

Фонак АГ,
Лаубисрютиштрассе, 28,
Штефа, Швейцария, CH-8712

Центр слухопротезирования:



www.phonak.ru

Phonak Dalia

Заушные слуховые аппараты

Руководство по эксплуатации



18+ ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ
НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

Содержание

1. Введение	5
2. Важная информация: перед началом использования слухового аппарата, пожалуйста, ознакомьтесь с нижеследующей информацией	6
Информация по безопасности	6
Меры предосторожности	9
3. Описание слухового аппарата	12
4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата	19
Шаг 1. Ваш слуховой аппарат	19
Шаг 2. Подготовка батареи	22
Шаг 3. Установка батареи	22
Шаг 4. Включение слухового аппарата	23
Шаг 5. Надевание слухового аппарата	24
Шаг 6. Регулировка громкости на заушном аппарате	30
Шаг 7. Выбор программы на заушном аппарате	31

Шаг 8. Снятие слухового аппарата	32
Шаг 9. Выключение слухового аппарата	34
Шаг 10. Замена батареи	35
Шаг 11. Замена батареи в слуховых аппаратах с защищенным батарейным отсеком	35
5. Уход и эксплуатация	38
6. Поиск и устранение неисправностей	42
7. FM-системы	44
8. Гарантийные обязательства	45

1. Введение

Ваш новый слуховой аппарат – это высококачественное изделие, изготовленное по швейцарской технологии. Он разработан компанией Phonak, одним из мировых лидеров в области производства слуховых аппаратов. Этот слуховой аппарат создан с применением самых современных цифровых технологий.

Пожалуйста, внимательно изучите данное руководство, чтобы узнать обо всех возможностях Вашего нового слухового аппарата. При правильной эксплуатации и надлежащем уходе устройство прослужит Вам долгие годы.

Если у Вас возникли проблемы или появились вопросы, пожалуйста, проконсультируйтесь со своим специалистом-сурдологом.

Phonak – жизнь в действии!

www.phonak.ru

2. Важная информация

Перед использованием слухового аппарата, пожалуйста, ознакомьтесь с нижеследующей информацией.

Слуховой аппарат не восстанавливает естественный слух, не предотвращает и не уменьшает потерю слуха. Для получения максимальной эффективности от использования слухового аппарата его следует носить как можно чаще. Использование слухового аппарата – одна из составляющих процесса реабилитации слуха и может сопровождаться дополнительными занятиями со специалистами и обучением чтению по губам.

2.1. Информация по безопасности

⚠ Слуховые аппараты предназначены для усиления и передачи звуков непосредственно в уши пользователя, компенсируя таким образом снижение слуха. Пользуйтесь только теми слуховыми аппаратами, которые были запрограммированы специалистом-сурдологом специально для Вас. В противном случае аппараты будут неэффективными или даже могут нанести вред Вашему слуху.

⚠ Запрещается вносить какие-либо изменения в конструкцию слухового аппарата без согласования с компанией Phonak. Это может повредить Ваш слух и/или устройство.

⚠ Не используйте слуховой аппарат во взрывоопасной среде (шахты или взрывоопасные производства).

⚠ Батареи, используемые в слуховых аппаратах, токсичны, не допускайте их проглатывания! Храните батареи в местах, недоступных для детей и домашних животных. В случае проглатывания батареи следует немедленно обратиться к врачу!

⚠ При возникновении боли в ухе или за ним, воспалении или раздражении кожи, повышенной выработке ушной серы следует обратиться к врачу.

⚠ В редких случаях, при снятии слухового аппарата, вкладыш может остаться в слуховом проходе. В случае если вкладыш застрял в слуховом проходе, для его безопасного извлечения настоятельно рекомендуется обратиться к врачу.

2. Важная информация

- ⚠ В режиме направленного микрофона слуховые аппараты подавляют окружающий шум. При этом предупреждающие сигналы, например, гудок приближающегося автомобиля, могут быть частично или полностью подавлены, если их источник находится позади Вас.
- ⚠ Слуховой аппарат содержит мелкие детали, которые могут проглотить дети.
- ⚠ Внешние устройства могут подключаться только в том случае, если они соответствуют стандартам IECXXXXX. Следует использовать только аксессуары, одобренные компанией Phonak AG.

2.2. Меры предосторожности

- ⓘ Если Вы не пользуетесь аппаратом, оставляйте батарейный отсек открытым для испарения влаги. Следите за тем, чтобы после использования слуховой аппарат был всегда полностью высушен. Храните слуховой аппарат в безопасном, сухом и чистом месте.
- ⓘ Не роняйте слуховой аппарат! Падение слухового аппарата на твердую поверхность может повредить его.
- ⓘ Всегда используйте новые батареи.
- ⓘ Если слуховой аппарат не используется длительное время, следует извлечь батарею.
- ⓘ Рентгеновское излучение (например, компьютерная томография, магниторезонансная томография) может негативно повлиять на правильное функционирование слухового аппарата. На время рентгеновского обследования слуховой аппарат рекомендуется снимать и оставлять за пределами помещения, где проводится обследование.

2. Важная информация

- ① Для всех моделей аппаратов (кроме M H2O): никогда не погружайте слуховой аппарат в воду! Защищайте его от избыточной влаги. Всегда снимайте слуховой аппарат перед приемом душа, ванны или плаванием.
- ① Не используйте слуховой аппарат в местах, где запрещено использовать электронное оборудование.

-
- ① Для моделей M H2O:
Ваш слуховой аппарат устойчив к воздействию воды, пота и пыли при соблюдении условий, описанных в разделе 5. После контакта аппарата с влагой или пылью его необходимо промыть чистой водой и высушить, т.к. в нем содержатся чувствительные электронные компоненты. Если слуховой аппарат перестал работать после контакта с водой, промойте его чистой водой и протрите поверхность мягкой тканью или салфеткой. Откройте батарейный отсек, дайте аппарату высохнуть и замените батарею. Если в звуковом проводе осталась вода, отсоедините его от слухового аппарата, аккуратно постучите по нему, чтобы вытекла вода, а затем присоедините его обратно к аппарату. Если проблема не устраняется, пожалуйста, проконсультируйтесь у Вашего специалиста-сурдолога.

3. Описание слухового аппарата

В этом руководстве описаны несколько моделей заушных слуховых аппаратов: **microM**, **M H2O**, **microP** и **SP**.

Данные слуховые аппараты можно использовать с различными вкладышами.

Рисунки с подписями на последующих страницах помогут определить тип Вашего устройства.

В Ваших слуховых аппаратах используются следующие типы батарей:

microM – размер 312

M H2O – размер 13

microP – размер 13

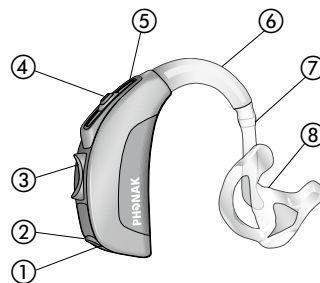
SP – размер 13

Основные технические характеристики (для куплера объемом 2 см³)

Параметр / модель	microM	M H2O	microP	SP
Звуковод / Рожок	SlimTube HE / HE10 680	SlimTube HE / HE10 680	SlimTube HE / HE10 680	SlimTube HE / HE1 680
ВУЗД90 (дБ УЗД)	126/132	126/131	124/129	132/133
Макс. усиление (дБ)	54/57	55/63	56/60	69/70
Диапазон частот (Гц)	<100-6800	<100-7100	<100-5500	<100-6500
Тип батареи	312	13	13	13
Рабочий ток (мА)	1,1	1,2	1,3	1,3

Модели microP и SP

Вариант А: индивидуальный ушной вкладыш

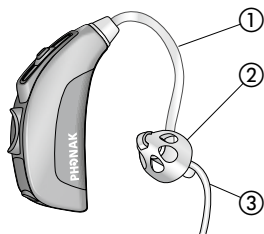


- 1 Маркировка «правый – левый» (правый = красный, левый = синий), находится в батарейном отсеке
- 2 Батарейный отсек с функцией ВКЛ/ВЫКЛ
- 3 Регулятор громкости
- 4 Переключатель программ
- 5 Отверстия микрофона с защитным фильтром
- 6 Рожок
- 7 Звуковод
- 8 Индивидуальный ушной вкладыш

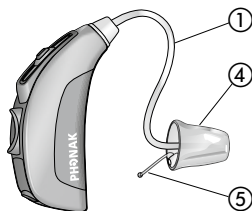
3. Описание слухового аппарата

Модели microP и SP

Вариант В:
со стандартным вкладышем



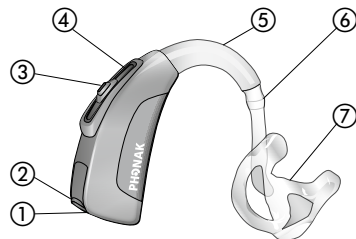
Вариант С:
с вкладышем SlimTip



- ① Звуковод
- ② Стандартный вкладыш
- ③ Фиксатор
- ④ Вкладыш SlimTip
- ⑤ Струна для извлечения вкладыша

Модель microM

Вариант А: индивидуальный ушной вкладыш

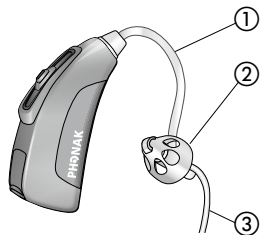


- ① Маркировка «правый – левый» (правый = красный, левый = синий), находится в батарейном отсеке
- ② Батарейный отсек с функцией ВКЛ/ВЫКЛ
- ③ Переключатель
- ④ Отверстия микрофона с защитным фильтром
- ⑤ Рожок
- ⑥ Звуковод
- ⑦ Индивидуальный ушной вкладыш

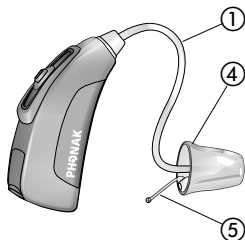
3. Описание слухового аппарата

Модель microM

Вариант В:
со стандартным вкладышем



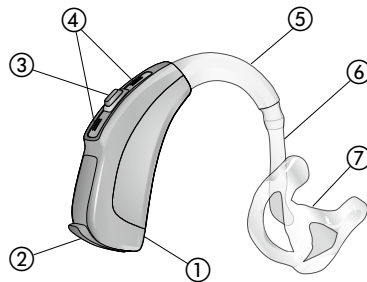
Вариант С:
с вкладышем SlimTip



- ① Звуковод
- ② Стандартный ушной вкладыш
- ③ Фиксатор
- ④ Вкладыш SlimTip
- ⑤ Струна для извлечения вкладыша

Модель M H2O

Вариант А: индивидуальный ушной вкладыш

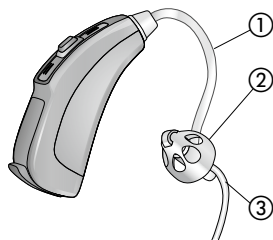


- ① Маркировка «правый – левый» (правый = красный, левый = синий), находится в батарейном отсеке
- ② Батарейный отсек с функцией ВКЛ/ВЫКЛ
- ③ Переключатель
- ④ Микрофонный вход
- ⑤ Рожок
- ⑥ Звуковод
- ⑦ Индивидуальный ушной вкладыш

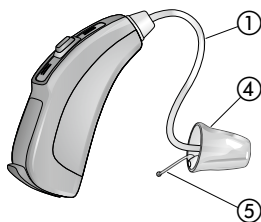
3. Описание слухового аппарата

Модель М Н20

Вариант В: со стандартным вкладышем



Вариант С: с вкладышем SlimTip



- ① Звуковод
- ② Стандартный вкладыш
- ③ Фиксатор
- ④ Вкладыш SlimTip
- ⑤ Струна для извлечения вкладыша

4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата

В данной главе приведены пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата. Внимательно выполняйте последовательность действий. Детали, задействованные на каждом конкретном шаге, выделены на рисунках зеленым цветом.

Шаг 1. Ваш слуховой аппарат

Возьмите слуховой аппарат и попробуйте самостоятельно воспользоваться переключателями. Это поможет быстрее освоиться с управлением, когда Вы станете постоянно носить слуховой аппарат.

4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата

Модели microP и SP

Для увеличения громкости нажмите на рычажок регулятора громкости по направлению вверх. Для уменьшения громкости нажмите на рычажок регулятора громкости по направлению вниз (рис. 1а).



Рис. 1а

Чтобы сменить программу слухового аппарата, нажмите переключатель программ (рис. 1б).

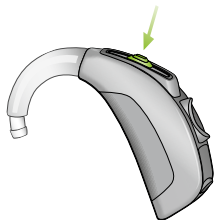


Рис. 1б

Модели microM и M H2O

Модели microM и M H2O не имеют регулятора громкости.

Чтобы сменить программу слухового аппарата, нажмите на переключатель, как показано на рисунке (рис. 1с).



Рис. 1с

4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата

Шаг 2. Подготовка батареи

Снимите защитную фольгу с новой батареи (рис. 2). Подождите две минуты.

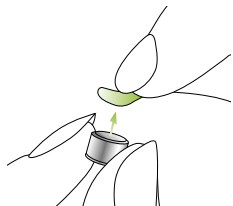


Рис. 2

Шаг 3. Установка батареи

Возьмите слуховой аппарат (рис. 3a) и откройте крышку батарейного отсека. Вставьте батарею так, чтобы символ «+» на батарее был виден (рис. 3b).

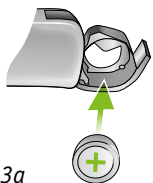


Рис. 3a



Рис. 3b

Шаг 4. Включение слухового аппарата

Включите слуховой аппарат, закрыв крышку батарейного отсека (рис. 4).

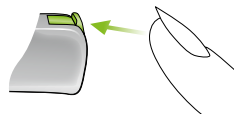


Рис. 4

- ⓘ **Осторожно открывайте и закрывайте батарейный отсек.**
- ⓘ **Батарейный отсек должен закрываться с некоторым сопротивлением. Убедитесь, что батарея вставлена правильно, соответствующей стороной. Если батарея вставлена неправильно, слуховой аппарат не будет работать и батарейный отсек может быть поврежден.**

4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата

Слуховой аппарат включен. Перед началом работы может пройти 15 секунд. (Если Вы уже надели слуховой аппарат, Вы услышите звуковой сигнал.)

Шаг 5. Надевание слухового аппарата

Здесь описан правильный способ надевания слухового аппарата. Способ надевания слухового аппарата зависит от типа ушного вкладыша.

- ① **Каждый слуховой аппарат программируется отдельно для правого и для левого уха. Перед надеванием слухового аппарата следует определить, какой аппарат правый, а какой левый.**

Шаг 5.1. Определение слухового аппарата для правого и левого уха.

Цветовая маркировка:
правый = красный
левый = синий



Рис. 5a: модели *microM*,
microP и *SP*

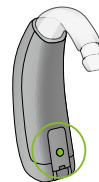


Рис. 5b: модель *M H2O*

4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата

Шаг 5.2. Надевание аппарата с индивидуальным ушным вкладышем

Большим и указательным пальцами правой руки возьмите ушной вкладыш для правого уха (с красной меткой на слуховом аппарате, см. шаг 5.1) (рис. 5с).

Поднесите ушной вкладыш к уху (рис. 5с).

Введите канальную часть вкладыша в слуховой проход (см. часть, выделенную зеленым, на рис. 5с). Поместите аппарат за ухо (рис. 5d). После этого введите верхнюю часть ушного вкладыша в завиток ушной раковины (рис. 5е).

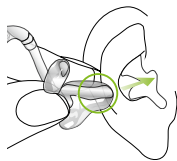


Рис. 5с



Рис. 5d



Рис. 5е

Если не получается надеть слуховой аппарат правильно, другой рукой осторожно потяните мочку уха вниз. Слуховой проход немного расширится, и Вы сможете правильно поместить вкладыш.

Проведите пальцем по контуру ушной раковины. Аппарат надет правильно, если при этом чувствуется контур ушной раковины, а не слуховой аппарат (рис. 5f). Если Вы недавно начали носить устройство, используйте зеркало при надевании аппарата.



Рис. 5f

Правый слуховой аппарат надет правильно. Аналогичным образом наденьте левый слуховой аппарат (с синей меткой, см. шаг 5.1).

4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата

Шаг 5.3. Надевание аппарата со **стандартным вкладышем**

Правой рукой расположите правый слуховой аппарат (слуховой аппарат с красной меткой, см. шаг 5.1) за правым ухом (*рис. 5g*). Большим и указательным пальцами возьмите звуковод. Вставьте вкладыш достаточно глубоко в слуховой проход так, чтобы звуковод плотно прилегал к уху (*рис. 5h*). Если Ваш слуховой аппарат оснащен фиксатором, вставьте его в ушную раковину и слегка нажмите, чтобы зафиксировать вкладыш в слуховом проходе (*рис. 5i*).



Рис. 5g

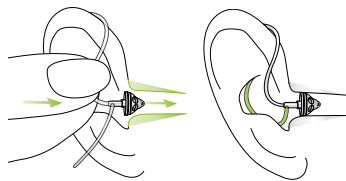


Рис. 5h

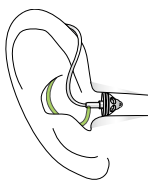


Рис. 5i

Если не получается надеть слуховой аппарат правильно, другой рукой осторожно потяните мочку уха вниз. Слуховой проход немного расширится, и Вы сможете правильно поместить вкладыш.

Правый слуховой аппарат надет правильно. Аналогичным образом наденьте левый слуховой аппарат (с синей меткой, см. шаг 5.1).

Шаг 5.4. Надевание слухового аппарата с **вкладышем SlimTip**

Следуйте инструкциям, приведенным в шаге 5.3, так как эта процедура идентична.

4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата

Шаг 6. Регулировка громкости заушного аппарата

Для увеличения громкости аппаратов моделей *microP* и *SP* нажмите на рычажок регулятора громкости по направлению вверх. Для уменьшения громкости указательным пальцем нажмите на рычажок регулятора громкости по направлению вниз. Придерживайте аппарат большим пальцем (рис. 6a).



Рис. 6a

Модели *microM* и *M H2O* оснащены одной кнопкой, которая может использоваться только как переключатель программ.

Шаг 7. Выбор программы на заушном аппарате

Чтобы выбрать или сменить программу на заушном аппарате моделей *microP* и *SP*, нажмите на переключатель программ, изображенный на рис. 7a. Для аппаратов моделей *microM* или *M H2O* нажмите переключатель программ, изображенный на рис. 7b.

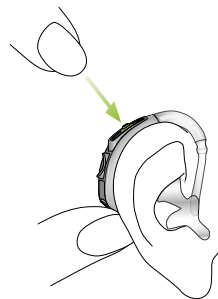


Рис. 7a: модели *microP*
и *SP*

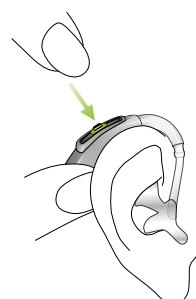


Рис. 7b: модели *microM*
и *M H2O*

При повторном нажатии происходит выбор следующей программы. Его подтвердит звуковой сигнал. Подтверждающий звуковой сигнал хорошо слышен, только если слуховой аппарат включен и правильно размещен за ухом.

4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата

Шаг 8. Снятие слухового аппарата

Шаг 8.1. Снятие аппарата с индивидуальным ушным вкладышем

Возьмите слуховой аппарат (не дотрагивайтесь до звуковода!), приподнимите его над верхней частью уха, а затем плавно опустите (рис. 8a).

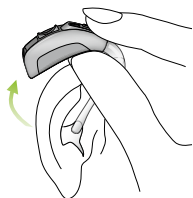


Рис. 8a

Большим и указательным пальцами возьмитесь за ушной вкладыш (не звуковод!) и аккуратно извлеките его из уха (рис. 8b).

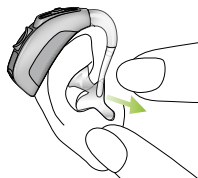


Рис. 8b

Шаг 8.2. Снятие аппарата со стандартным вкладышем

Возьмите слуховой аппарат за звуковод и осторожно извлеките его из уха (рис. 8с).

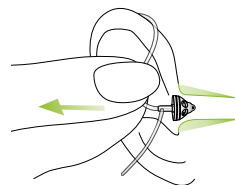


Рис. 8с

⚠ В редких случаях при извлечении звуковода из уха вкладыш может остаться в слуховом проходе. В случае если вкладыш застрял в слуховом проходе, для его безопасного извлечения настоятельно рекомендуется обратиться к врачу.

Шаг 8.3. Снятие слухового аппарата с вкладышем SlimTip

Следуйте инструкциям, приведенным в шаге 8.2, так как эта процедура идентична.

4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата

Шаг 9. Выключение слухового аппарата

Выключить слуховой аппарат можно, открыв батарейный отсек (рис. 9).

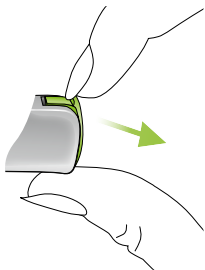


Рис. 9

Шаг 10. Замена батареи

О низком заряде батареи Вас заранее предупредит звуковой сигнал. Обычно он подается за 30 минут до полной разрядки батареи. У батарей более высокого качества этот интервал больше, поэтому Вы будете слышать предупредительный сигнал каждые 30 минут. Рекомендуется всегда иметь при себе запасную батарею.

Шаг 11. Замена батареи в слуховых аппаратах с защищенным батарейным отсеком

В целях безопасности аппараты моделей microM, M H2O, microP и SP могут быть снабжены функцией блокировки батарейного отсека.

4. Пошаговые инструкции по использованию слухового аппарата

Модели microM, microP и SP:

Открыв батарейный отсек, с помощью карандаша или ручки подденьте выемку защелки зеленого цвета и потяните ее на себя, освободив батарею (рис. 11a-b).

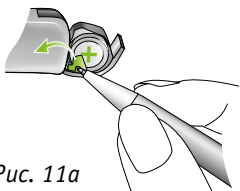


Рис. 11a



Рис. 11b

Теперь можно заменить батарею (рис. 11c).

Батарея блокируется автоматически при закрывании батарейного отсека (рис. 11d).

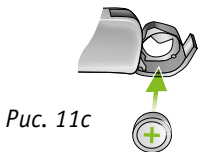


Рис. 11c

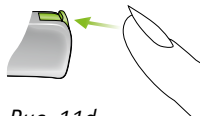


Рис. 11d

Модель M H2O:

Открыв батарейный отсек, с помощью ручки вытолкните батарею из отсека (рис. 11e). Вставьте новую батарею так, чтобы символ «+» на батарее был виден (рис. 11f). Перед тем, как закрыть батарейный отсек, убедитесь, что батарея установлена правильно и зафиксирована пластиковой защелкой (рис. 11g).

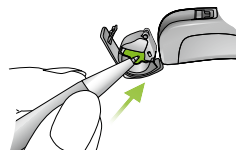


Рис. 11e

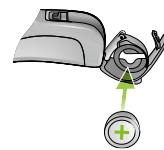


Рис. 11f



Рис. 11g

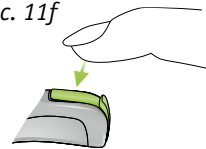


Рис. 11h

Закройте батарейный отсек. Теперь батарея надежно зафиксирована в отсеке и не может быть извлечена (рис. 11h).

5. Уход и эксплуатация

Надлежащий регулярный уход за слуховыми аппаратами способствует долгой и исправной работе устройства.

Пожалуйста, выполняйте следующие рекомендации:

Общие сведения

Перед использованием лака для волос или нанесением косметики снимайте слуховые аппараты, так как эти вещества могут повредить его.

Модели microM, microP и SP:

Никогда не мойте и не чистите защитный фильтр (см. главу 3). Это может привести к снижению определенных акустических характеристик аппарата.

Модель M H2O:

Аппараты M H2O являются водозащищенными!

Слуховые аппараты M H2O устойчивы к воздействию воды (в том числе, кратковременным погружениям в воду), пота и пыли при соблюдении следующих условий:

- Крышка батарейного отсека полностью закрыта. Убедитесь, что никакие посторонние предметы, например, волосы, не попали под крышку батарейного отсека, когда Вы ее закрывали.
 - После контакта с потом, водой или источниками загрязнения слуховой аппарат промойте в чистой воде и высушите.
 - Слуховой аппарат используется в соответствии с настоящим руководством.
- ⓘ Слуховые аппараты M H2O с интегрированным в дизайн FM-приемником или защищенным батарейным отсеком также являются водозащищенными.

5. Уход и эксплуатация

- ① Слуховые аппараты M H2O со специальным батарейным отсеком для подключения аудиоадаптера и универсального FM-приемника водозащищенными **не являются.**
- ① Всегда снимайте слуховые аппараты перед нырянием, подводным плаванием, катанием на водных лыжах или другими занятиями, связанными с длительным погружением в воду или чрезмерными нагрузками.
- ① Использование слухового аппарата в воде может ограничить приток воздуха к батарее, из-за чего он может перестать работать.

5. Уход и эксплуатация

Ежедневно

Проверяйте ушной вкладыш и звуковод на предмет остатков ушной серы и влаги. Протирайте поверхность безворсовой тканью. Никогда не пользуйтесь чистящими средствами, мылом и т.д. для ухода за слуховым аппаратом. Если необходима более тщательная очистка слухового аппарата, обратитесь к специалисту-сурдологу за советом и информацией о фильтрах или осушающих капсулах.

Еженедельно

Чистите вкладыш мягкой влажной тканью или специальной тканью для ухода за слуховыми аппаратами. Более подробную информацию об уходе за слуховым аппаратом можно получить у Вашего специалиста-сурдолога.

Ежемесячно

Осматривайте звуковод на предмет изменения цвета, затвердевания или трещин. Если обнаружены изменения, звуковод следует заменить. Обратитесь к своему специалисту-сурдологу.

6. Поиск и устранение неисправностей

Слуховой аппарат звучит тише, чем обычно / нет звука

Сначала проверьте, можно ли сделать звук громче с помощью регулятора громкости. Затем проверьте звуковод и ушной вкладыш на предмет отложения ушной серы и прочистите, если требуется. Проверьте правильность установки батареи, поправьте ее, если требуется. Если нет улучшения, замените батарею. Если проблема не устраняется, обратитесь к специалисту-сурдологу.

Батарея разряжается слишком быстро

Вставьте новую батарею и запишите, насколько ее хватает. Обратитесь с этой информацией к специалисту-сурдологу, чтобы он мог помочь и дать рекомендации.

Треск и гул

Проверьте ушной вкладыш и звуковод на предмет остатков ушной серы. Проверьте целостность звуковода (изменения цвета, затвердевания, трещины). В случае необходимости замены звуковода обратитесь к специалисту-сурдологу.

6. Поиск и устранение неисправностей

Свист

Проверьте правильность и плотность установки ушного вкладыша. Если проблема не устраняется, пожалуйста, проконсультируйтесь у своего специалиста-сурдолога.

Боль или воспаление в ухе

Снимите слуховой аппарат и обратитесь к своему специалисту-сурдологу. Если проблема серьезная, обратитесь к врачу.

7. FM-системы

FM-система – это устройство, состоящее из радио-передатчика и радиоприемника. Передатчик располагается вблизи источника звука (например, телевизор/радио/кафедра). Звук передается непосредственно в Ваш слуховой аппарат в виде радиосигналов – без раздражающего фонового шума и эха.

Phonak является лидером в области FM-систем. Чтобы воспользоваться преимуществами этих высокотехнологичных радиосистем, обратитесь к своему специалисту-сурдологу.

Если у Вас уже есть FM-система и Вам требуется дополнительная информация по ее использованию, обратитесь к руководствам по эксплуатации FM-передатчика/приемника.

Для получения более подробной информации посетите наш сайт www.phonak.ru или проконсультируйтесь у своего специалиста-сурдолога.

8. Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание слухового аппарата Phonak Dalia BTE осуществляет компания ООО «Фонак СНГ».

Средний срок службы слухового аппарата Phonak Dalia BTE – пять лет. Бесплатное гарантийное обслуживание слухового аппарата Phonak Dalia BTE осуществляется в течение двух лет со дня продажи (с пометкой о ремонте в гарантийном талоне) при:

- наличии даты продажи, печати и подписи представителя предприятия-изготовителя или торгующей организации в данном руководстве и гарантийном талоне;
- предъявлении изделия в чистом виде.

В случае отсутствия гарантийного талона или даты продажи в гарантийном талоне гарантийные обязательства на слуховой аппарат Phonak Dalia BTE вступают в силу с даты проверки. Гарантийные обязательства не распространяются на слуховые аппараты Phonak Dalia BTE:

- с механическими повреждениями;
- носящие следы химического воздействия;
- подвергавшиеся самостоятельной разборке, а также при нарушении условий эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве;
- при обращении в неуполномоченные сервисные центры.

В этих случаях ремонт производится за счет покупателя.

8. Гарантийные обязательства

Свидетельство о приемке и продаже

Слуховой аппарат Phonak Dalia BTE _____
_____ (Phonak)

серийный № _____
признан годным для эксплуатации.

Слуховой аппарат Phonak Dalia BTE сертифицирован.

Дата проверки _____

Штамп

Дата продажи _____

м.п.

Адрес предприятия, осуществляющего
гарантийное обслуживание:

ООО «Фонак СНГ»
125009, Москва
ул. Тверская, д. 12, стр. 9, офис 98
Тел. (495) 788 02 34

Корешок талона №2 на гарантийное обслуживание Слуховой аппарат	Корешок талона №1 на гарантийное обслуживание Слуховой аппарат
Dalia BTE _____	Dalia BTE _____
Серийный № _____	Серийный № _____
Дата проверки _____	Дата проверки _____
Изъят _____	Изъят _____
Представитель ремонтной организации _____ м.п.	Представитель ремонтной организации _____ м.п.

ТАЛОН № 2 на гарантийное обслуживание
Слуховой аппарат Dalia BTE

Серийный № _____
Дата проверки _____ Штамп _____
Изъят _____
Представитель ремонтной
организации _____ м.п.

ТАЛОН № 1 на гарантийное обслуживание
Слуховой аппарат Dalia BTE

Серийный № _____
Дата проверки _____ Штамп _____
Изъят _____
Представитель ремонтной
организации _____ м.п.

