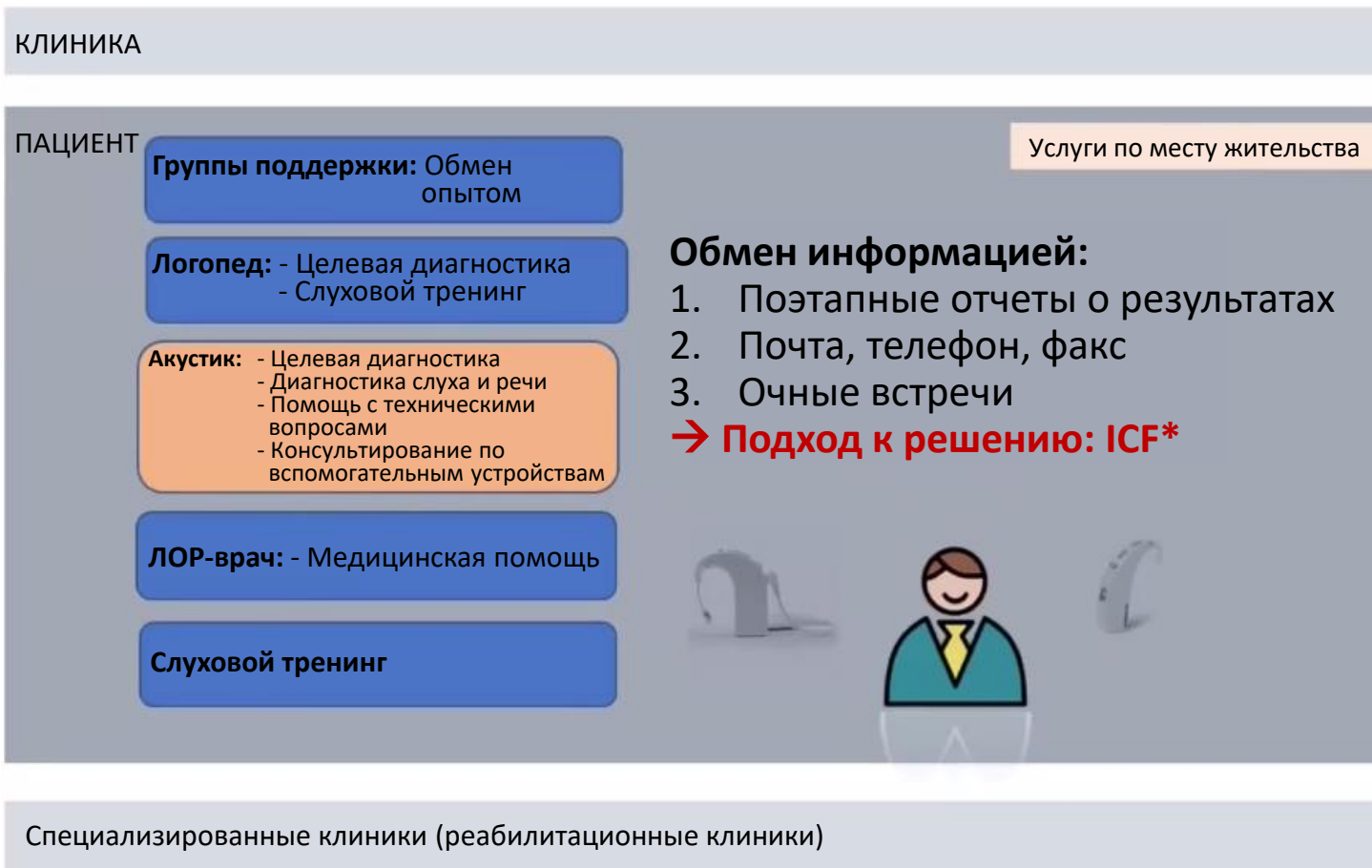


*Может подразумеваться сурдопедагог

3.5 Услуги по месту жительства



*Может подразумеваться сурдопедагог



*Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ)

4. Требования

4.1 Уровни коммуникации

4.2 Определение общей цели

Пациент ищет полное решение проблемы нарушения слуха
Информирование пациента о нарушениях слуха

4.3 Концепция защиты и безопасности данных

4.4 Правовая база (договор о сотрудничестве)

4.5 Финансирование услуги

Программное решение

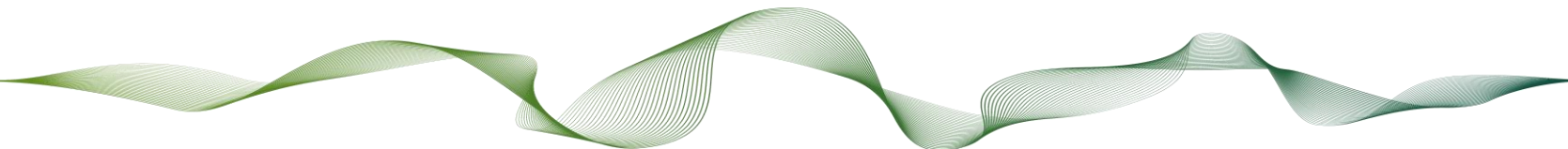
4.1 Коммуникация в свете ICF

Классификации в медицине:

ICF = Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ)

ICD = Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ)

ICPM = Международная классификация медицинских вмешательств
OPS = немецкая версия ICPM (разработана Немецким институтом медицинской документации и информации, DIMDI)



4.1 Коммуникация в свете ICF

У наших пациентов – индивидуальные требования



H91.9 Потеря слуха неуточненная

■ Синонимы нозологической группы:

- Понижение слуха
- Нарушение слуха
- Снижение слуха
- Кохлеовестибулярное расстройство
- Кохлео-вестибулярное нарушение ишемической природы
- Нарушения слуха
- Внезапная глухота
- Нарушение слуха сосудистого генеза
- Снижение слуха возрастное
- Ишемическое нарушение слуха и равновесия
- Феномен ускоренного нарастания громкости (ФУНГ)

4.1 Коммуникация в свете ICF

У наших пациентов – индивидуальные требования



OPS: 5-209.25

5-209.e Einführung eines aktiven mechanischen Hörimplantates

- 5-209.e0 An das runde Fenster
- 5-209.e1 An das ovale Fenster
- 5-209.e2 An den Steigbügel
- 5-209.e3 An die Gehörknöchelchenkette
- 5-209.e4 An den Knochen
- 5-209.ex An sonstige Strukturen
- 5-209.f Einführung eines Implantates zur direkten akustischen Stimulation der Kochlea [DACI]
- 5-209.g Wechsel eines Implantates zur direkten akustischen Stimulation der Kochlea [DACI]
- 5-209.h Entfernung eines Implantates zur direkten akustischen Stimulation der Kochlea [DACI]
- 5-209.x Sonstige
- 5-209.y N.n.bez.



OPS: 5-209.25

4.1 Коммуникация в свете ICF

У наших пациентов – индивидуальные требования



ICD 10: H91.9

OPS: 5-209.f

Диагноз: Односторонняя глухота (SSD)



ICD 10: H91.9

OPS: 5-209.f

Диагноз: Односторонняя глухота (SSD)

4.1 Коммуникация в свете ICF

У наших пациентов – индивидуальные требования и предпочтения



Преподает игру на фортепиано
Самозанятый
Отец двоих детей
Бесплатно работает в двух общественных организациях
Хобби: теннис



Бухгалтер
Наемный работник
Живет один
Хобби: чтение

при одинаковой
классификации ICF/OPS люди
могут оказаться абсолютно
разными, с различными
потребностями

4.1 Коммуникация в свете ICF

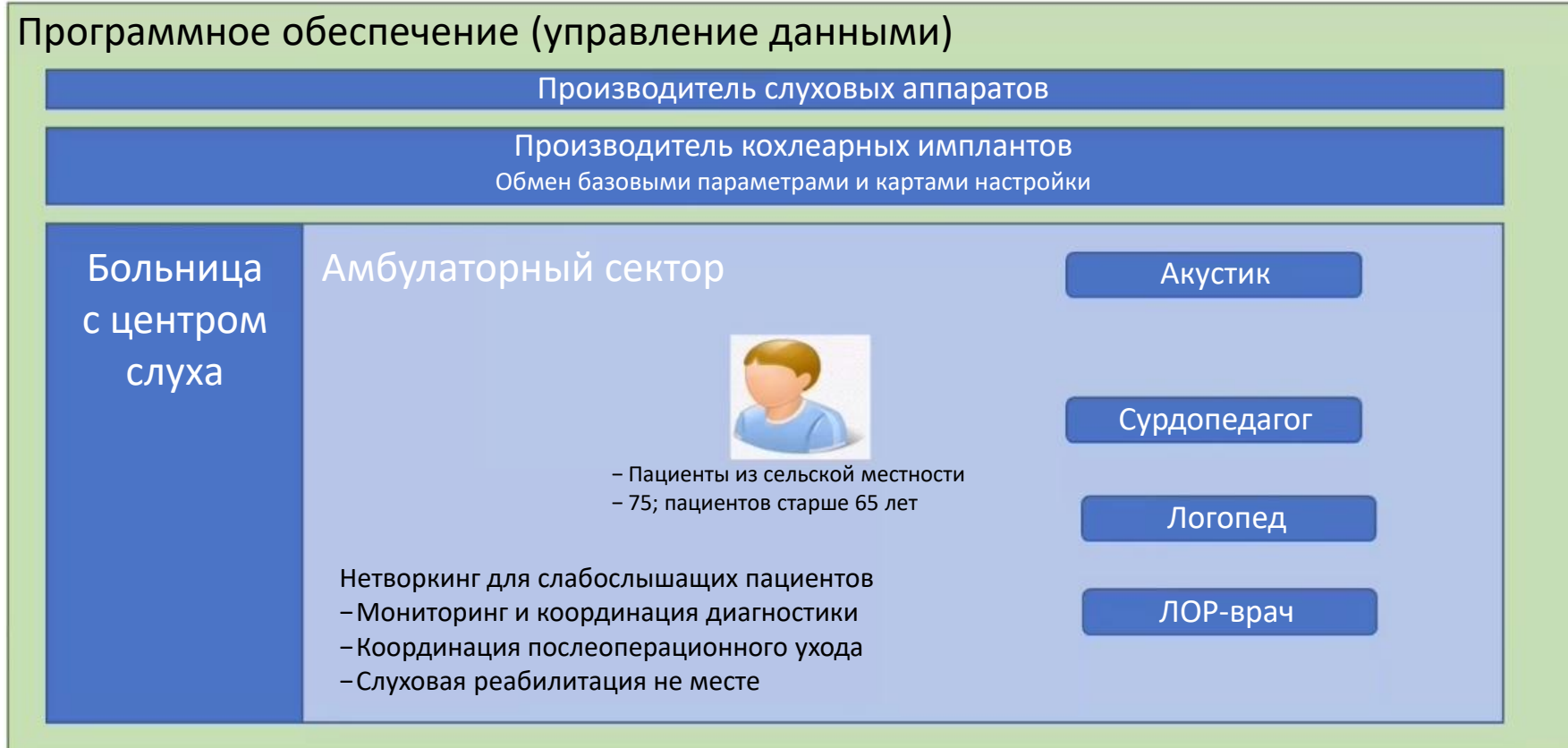
ICF служит единым международным и транснациональным стандартизированным средством описания состояния здоровья, функционирования, ограничений жизнедеятельности человека и соответствующих факторов окружающей среды.*

Задача ICF – классифицировать следующие категории:

- функциональное состояние здоровья
- ограничения жизнедеятельности
- социальные ограничения
- соответствующие факторы окружающей среды

*<http://www.dimdi.de/static/de/klassi/icf/>

Цифровая сеть



4.5 Финансирование услуг

- Продажа или обновление речевого процессора (раз в 5 лет)
- Расходы на консультирование (со стороны многих производителей)
- Продажа дополнительной техники (FM-системы, телефоны и т.д.)
- Продажа расходных материалов/запчастей
- Поставка / Последующее обслуживание

Модель снабжения на примере Мангейма

Слуховая реабилитация требует наличия сети для координации и контроля выполнения отдельных ее этапов, как амбулаторно, так и централизованно в условиях клиники.



Спасибо за внимание!

Если у вас есть предложения или вопросы, свяжитесь со мной по электронной почте: jerome.j.servais@gmail.com