

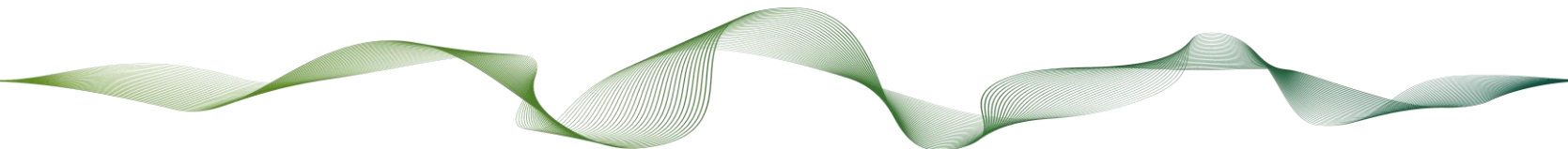
Влияние практики подбора и настройки слуховых аппаратов на удовлетворенность, чувство безопасности и уверенность в себе

Ульрих Хоппе (Ulrich Horpe) (Эрланген), Марко Шульц (Marco Schulz) (Нюрнберг)



Введение

- Нарушение слуха приводит к ухудшению коммуникативных навыков и, часто, к снижению чувства безопасности.
- Слуховые аппараты улучшают разборчивость речи и повышают коммуникативные способности.
- Основная цель подбора слуховых аппаратов – повышение качества жизни
- Вопрос:
В какой степени практика подбора и настройки слуховых аппаратов влияет на удовлетворенность и чувство безопасности пользователей?

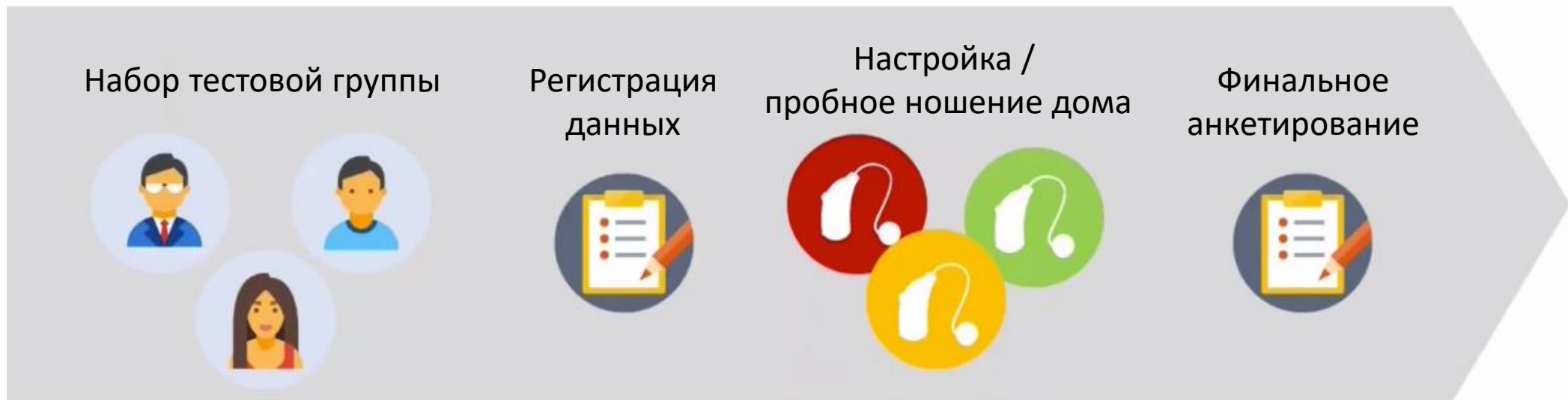


Мониторинг слуховых аппаратов (НМ)

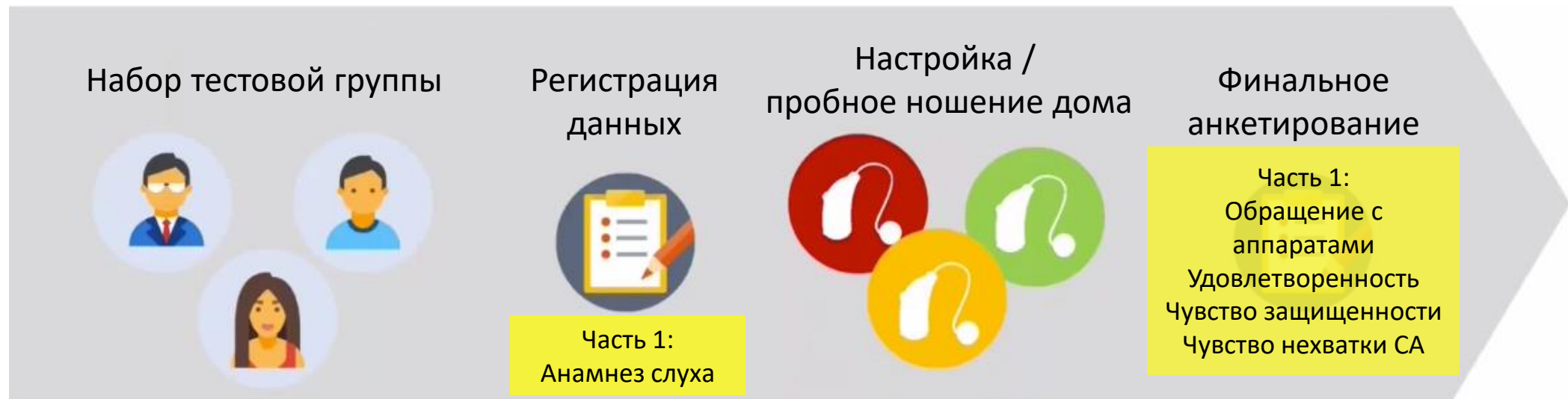
- Апрель 2019 – ноябрь 2019
- 195 сурдоакустиков
- 554 клиента, которым были настроены слуховые аппараты
- 298 (53%) – первичные пользователи слуховых аппаратов
- Возраст: 72 ± 14 лет
- Степень тугоухости
- Давность тугоухости



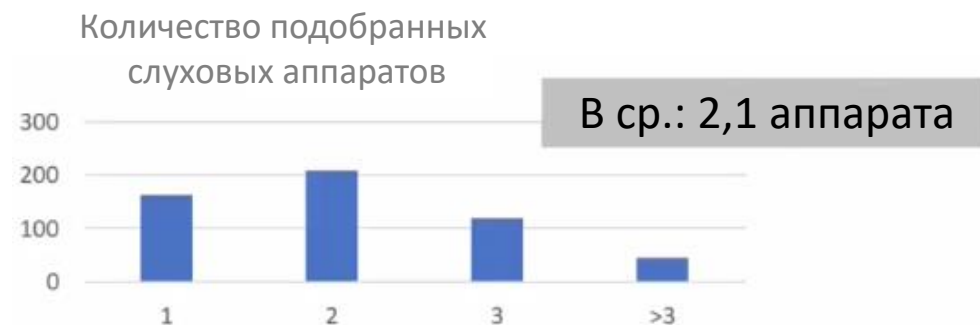
Ход исследования



Ход исследования

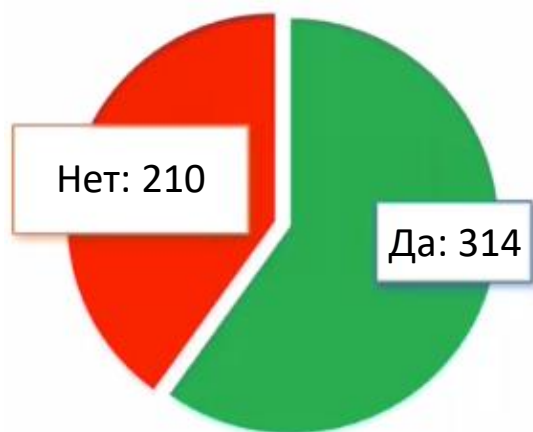


Фаза настройки



Результаты фазы подбора и настройки

Выдача/продажа
слуховых аппаратов



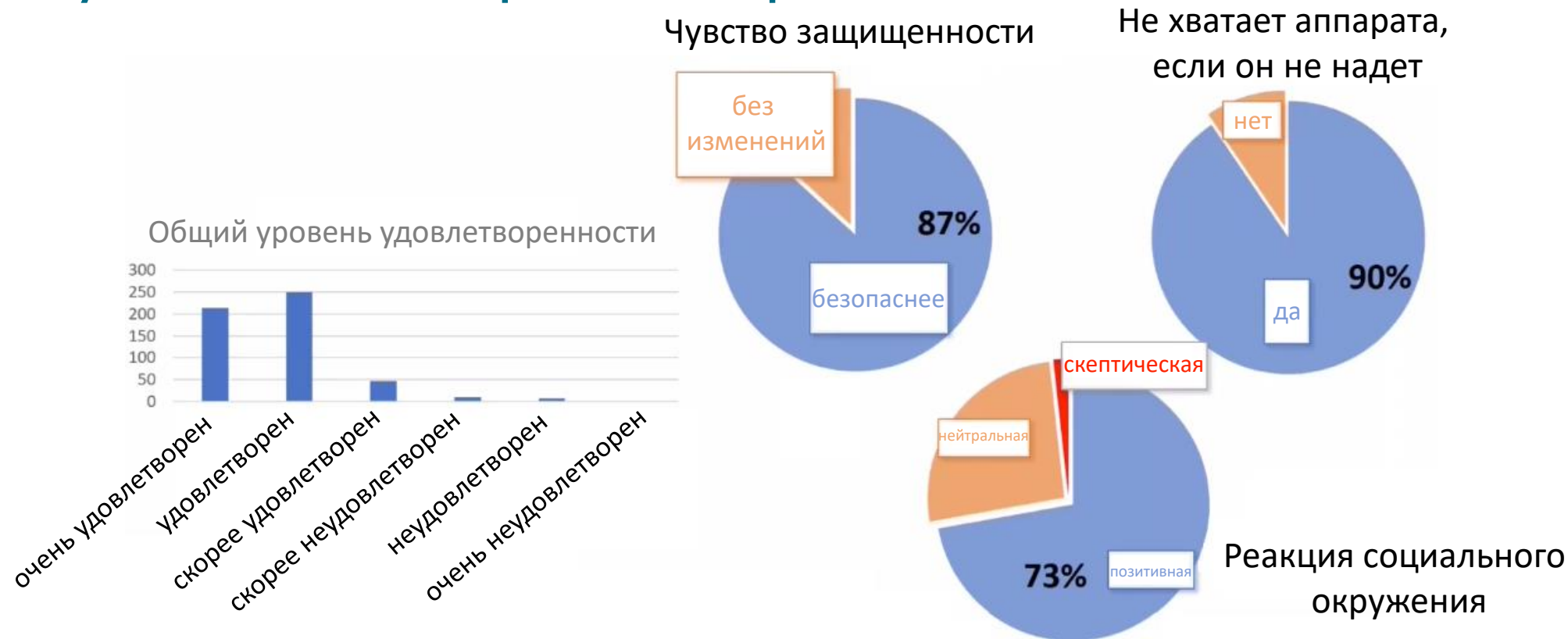
Класс
слуховых аппаратов



Производитель

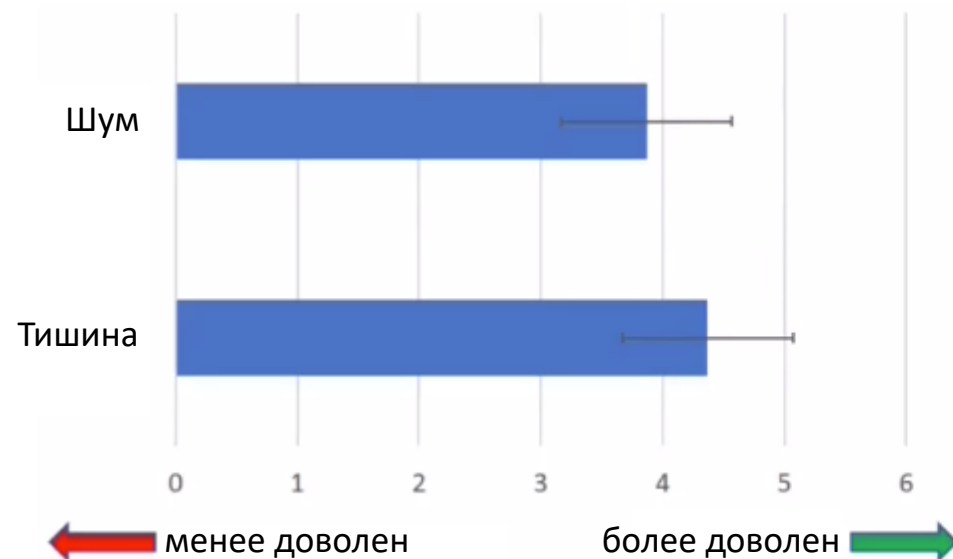


Результаты подбора и настройки

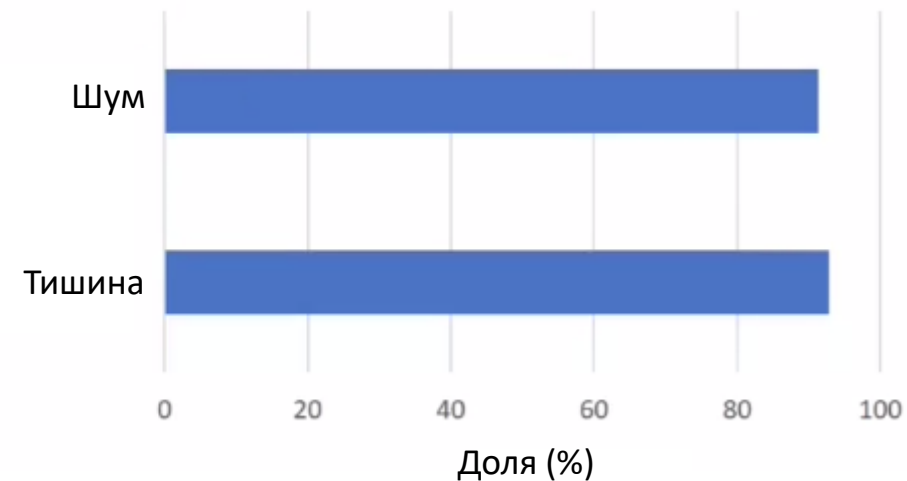


Слух в тишине и шуме

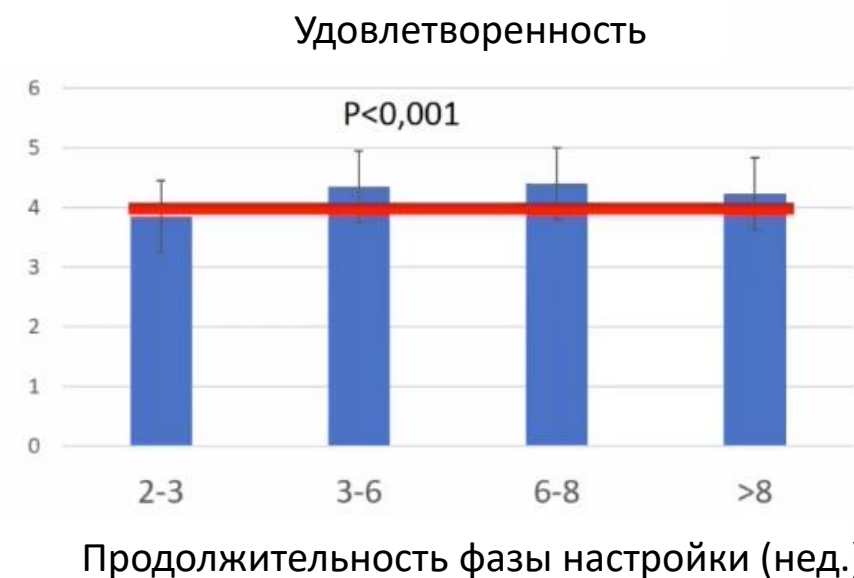
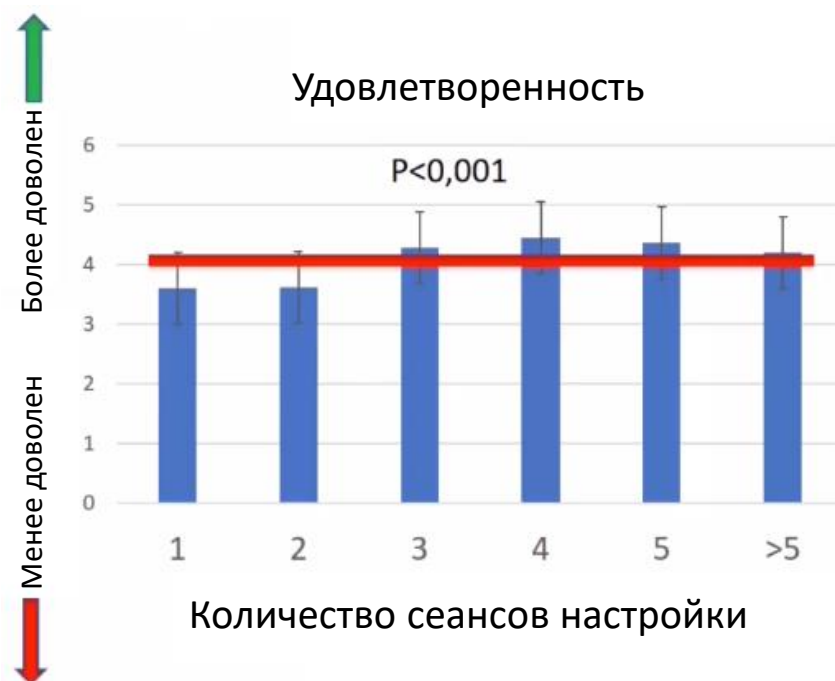
Удовлетворенность



Чувство большей безопасности



Настройка и удовлетворенность



Тест Краскела-Уоллиса

Количество сеансов настройки и ощущение "нехватки" при отсутствии аппарата



Заключение

- Высокая общая удовлетворенность слуховыми аппаратами (88%)¹
- Повышение чувства защищенности в ситуациях общения на 87%
- У многих пользователей появляется чувство нехватки аппаратов, если они не надеты: 90%
- Наибольшая удовлетворенность и максимальный положительный эффект:
 - при длительности фазы подбора и настройки 3-6 недель
 - при 3-4 сеансах настройки
- Никаких различий, связанных с классом слуховых аппаратов или производителем, не было

¹MarkeTrak (США): 91%

Обсуждение

- Пользователи технически не готовы к дистанционной настройке
- Огромную роль играет физическое присутствие и общение
- Многое можно заметить только очно (например, грязный фильтр)
- Необходимы новые методы валидации настройки
 - Фрайбургский тест в тишине совершенно не подходит
 - OLSA – очень хороший тест, но слабо коррелирует с оценками пациентов в реальной жизни
- Нельзя оценивать малую и тяжелую тугоухость одинаковыми критериями. У людей с разной степенью тугоухости разные потребности.

