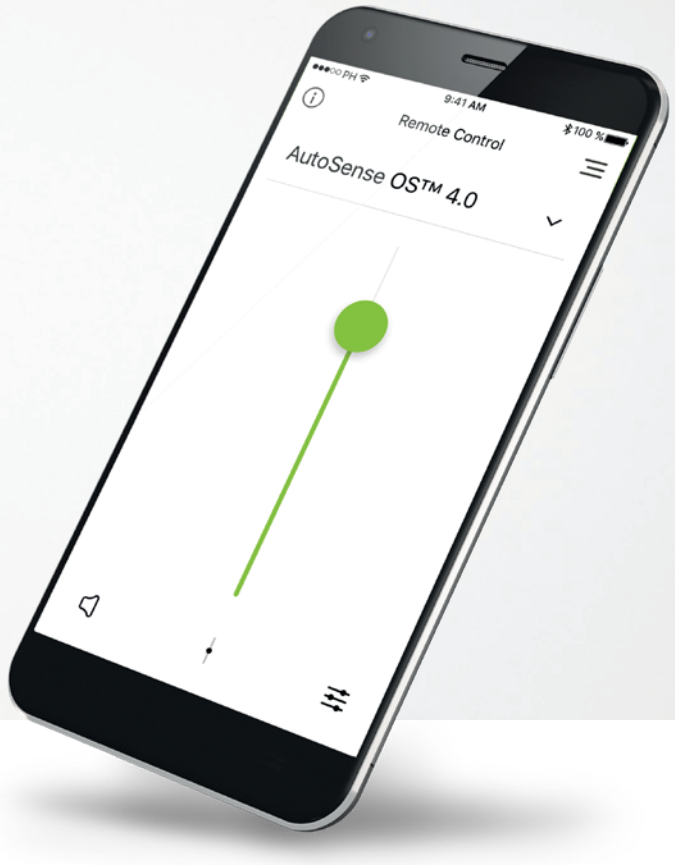
# myPhonak 4.0

## Bruksanvisning




A Sonova brand

PHONAK
life is on

# Komma igång

myPhonak är en app som har utvecklats av Sonova, en världsledare inom hörsellösningar med högkvarter i Zürich, Schweiz. Läs bruksanvisningen noga så att du kan utnyttja alla möjligheter som din hörapparat har att erbjuda.

**Avsedd användning**
Den avsedda användningen för appen myPhonak är att på ett trådlöst och visuellt sätt välja, spara och justera befintliga funktioner i hörapparaten samt få åtkomst till statusinformation och kommunikation mellan användare och audionom.

⚠ **Information om kompatibilitet:**
Hörapparater från Phonak med Bluetooth®-anslutning krävs för att använda appen myPhonak.
myPhonak kan användas till telefoner med Bluetooth® Low Energy (BT-LE) och är kompatibel med iPhone® 5s och senare med iOS® version 12.0 eller senare.
myPhonak kan användas på Android™-enheter som har certifierats för Google Mobile Services (GMS) med stöd för Bluetooth® 4.2 och Android OS 7.0 och senare.

ⓘ Vissa telefoner har skärmljud eller knappljud, som skulle kunna simulera en ljudöverföring till hörapparaten.
Gå till inställningarna på din telefon, välj ljud och se till att alla skärmljud och knappljud stängs av.

Bluetooth® är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och varje användning av sådana märken av Sonova sker på licens.

iPhone® är ett varumärke som tillhör Apple Inc. och som har registrerats i USA och andra länder.

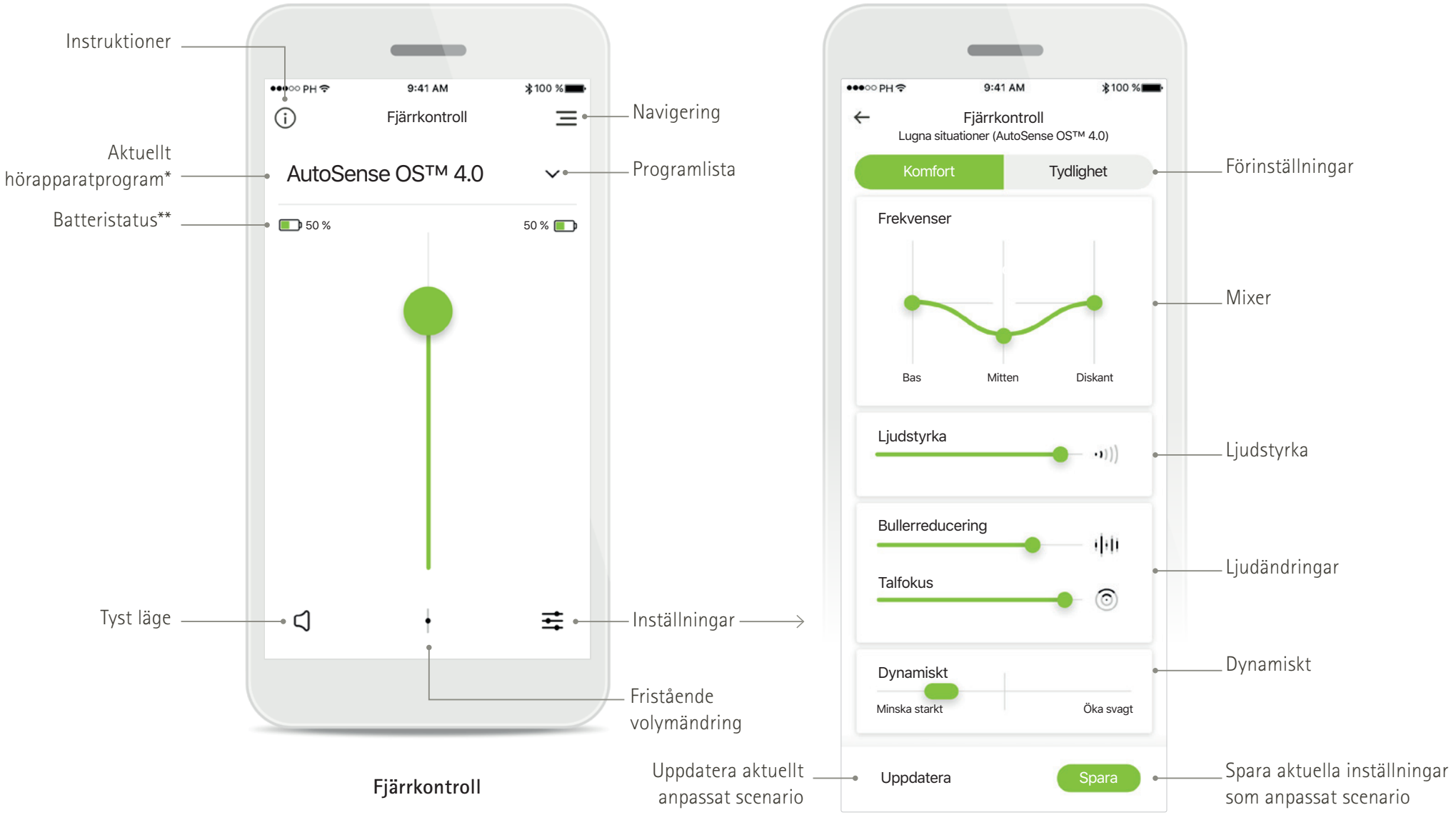
Android™ är ett varumärke som tillhör Google. Inc.

iOS är ett varumärke som tillhör Cisco, Inc.

# Innehåll

Översikt 3
Installera appen myPhonak 5
Parkoppla med hörapparat från Phonak 6
Felsöka parkopplingen 8
Fjärrkontroll 9
Ställa in ett konto med myPhonak 13
Lägga till en inbjudningskod 14
Phonaks hörseldagbok 15
Phonak fjärrsupportsession 16
Min hörapparat 18
Säkerhetsinformation och symbolbeskrivning 19

# Snabböversikt – fjärrkontroll

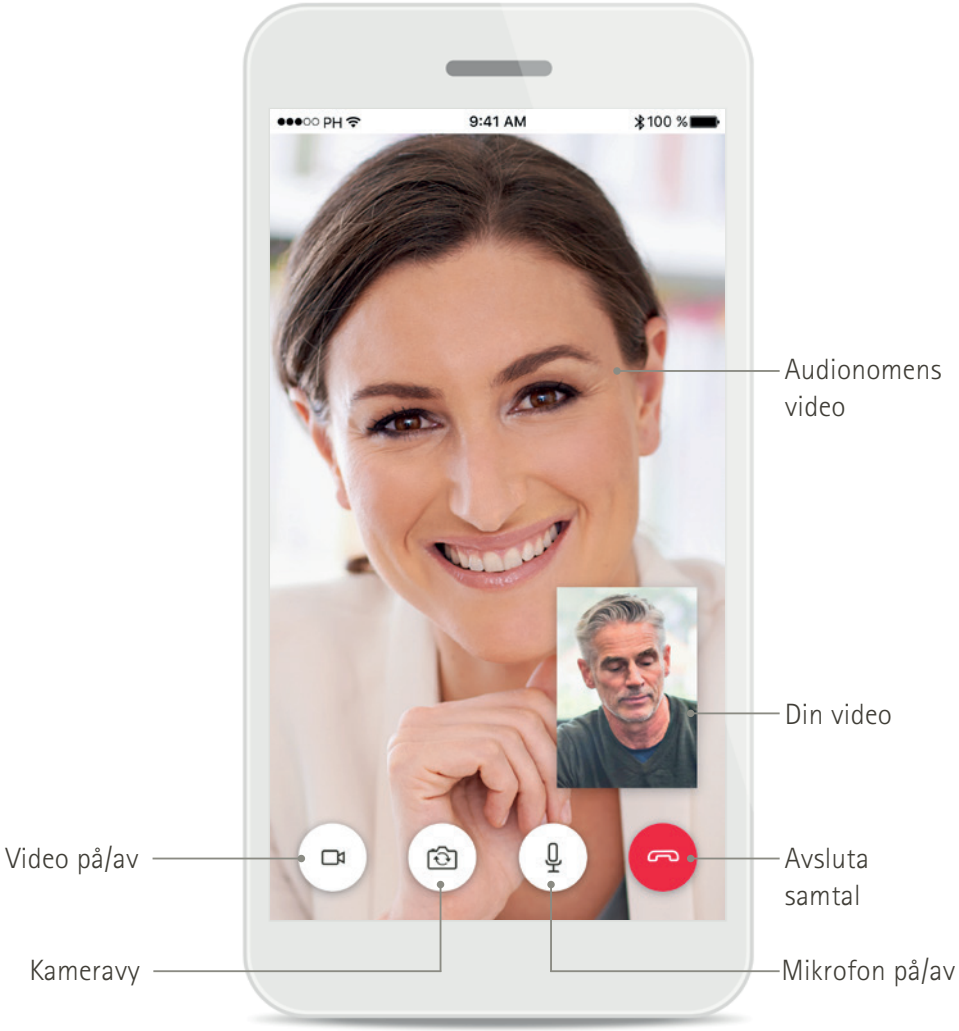



**Fjärrkontroll**

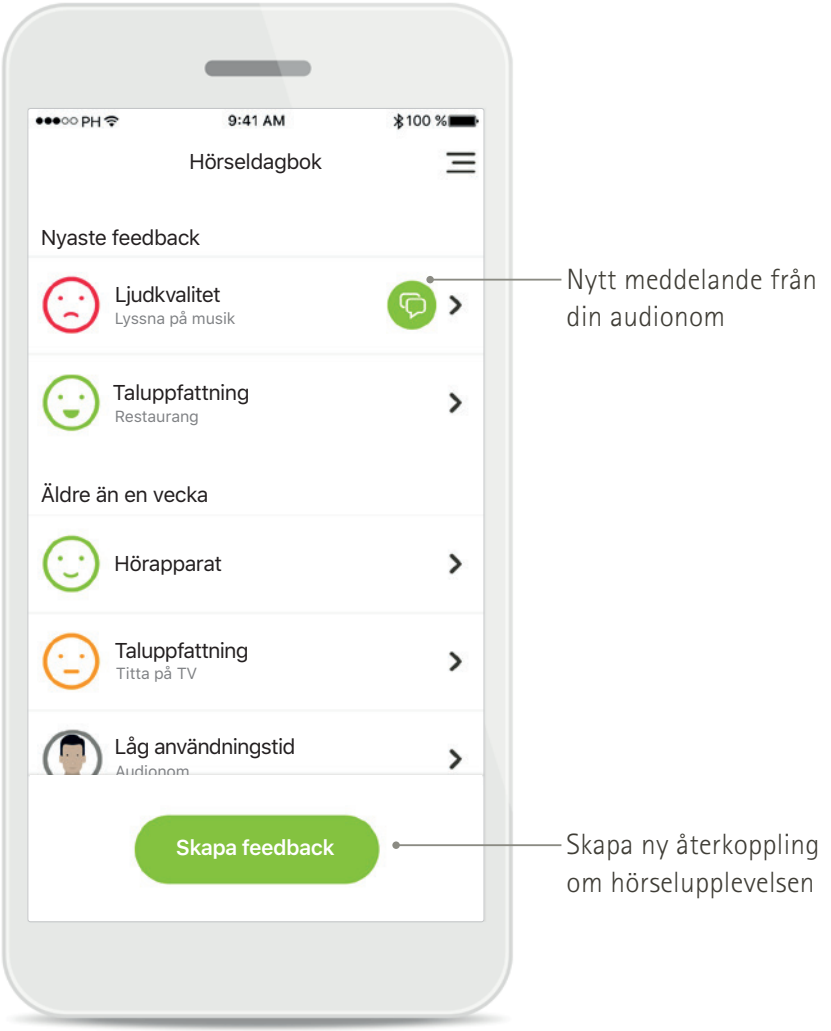
*AutoSense OS™ 4.0 för Phonak Paradise hörapparater, AutoSense OS™ 3.0 för Phonak Marvel hörapparater, AutoSense OS för Phonak Audéo B-Direct hörapparater

**Endast tillgängliga för uppladdningsbara hörapparater

# Snabböversikt – fjärrsupport och hörseldagbok*




**Fjärrsupportsamtal**

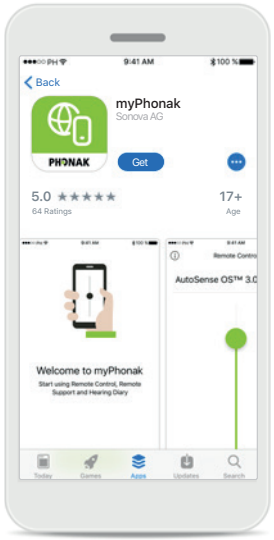



**Återkopplingslogg för hörseldagbok**

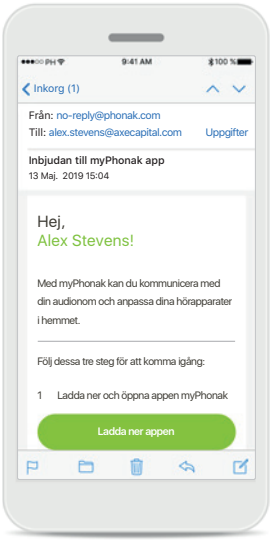
*Endast tillgänglig i vissa länder och via utvalda audionomer

# Installera appen myPhonak

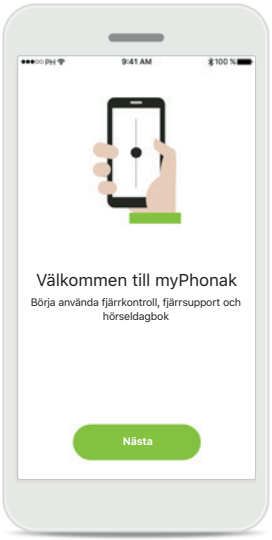
- Anslut din smartphone till Internet via WiFi eller mobildata
- Slå på mobiltelefonens Bluetooth
- I vissa länder behövs en myPhonak-inbjudan från audionomen för att aktivera Remote Support och hörseldagboken.*



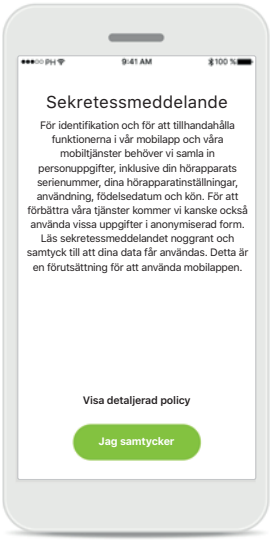

**Hämta myPhonak app**
Ladda ner appen från butiken. Öppna appen myPhonak efter installationen.




**E-postinbjudan****
(Krävs endast i vissa länder)
Öppna den e-postinbjudan som du har fått från din audionom på din mobiltelefon.




**Öppna appen myPhonak**
Öppna appen och klicka på Nästa.




**Sekretessmeddelande**
För att använda appen måste du klicka på Jag samtycker för att godkänna sekretessmeddelandet innan du fortsätter.

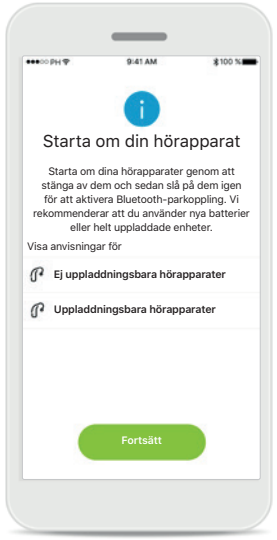
**Produktförbättring**
Du kan välja att dela användningsdata vilket hjälper oss att lära oss och förbättra våra produkter.

* Finns enbart i vissa länder Fråga din lokala audionom om den här tjänsten är tillgänglig

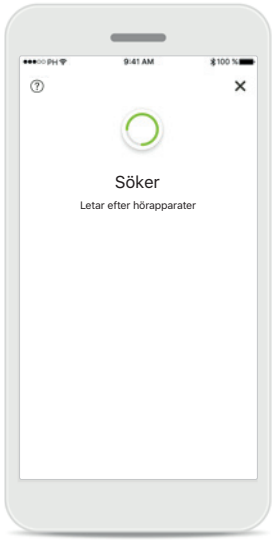
**Gäller endast för Remote Support och hörseldagboken

# Parkoppla med hörapparat från Phonak

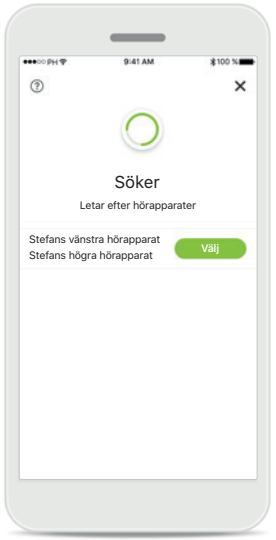
**Följ anvisningarna nedan för att ansluta till en hörapparat med Bluetooth till myPhonak.***



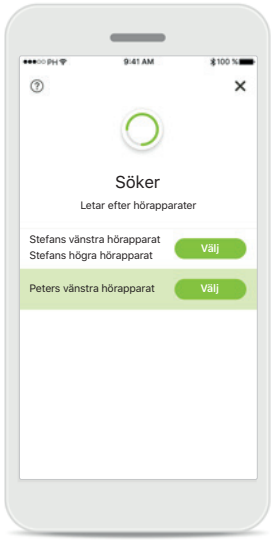

**Parkopplingsanvisningar**
Tryck på **Fortsätt** och följ anvisningarna för din hörapparat



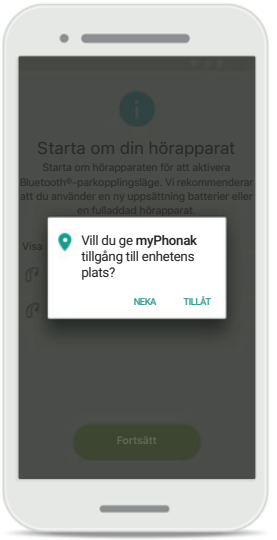

**Söker**
Appen letar efter kompatibla hörapparater och kommer att visa dem när de har upptäckts. Detta kan ta några sekunder.




**Väljer**
Tryck på **Välj** när dina hörapparater visas i listan.




**Flera**
Om flera hörapparater hittas kommer samtliga att visas. Tryck på knappen på hörapparaten för att markera din hörapparat.



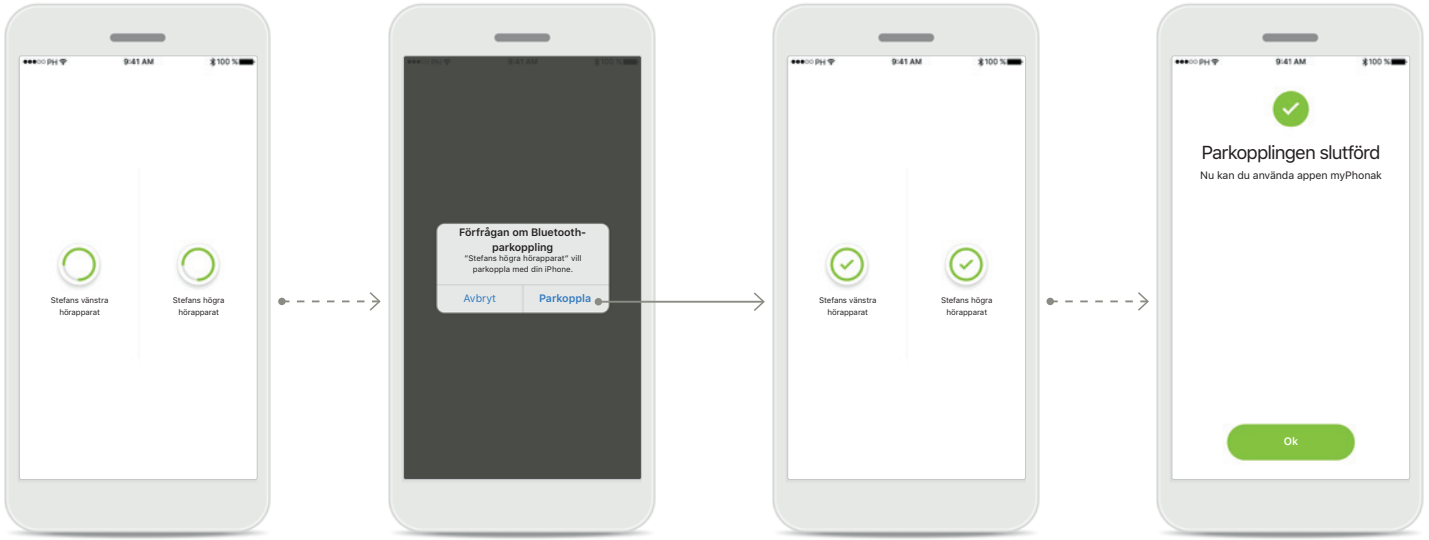

**Plats**
Du måste aktivera platstjänster på Android-enheter när du parkopplar med Bluetooth-enheter för första gången. När du har konfigurerat parkopplingen kan du avaktivera platstjänsten.

*Bluetooth-streaming:

För att streama musik eller ta emot telefonsamtal med hörapparaten går du till Inställningar > Bluetooth och lägger till hörapparaten i listan över anslutna enheter. Gå sedan tillbaka till appen för att fortsätta med parkopplingen.

# Parkoppla med hörapparat från Phonak

**Följ anvisningarna nedan för att ansluta till en hörapparat med Bluetooth till myPhonak.**




**Parkoppla hörapparaterna**
Appen kommer ansluta till varje hörapparat separat.

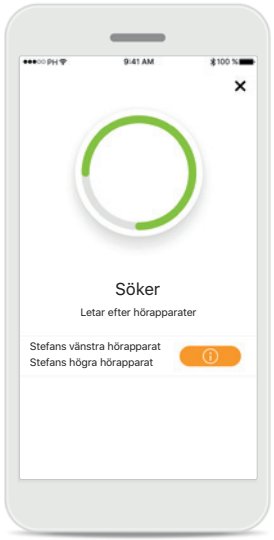
**Bekräfta för alla hörapparater**
På Apple-enheter bekräftar du genom att trycka på **Parkoppla** på varje enhet.

**Parkopplingen slutförd**
Båda hörapparater har nu parkopplats. Appen kommer att fortsätta till nästa steg automatiskt.

**Konfigurationen är klar**
Du kan nu använda alla kompatibla funktioner i appen myPhonak. Tryck på **Ok** för att få åtkomst till huvudskärmen.

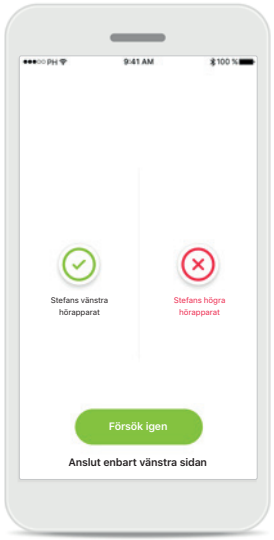
# Felsöka parkopplingen

**Eventuella fel under inställningen**
**Besök Phonaks supportsida för mer information om felsökning.**




### Inkompatibla enheter

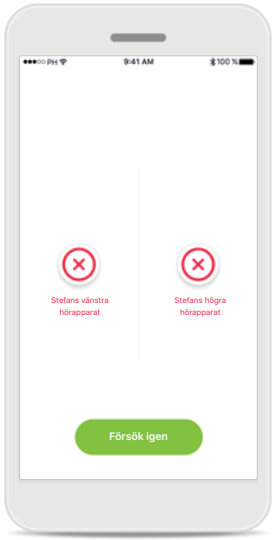
Appen kan inte ansluta till enheterna eftersom de inte är kompatibla.
Mer information kan erhållas från audionomen.




### Anslutningsfel på hörapparaten

Om det inte går att parkoppla till en av hörapparaterna kan du försöka med följande:

1. Tryck på **Försök igen** för att starta om parkopplingsprocessen.
2. Fortsätt med endast en av de två hörapparaterna.




### Anslutningen misslyckas för båda

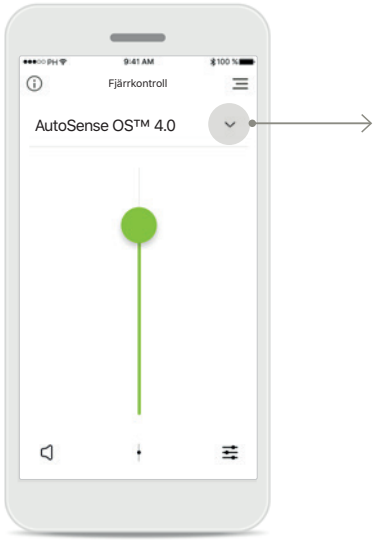
Tryck på **Försök igen** för att starta om parkopplingsprocessen och följ anvisningarna noga.

### Kan inte ansluta

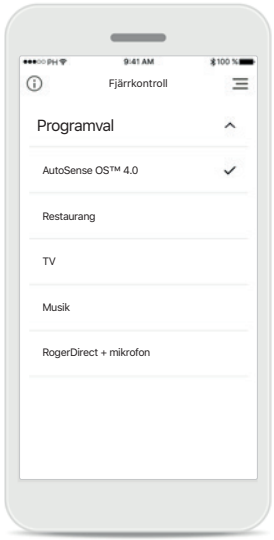
Kontrollera att du har åtkomst till Internet och Bluetooth, så som att appen kan starta och ansluta till hörapparaten.
Tryck på [**Försök igen**] för att starta om processen.

# Huvudvyn för fjärrkontroll

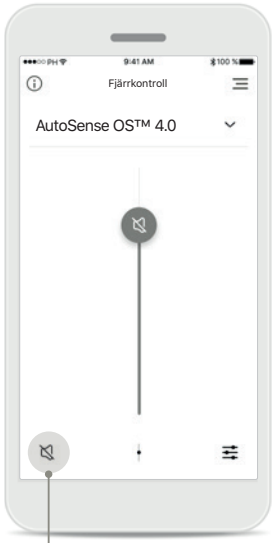
## Funktioner som är tillgängliga för alla hörapparater



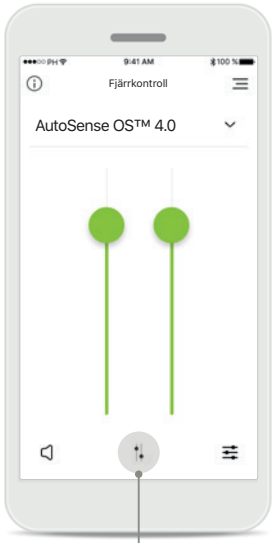

**Ändra hörapparatvolymen**
Skjut upp det här reglaget för att höja volymen eller ner för att sänka volymen. Om du har två hörapparater kontrollerar skjutreglaget båda apparaterna samtidigt.



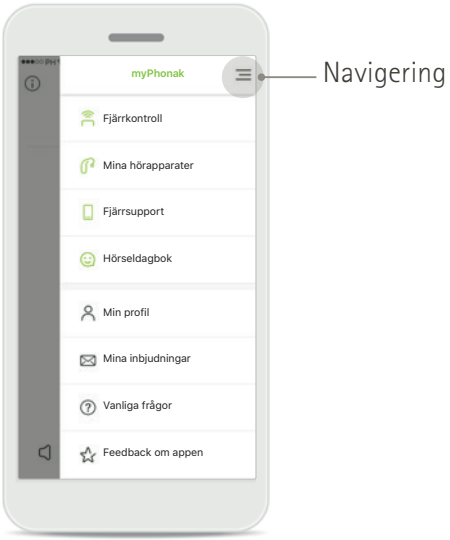

**Tillgängliga program**
Tryck på pilen intill Programval för att visa programlistan. De tillgängliga programmen beror på hur din audionom har ställt in din hörapparat.




**Tyst läge**
Du kan dämpa hörapparaten genom att trycka på ikonen **Tyst**.



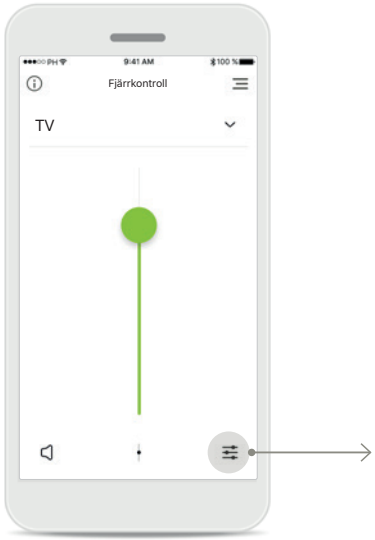

**Ändra en sida i taget**
Tryck på ikonen **Dela** för att ändra varje hörapparats ljudvolym för sig.



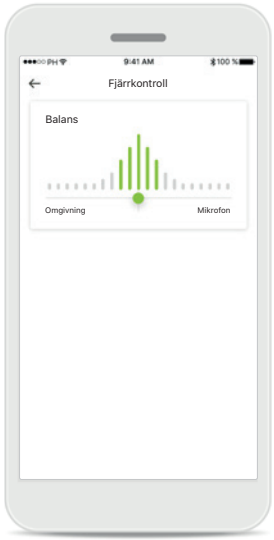

**Appnavigering**
Du kan nå alla funktioner i appen via huvudnavigeringen.

# Huvudvyn för fjärrkontroll*

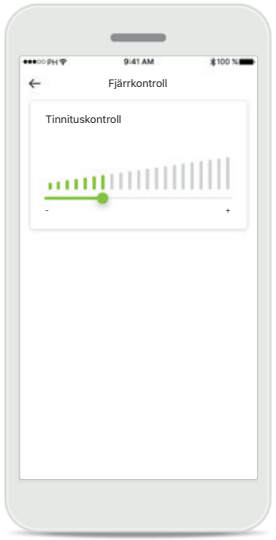
**Funktioner som beror på hur hörapparaterna har programmerats och vilka trådlösa tillbehör du har.**



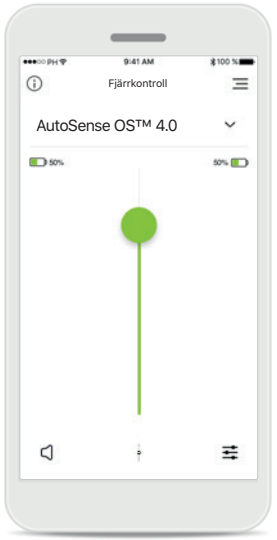

**Tillgängliga programalternativ**
Vissa program kan justeras ytterligare. När de blir tillgängliga kan du hitta dem genom att trycka på ikonen **Inställningar**.



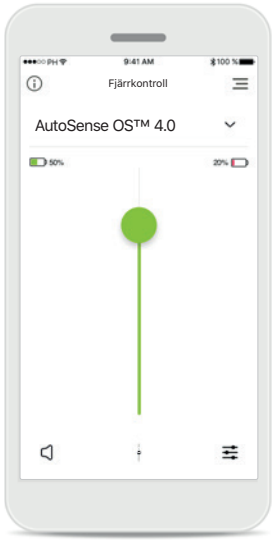

**Omgivningsbalans**
Om du använder en extern streamingenhet (till exempel TV Connector, musik) kan du justera fokus för att höra mer av den streamade signalen eller alternativt höra mer från omgivningen.




**Tinnituskontroll**
Om du har tinnitus och din audionom har visat dig hur tinnituskontroll används kan du justera kontrollvolymen.




**Batterinivå**
Du kan se den aktuella laddningsnivån för hörapparater med uppladdningsbara batterier.




**Låg batterinivå**
Om batterinivån är lägre än 20 % visas ikonen i rött. Du bör ladda din hörapparat snart.

*Endast tillgängligt för uppladdningsbara hörapparater

# Fjärrkontrollsinställningar*

**Funktioner som beror på hur hörapparaterna har programmerats och vilka trådlösa tillbehör du har.**

**Åtkomst till programalternativ**
Vissa program kan justeras ytterligare. När de blir tillgängliga kan du hitta dem genom att trycka på ikonen **Inställningar**n.

**Fjärrkontrollinställningar**
Inställningsvyn ger åtkomst till följande funktion:

- Förinställningar
- Justering för bas-, mellan- och diskantfrekvenser
- Volymkontroll
- Bullerreducering och talfokus
- Dynamisk kontroll

**Förbättrat talfokus****
Det förbättrade reglaget för talfokus reducerar buller som kommer bakifrån och från sidorna och förstärker tal som kommer framifrån. Den här funktionen är tillgänglig i bullriga miljöer och styrkan kan ökas genom att dra reglaget åt höger.

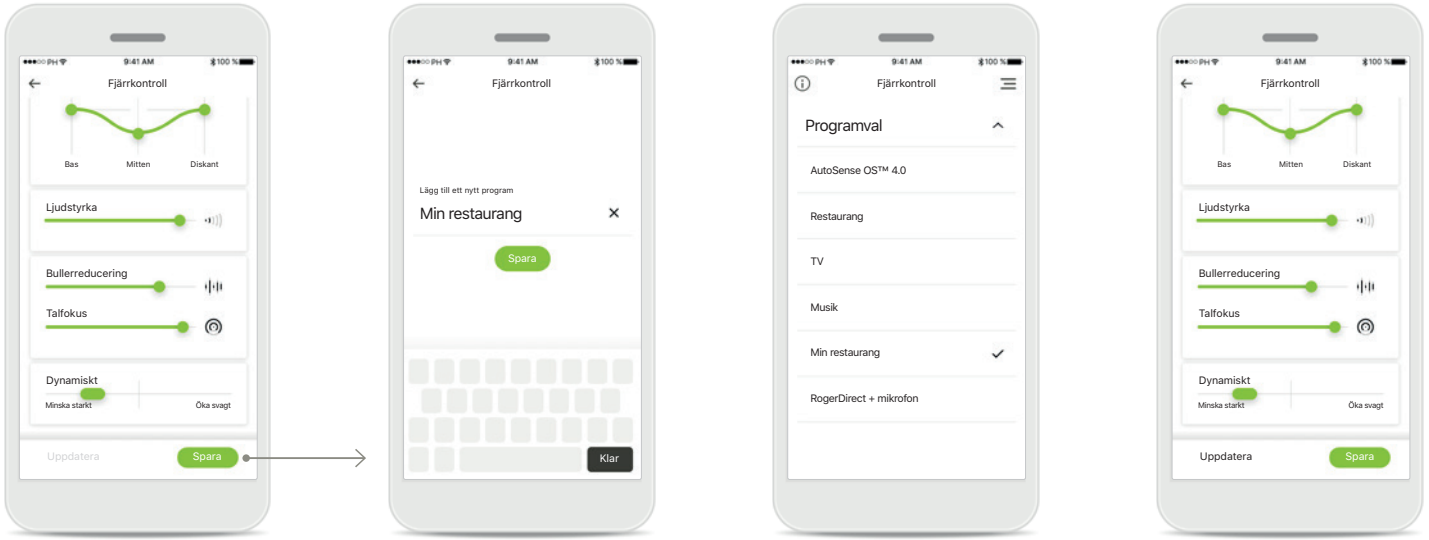


*Endast tillgängligt för uppladdningsbara hörapparater

**Endast tillgängligt med Phonak Paradise Premium (P90) hörapparater

# Fjärrkontrollsinställningar*

**Funktioner som beror på hur hörapparaterna har programmerats och vilka trådlösa tillbehör du har.**




**Skapa en anpassad inställning**
Du kan spara dina anpassade inställningar (till exempel favoritrestaurangen) för lättare åtkomst nästa gång du är i samma miljö. Observera att du kan behöva bläddra för att se alla funktioner beroende på hur stor skärmen är.

**Namnge din anpassade inställning**
Du kan spara anpassade inställningar som scenarier och ge egna namn till varje skapat scenario.

**Åtkomst till anpassad inställning**
Du kan nå din anpassade inställning när som helst via myPhonak app.

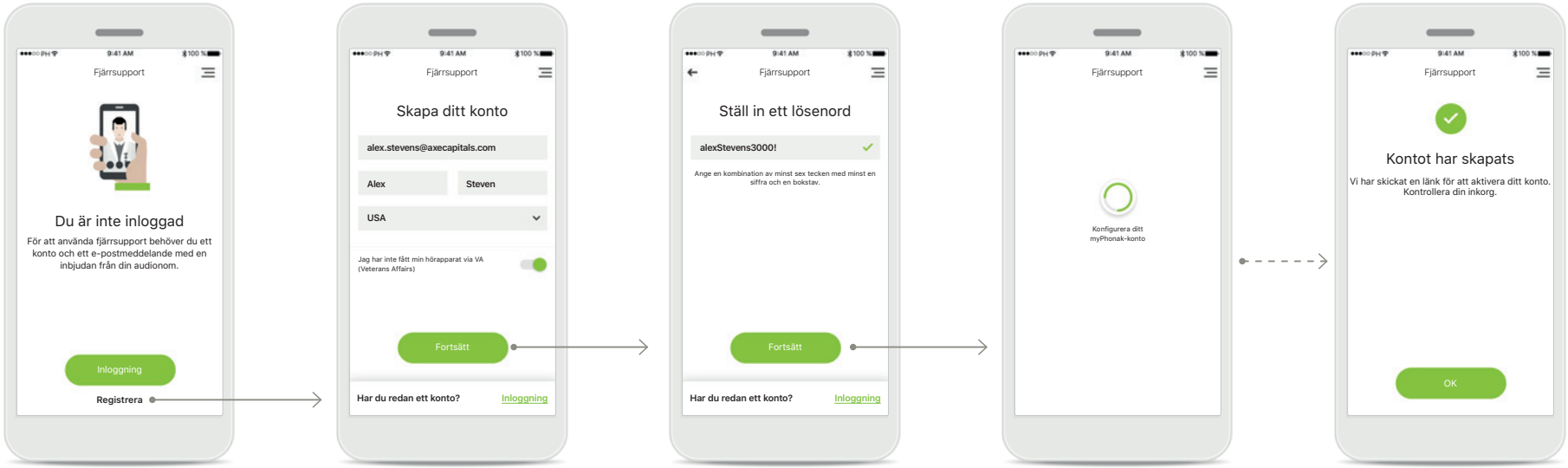
**Uppdatera en anpassad inställning**
Du kan redigera dina befintliga anpassade inställningar och spara ändringarna genom att trycka på **Uppdatera**.

*Endast tillgängligt på vissa hörapparater

# Ställa in ett konto med myPhonak*

(Behövs endast i vissa länder)

**För att använda fjärrsupport och hörseldagbok behöver du registrera ett myPhonak-konto och få en inbjudan från din audionom. Observera att dessa tjänster endast finns tillgängliga i vissa länder och via utvalda audionomer.**




**Start**
För att använda vissa funktioner, till exempel Remote Support, loggar du in på ditt myPhonak-konto. Tryck på **Registrera** för att skapa ett nytt konto.

**Skapa ditt konto**
Fyll i alla fält för att skapa ditt konto. När du är klar trycker du på **Fortsätt**.

**Ställ in ett lösenord**
Skapa ett lösenord. Lösenordet ska bestå av minst sex tecken och innehålla minst en siffra eller bokstav. När du är klar trycker du på **Fortsätt** för att ställa in ditt konto.

**Ställa in konto**
Appen kommer att ansluta till Internet för att ställa in ditt konto. Detta kan ta några sekunder.

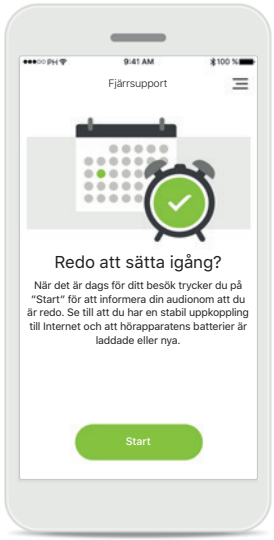
**Kontot har skapats**
När ditt konto har skapats får ditt ett e-postmeddelande med en länk för att aktivera ditt konto. Kontrollera din inkorg.

# Lägga till en inbjudningskod*

(Behövs endast i vissa länder)

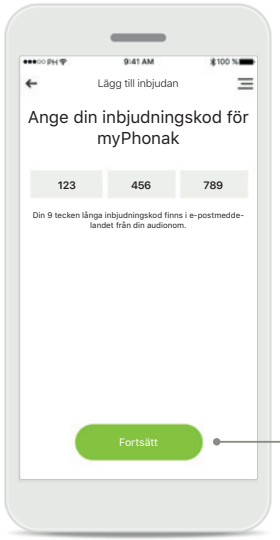
**För att använda fjärrsupport och hörseldagbok behöver du registrera ett myPhonak-konto och få en inbjudan från din audionom. Observera att dessa tjänster endast finns tillgängliga i vissa länder och via utvalda audionomer.**

**Inbjudan saknas**
För att använda vissa funktioner, till exempel fjärrsupporten, behöver du en inbjudan från din audionom.
Om du redan har en kod trycker du på **Lägg till inbjudan**. För att visa mer information trycker du på **Jag har ingen kod**.

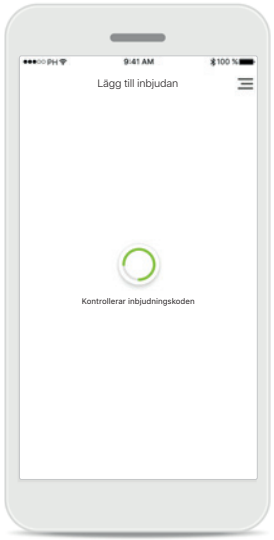



**För att använda fjärrsupport och hörseldagbok måste du:**

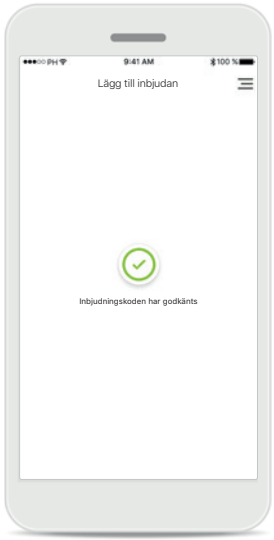
- Tala med din audionom om tjänsten*
- Få en inbjudan per e-post från din audionom
- Trycka på "Godkänn inbjudan" i e-postmeddelandet eller ange koden manuellt i appen




**Ange din inbjudningskod för myPhonak**
Ange den 9 tecken långa koden som du fick i ett e-postmeddelande från din audionom. När du är klar trycker du på **Fortsätt** för att kontrollera din inbjudningskod.



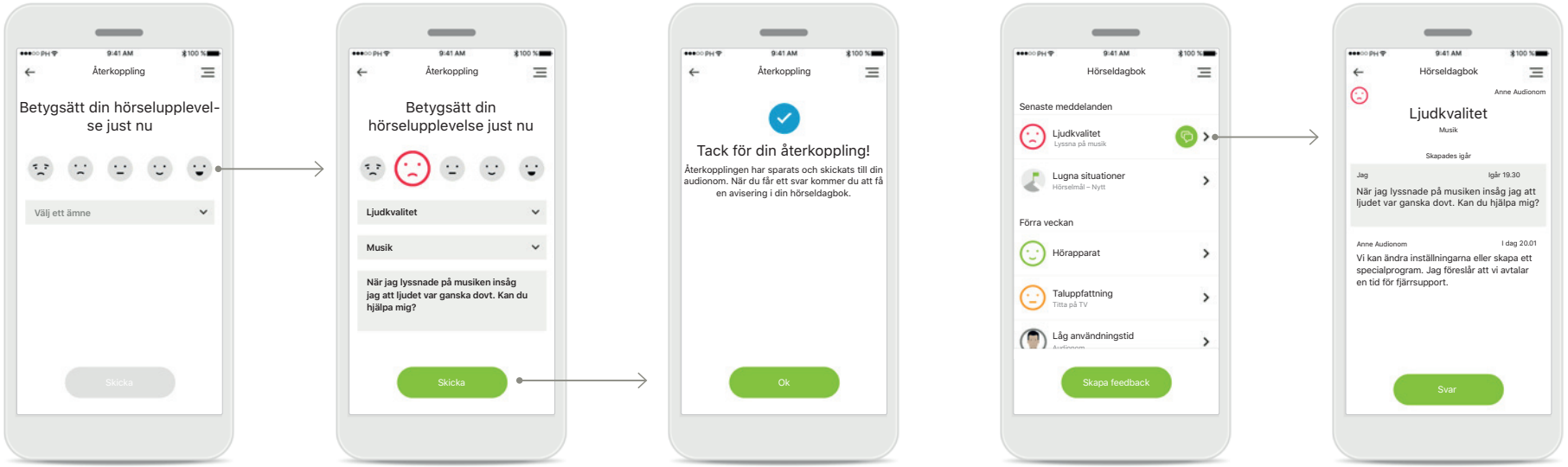

**Kontrollerar inbjudningskoden**
Appen kommer att ansluta till Internet för att kontrollera din inbjudningskod. Det kan ta en stund.




**Inbjudningskoden har godkänts**
Inbjudningskoden har godkänts. Appen kommer att fortsätta automatiskt till startskärmen för fjärrsupport.

# Hörseldagbok*

**Med hörseldagboken kan du enkelt utvärdera dina hörapparater och ge din audionom värdefull återkoppling. Med denna återkoppling kan din audionom hjälpa dig få största möjliga nytta av din hörapparat.**




**1. Ange nöjdhet**
Välj en humörsymbol för att ange hur nöjd/missnöjd du är med en aktuell situation.

**2. Ange ett ämne**
Välj ett av de fyra ämnena "Ljudkvalitet", Hörapparat", "Taluppfattning" eller "Övrigt" för att hjälpa audionomen förstå vad du vill ha hjälp med.

**3. Återkopplingen har skickats**
Återkopplingen har skickats till din audionom. Du kommer att få en avisering i din hörseldagbok när du får svar.

**Hörseldagbokslogg***
Hela återkopplingshistoriken är synlig. Välj en återkoppling för att visa mer information. Dessutom indikerar meddelandeikonen att du har fått ett meddelande från din audionom som du kan läsa och besvara vid behov.

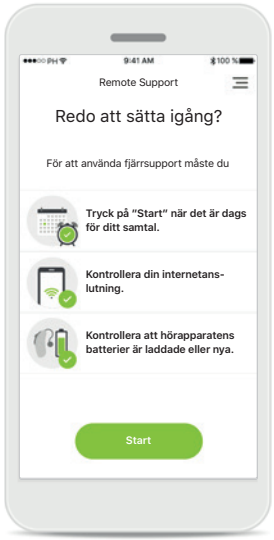
**Läsa återkoppling med meddelande**
Om du väljer ett specifikt återkopplingsärende från loggen i hörseldagboken får du se ytterligare information och meddelanden mellan dig och din audionom.

* Finns enbart i vissa länder Hörselmål är en del av hörseldagboken. Fråga din audionom om den här tjänsten är tillgänglig

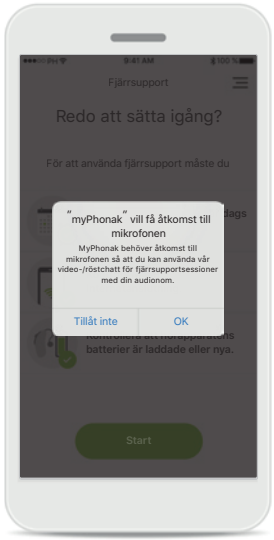
# Fjärrsupportsession

**Om du använder mobildata kan avgifter från din operatör tillkomma. Kontrollera med din telefonoperatör innan du startar en Phonak fjärrsupportsession. En fjärrsupportsession använder cirka 56 Mb för 10 minuters videosamtal medan ett ljudsamtal endast använder cirka 30 Mb.**

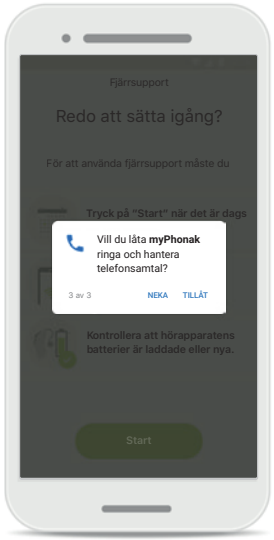
**Avisering**
Du får en avisering på hemskärmen på din telefon när din audionom ringer.



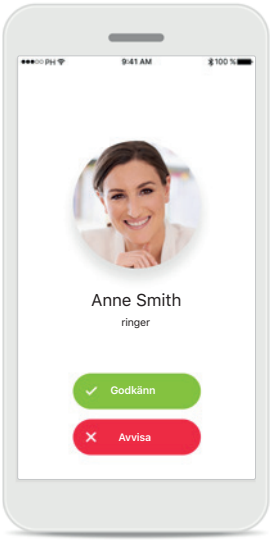

**Starta fjärrsupportsessionen**
När det är dags för mötet öppnar du myPhonak-appen och tryckerpå **Start** för att informera din audionom att du är redo för ditt Phonak fjärrsupportmöte.




**Åtkomst till kamera och mikrofon**
Tryck på **OK** för att ge myPhonak app åtkomst till din kamera och mikrofon.



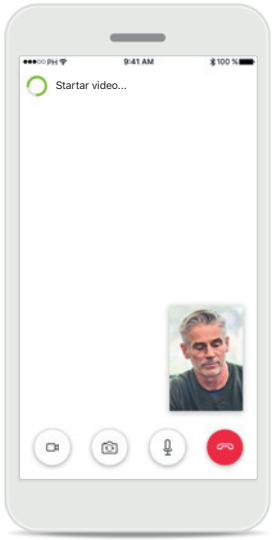

**Åtkomst till myPhonak-samtal**
Om du har en Android-telefon trycker du på **TILLÅT** för att låta appen myPhonak ringa och hantera myPhonak-samtal.



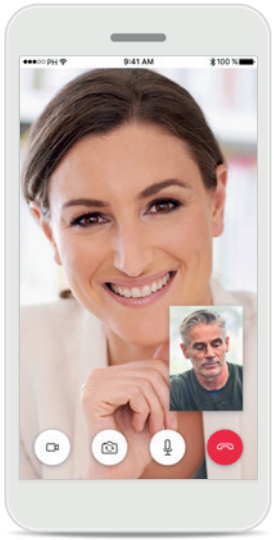

**Godkänn videosamtal**
Appen kommer ansluta dig till en audionom. Tryck på **Godkänn** för att godkänna samtalet från din audionom.

# Fjärrsupportsession

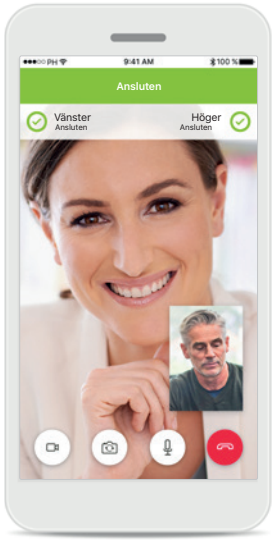
**Om du vill kan du välja att aktivera eller avaktivera video och ljud under fjärrsupportsessionen.**



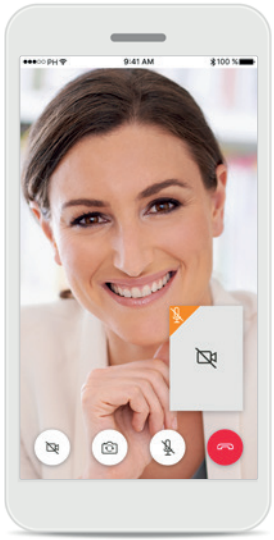

**Startar videosamtal**
Efter ett par sekunder har videoöverföringen startats och du kan se din audionom.



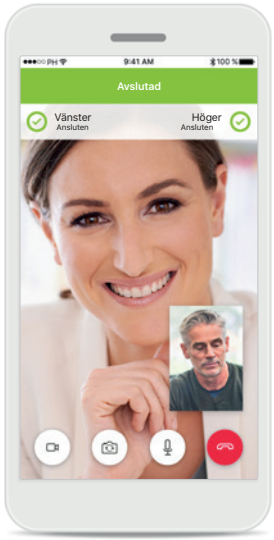
**Pågående samtal**
Nu kan du prata med din audionom.




**Anslutna hörapparater**
Om din audionom behöver ansluta till dina hörapparater kan detta ske på distans med hjälp av din smartphone. Din audionom säger till när han eller hon behöver ansluta sig till dina hörapparater.



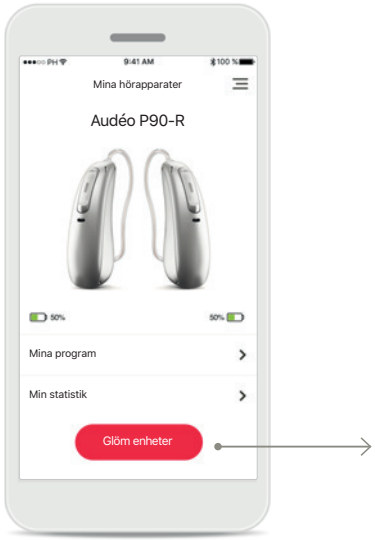
**Ingen video**
Om du inte vill visa din video kan du avaktivera videon genom att trycka på en knapp.




**De nya inställningarna har sparats**
Dina hörapparater kommer att vara tysta under en kort stund under anslutningsprocessen samt medan inställningarna för hörapparaterna sparas. Du kan se statusen på skärmen.

# Mina hörapparater

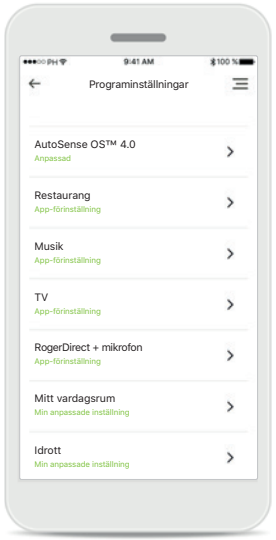
**Funktioner som beror på hur hörapparaterna har programmerats och vilka trådlösa tillbehör du har.**



## Mina hörapparater

Skärmen "Mina hörapparater" har en lista med alla tillgängliga inställningar. Den visar även batteristatus för uppladdningsbara modeller. Vilka inställningar som är tillgängliga beror på din enhet och kan omfatta:

- Mina program
- Min statistik
- Tryckkontroll
- Automatiskt på-beteende
- Bluetooth-telefonsamtal

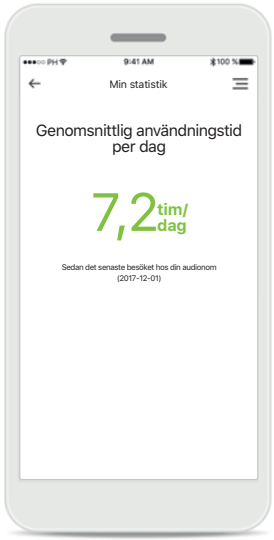



## Glöm enheter

Du kan ta bort hörapparaterna genom att trycka på **Ja, glöm dem**. Om du gör detta kommer du att behöva parkoppla dina hörapparater på nytt för att använda appen.

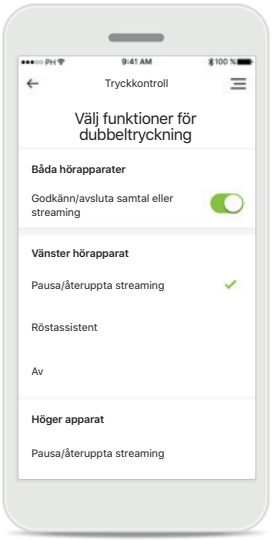
## Mina program

Alla tillgängliga program finns i denna lista. Genom att trycka på **>** får du åtkomst till mer information om ett valt program. Här kan du också anpassa programnamnen och ta bort anpassade scenarier från appen.




## Min statistik

Den här skärmen visar den genomsnittliga användningstiden per dag sedan ditt senaste samtal med din audionom.




## Tryckkontroll*

Du kan anpassa hur hörapparaten reagerar på dubbeltryckningar.

*Endast tillgängligt för uppladdningsbara hörapparater

# Viktig säkerhetsinformation

⚠ Du ansvarar för användningen av din smartphone. Använd din smartphone och appen på ett ansvarsfullt sätt.

ⓘ Du kan beställa en kostnadsfri papperskopia av bruksanvisningen från din lokala Sonova-representant. Kopian kommer att skickas inom 7 dagar.

ⓘ Om hörapparaterna inte svarar på kommandon från enheten på grund av fältstörningar måste du flytta dig bort från störningsfältet.

ⓘ Om hörapparaterna inte svarar ska du kontrollera att de är på och att batteriet är laddat.

⚠ Försvagad förstärkning eller ökad brusreducering kan minska förmågan att höra varningssignaler eller andra säkerhetsrelaterade signaler. Detta kan leda till farliga situationer.

ⓘ Aktivera Bluetooth. Bluetooth måste aktiveras för att ansluta dina hörapparater.

# Symbolförklaring

Denna symbol anger att det är viktigt att användaren läser och följer relevant information som finns i denna bruksanvisning.

⚠ Denna symbol anger att det är viktigt att brukaren iakttar relevanta varningsmeddelanden som finns i den här bruksanvisningen.

ⓘ Viktig information för hantering och produktsäkerhet.

CE 0459 Med CE-märket bekräftar Sonova AG att denna Phonak-produkt uppfyller kraven i direktiv 93/42/EEG om medicintekniska produkter. CE-märkt 2020.

Siffrorna efter CE-märket anger det anmälda organ som konsulterats enligt ovannämnda direktiv.

Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Switzerland
www.phonak.com

CE
0459

V1.02/2020-06/NLG © 2020 Sonova AG All rights reserved

CE-märkt 2020